



**ENCUESTA  
DE  
TURISMO**

**Anexo**

**Marzo 1997**

A3  
27



### REPETICIÓN DE LA VISITA

Pregunta.- ¿EN CUÁNTAS OCASIONES HA VISITADO LANZAROTE?

	0	1	2	3	+3	Media (>0)
	57.6	13.6	12.0	4.4	12.2	3,80
<b>NACIONALIDAD</b>						
Alemanes	65.2	14.9	9.3	1.8	8.7	2,80
Escandinavos	65.6	13.5	9.3	2.0	9.3	3,70
Británicos	48.2	14.1	13.7	7.9	15.9	4,20
Holandeses	61.7	8.8	17.6	0.0	11.7	4,50
Españoles	73.8	7.1	0.0	4.7	14.2	6,50
Otros	47.1	15.7	21.4	4.2	11.4	3,30
<b>ESTATUS</b>						
Cl. m-alta	59.3	15.4	9.6	3.2	12.2	4,10
Cl. m-media	57.6	10.2	13.5	4.3	14.2	4,40
Cl. m-baja	55.8	17.5	11.6	6.4	8.4	2,80
<b>EDAD</b>						
18 a 34	70.9	12.5	8.0	3.1	5.3	3,00
35 a 49	52.4	14.4	16.0	3.7	13.3	3,70
50 a 64	54.7	13.7	10.9	5.4	15.0	4,30
Más 65	33.8	14.7	17.6	8.8	25.0	4,90

VISITA A OTROS LUGARES DE CANARIAS EN ESTE VIAJE

Pregunta.- ¿HA ESTADO USTED DE VACACIONES, O HA VISITADO (O VA A VISITAR) OTROS LUGARES DE LAS ISLAS CANARIAS EN ESTE VIAJE?

	Sí 21.8	No 78.1	NS/NC 0.1
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	19.6	80.3	0.0
Escandinavos	26.3	73.6	0.0
Británicos	20.9	78.5	0.4
Holandeses	0.0	100.0	0.0
Españoles	48.7	51.2	0.0
Otros	18.8	81.1	0.0
G. CANARIA		15.5	
TENERIFE		19.2	
FUERTEVENTURA		18.5	
LA PALMA		0.7	
LA GOMERA		0.7	
EL HIERRO		0.0	
Varias islas		0.7	
NS/NC		44.4	

VISITA A OTROS LUGARES DE CANARIAS EN OTROS VIAJES

Pregunta.- ¿Y EN OTROS VIAJES?

Sí	52.5
No	46.7
NS/NC	0.8
G. CANARIA	27.3
TENERIFE	42.4
FUERTEVENTURA	10.4
LA PALMA	0.6
LA GOMERA	0.3
EL HIERRO	0.0
Varias islas	0.9
NS/NC	18.0

### DESTINO ALTERNATIVO A LANZAROTE

Pregunta.- ANTES DE DECIDIRESE A PASAR SUS VACACIONES EN LANZAROTE, HABÍA PENSADO EN ALGÚN OTRO DESTINO O LUGAR?

	Sí 31.0	No 67.8	NS/NC 1.1
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	22.9	76.4	0.6
Escandinavos	42.7	54.1	3.1
Británicos	34.0	65.4	0.4
Holandeses	17.6	82.3	0.0
Españoles	35.7	64.2	0.0
Otros	27.1	70.0	2.8

### DESTINOS

Otras islas Canarias	60.1
Europa	15.7
América/Caribe/Australia	6.7
España	7.8
Norte Africa/Asia	8.9
NS/NC	0.5

## FUENTE DE INFORMACIÓN

Pregunta.- ¿QUÉ FUENTE DE INFORMACIÓN UTILIZÓ PARA ELEGIR SU VIAJE A LANZAROTE?

- |                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| 1.- Agencia de Viajes  | 7.- Experiencia viajes anteriores |
| 2.- Catálogo de TT.OO  | 8.- Prensa/Radio/TV               |
| 3.- Folletos           | 9.- Otras                         |
| 4.- Ferias de Turismo  |                                   |
| 5.- Familiar/amigo     |                                   |
| 6.- Oficina de Turismo |                                   |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	40.3	11.9	5.1	2.0	22.1	0.6	9.0	4.9	3.6
<hr/>									
<b>NACIONALIDAD</b>									
Alemanes	28.5	22.9	2.4	1.2	28.5	1.8	10.5	1.2	2.4
Escandinavos	51.0	20.8	4.1	2.0	7.2	1.0	7.2	5.2	1.0
Británicos	43.1	2.6	7.5	0.0	23.1	0.0	9.3	7.5	6.6
Holandeses	32.3	2.9	8.8	14.7	23.5	0.0	8.8	8.8	0.0
Españoles	59.5	4.7	0.0	4.7	23.8	0.0	7.1	0.0	0.0
Otros	36.2	13.0	5.8	2.9	23.1	0.0	8.7	5.8	4.3
<hr/>									
<b>ESTATUS</b>									
Cl. m-alta	38.0	11.6	2.5	0.6	23.2	0.6	11.6	6.4	5.1
Cl. m-media	45.1	9.9	5.9	1.9	20.2	1.0	7.9	4.3	3.3
Cl. m-baja	33.1	16.2	6.4	2.6	25.9	0.0	8.4	4.5	2.6
<hr/>									
<b>REPETICIÓN</b>									
1ª Vez	46.6	13.2	3.5	2.7	24.0	0.8	0.0	6.3	2.4
+ de 1 Vez	31.7	10.1	7.1	1.1	19.6	0.3	21.5	3.0	5.2
<hr/>									
<b>EDAD</b>									
18 a 34	43.3	9.3	2.6	1.7	24.1	1.3	7.1	7.5	2.6
35 a 49	40.8	11.2	5.3	0.5	24.1	0.5	9.1	3.7	4.3
50 a 64	33.5	17.1	6.8	3.4	19.8	0.0	11.6	3.4	4.1
Más 65	44.1	10.2	8.8	4.4	14.7	0.0	10.2	2.9	4.4

## CONOCIMIENTO DE LANZAROTE COMO RESERVA DE LA BIOSFERA

Pregunta.- ¿SABE USTED QUE LANZAROTE ESTÁ DECLARADA RESERVA DE LA BIOSFERA POR LA UNESCO, POR SU PATRIMONIO NATURAL EXCEPCIONAL?

	<b>Sí</b> <b>33.7</b>	<b>No</b> <b>65.6</b>	<b>N.C.</b> <b>0.6</b>
-----			
<b>NACIONALIDAD</b>			
Alemanes	52.1	46.5	1.2
Escandinavos	16.6	81.2	2.0
Británicos	21.2	78.7	0.0
Holandeses	29.4	70.5	0.0
Espanoles	78.5	21.4	0.0
Otros	30.4	69.5	0.0
-----			

## ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

Pregunta.- ¿DE QUÉ FORMA ORGANIZÓ SU VIAJE?

	Ag. de Viajes 77.2	Directamente 18.9	Otra 3.8
<b>NACIONALIDAD</b>			
Alemanes	89.4	7.4	3.1
Escandinavos	93.7	4.1	2.0
Británicos	73.0	20.3	6.6
Holandeses	35.2	61.7	2.9
Espanoles	80.9	19.0	0.0
Otros	57.9	40.5	1.4
<b>ESTATUS</b>			
Cl. m-alta	76.7	20.0	3.2
Cl. m-media	73.8	20.8	5.3
Cl. m-baja	83.7	14.2	1.9
<b>REPETICIÓN</b>			
1ª Vez	83.1	13.8	3.0
+ de 1 Vez	69.1	25.9	4.8
<b>EDAD</b>			
18 a 34	80.3	16.0	3.5
35 a 49	74.3	21.3	4.2
50 a 64	76.0	19.8	4.1
Más 64	76.4	20.5	2.9



### CONTRATACIÓN SERVICIOS

Pregunta.- ¿QUÉ SERVICIOS CONTRATÓ A TRAVÉS DE ESTA ORGANIZACIÓN?

- 1.- Sólo Transporte
- 2.- Transporte y Alojamiento
- 3.- Transporte, Alojamiento y Desayuno
- 4.- Transporte, Alojamiento, y 1/2 pensión comp.
- 5.- Transporte, Alojamiento y pensión completa.

	1	2	3	4	5	NS/NC
	9.8	52.0	3.5	30.0	3.0	1.5
<b>NACIONALIDAD</b>						
Alemanes	6.6	24.6	4.0	62.6	0.6	1.3
Escandinavos	5.3	86.1	4.2	2.1	1.0	1.0
Británicos	15.9	66.4	1.5	12.8	2.5	0.5
Holandeses	0.0	75.0	0.0	16.6	8.3	0.0
Espanoles	5.8	17.6	0.0	58.8	14.7	2.9
Otros	8.7	30.4	13.0	34.7	6.5	6.5
<b>ESTATUS</b>						
Cl. m-alta	12.0	55.6	0.7	24.8	4.5	2.2
Cl. m-media	11.2	53.8	5.2	25.7	2.8	1.2
Cl. m-baja	5.9	42.5	2.9	44.7	2.2	1.4
<b>REPETICIÓN</b>						
1ª Vez	4.7	51.2	2.5	36.0	3.4	1.9
+ de 1 Vez	17.2	53.2	5.1	21.0	2.3	0.9
<b>TIPO ALOJAMIENTO</b>						
Hotel	2.8	19.7	7.0	62.6	4.2	3.5
Apto. 1/3	5.6	66.6	2.2	21.2	3.0	1.1
Apto. alquilado	11.2	74.6	2.8	11.2	0.0	0.0
Apto. propio	23.0	46.1	0.0	30.7	0.0	0.0
T-sharing	52.0	42.1	5.2	0.0	0.0	0.0
Casa amigos	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>DÍAS ESTANCIA</b>						
1 - 7	6.5	59.0	3.7	25.4	3.4	1.8
8 - 14	12.4	40.8	4.1	39.6	1.7	1.1
+ de 14	12.4	40.8	4.1	39.6	1.7	1.1

### FORMA DE VISITA

Pregunta.- ¿HA VENIDO USTED SOLO O CON OTRAS PERSONAS?

	Solo 15.6	Pareja 39.7	Familia 37.7	Asociación 1.5	Otros 5.3
<b>NACIONALIDAD</b>					
Alemanes	20.6	55.6	21.2	2.5	0.0
Escandinavos	12.7	44.1	39.5	1.1	2.3
Británicos	15.3	35.1	42.3	0.4	6.7
Holandeses	9.0	0.0	84.8	3.0	3.0
Españoles	7.1	71.4	11.9	0.0	9.5
Otros	20.3	11.1	64.8	1.8	1.8
<b>EDAD</b>					
18 a 34	11.6	41.1	36.4	1.4	9.3
35 a 49	21.0	31.8	42.6	2.2	2.2
50 a 64	13.2	43.3	36.7	1.4	5.1
Más 65	20.1	47.6	30.7	0.0	1.5

### NO MEDIO DE ACOMPAÑANTES

	Familia 2,6	Asociación 12,0	Otros 5,7
<b>NACIONALIDAD</b>			
Alemanes	2,4	5,5	0,0
Escandinavos	2,5	47,0	3,0
Británicos	2,8	16,0	3,2
Holandeses	2,5	0,0	41,0
Españoles	3,4	0,0	2,8
Otros	2,6	5,5	7,5
<b>EDAD</b>			
18 a 34	2,6	19,3	2,6
35 a 49	2,7	9,0	2,8
50 a 64	2,7	5,5	16,3
Más 65	2,4	0,0	4,0

### TIPO DE ALOJAMIENTO

Pregunta.- ¿QUÉ TIPO DE ALOJAMIENTO HA UTILIZADO?

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1.- Hotel 3/5 *           | 6.- Time-sharing           |
| 2.- Apartamento 3/5*      | 7.- Casa amigos/familiares |
| 3.- Pensión 1/2*          | 8.- Otros                  |
| 4.- Apartamento alquilado |                            |
| 5.- Apartamento propio    |                            |

	1	2	3	4	5	6	7	8
	24.5	50.0	0.3	12.2	2.5	5.4	2.5	2.2
<b>NACIONALIDAD</b>								
Alemanes	38.5	43.4	0.0	6.2	6.2	1.8	1.2	1.8
Escandinavos	13.5	62.5	1.0	16.6	1.0	2.0	2.0	1.0
Británicos	15.1	50.0	0.0	17.2	1.3	10.1	3.1	3.1
Holandeses	8.8	82.3	0.0	5.8	0.0	0.0	0.0	2.9
Espanoles	47.6	28.5	2.3	14.2	0.0	0.0	7.1	0.0
Otros	31.8	44.9	0.0	5.8	2.9	8.7	2.9	2.9
<b>ESTATUS</b>								
Cl. m-alta	25.8	49.6	0.0	6.4	3.8	7.1	3.2	3.8
Cl. m-media	22.5	48.6	0.3	15.8	1.3	5.6	3.3	1.9
Cl. m-baja	29.2	49.3	0.6	11.6	3.9	3.2	0.6	1.3
<b>REPETICIÓN</b>								
1ª Vez	26.5	52.4	0.5	12.1	2.7	3.5	0.8	1.1
+ de 1 Vez	21.8	46.6	0.0	12.4	2.2	7.8	4.8	3.7
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>								
Pto. Carmen	19.8	55.3	0.5	13.3	3.0	4.6	1.9	1.3
Playa Blanca	31.9	43.0	0.0	13.8	1.3	4.1	1.3	4.1
Costa Teguisse	33.1	43.7	0.0	9.9	2.6	7.2	1.3	1.9
Otros	21.4	25.0	0.0	10.7	0.0	10.7	17.8	10.7

### VALORACIÓN ALOJAMIENTO (I)

Pregunta.- ¿ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO?

#### Instalaciones y mantenimiento

	MB 29.4	B 49.5	R 15.6	M 3.2	MM 0.5	NS/NC 1.8	Puntuación 7,65
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	30.6	55.6	10.6	3.1	0.0	0.0	7,84
Escandinavos	19.1	46.8	22.3	6.4	1.0	4.3	7,00
Británicos	31.2	44.6	17.8	3.5	0.8	1.8	7,59
Holandeses	5.8	70.5	23.5	0.0	0.0	0.0	7,06
Españoles	54.7	35.7	7.1	0.0	0.0	2.3	8,72
Otros	30.8	52.9	11.7	1.4	0.0	2.9	7,92
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	31.8	43.5	18.8	4.5	0.6	0.6	7,55
Cl. m-media	27.9	52.2	13.4	2.6	0.6	3.0	7,68
Cl. m-baja	30.5	51.3	14.9	2.6	0.0	0.6	7,76
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	28.3	51.6	16.1	2.5	0.5	0.8	7,64
+ de 1 Vez	30.9	46.5	14.8	4.2	0.4	3.0	7,67
<b>TIPO ALOJAMIENTO</b>							
Hotel 3/5 *	53.2	40.9	4.5	0.6	0.6	0.0	8,64
Apto. 3/5 *	18.8	53.2	22.3	4.5	0.6	0.6	7,14
Apto. Alqdo.	21.3	58.6	17.3	2.7	0.0	0.0	7,47
Time-sharing	32.3	47.0	14.7	2.9	0.0	2.9	7,80
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	26.7	49.8	17.3	3.5	0.5	1.9	7,51
Playa Blanca	38.0	49.3	9.8	1.4	1.4	0.0	8,03
Costa Teguisse	29.1	49.0	16.5	3.9	0.0	1.3	7,62
Otros	37.0	51.8	3.7	0.0	0.0	7.4	8,40

## VALORACIÓN ALOJAMIENTO (II)

Pregunta.- ¿ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO?

### Profesionalidad del personal

	MB 31.0	B 51.3	R 11.9	M 2.1	MM 0.6	NS/NC 2.9	Puntuación 7,84
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	36.4	51.5	10.6	0.6	0.0	0.6	8,12
Escandinavos	23.4	44.6	21.2	6.3	1.0	3.2	7,14
Británicos	29.9	53.1	10.2	2.2	1.3	3.1	7,79
Holandeses	17.6	70.5	8.8	2.9	0.0	0.0	7,57
Españoles	45.2	42.8	9.5	0.0	0.0	2.3	8,41
Otros	16.6	16.6	16.6	16.6	16.6	16.6	5,00
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	31.3	48.3	16.3	2.6	0.0	1.3	7,75
Cl. m-media	29.9	51.8	11.1	1.6	1.3	4.0	7,80
Cl. m-baja	33.7	52.6	9.0	2.6	0.0	1.9	8,00
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	29.4	53.0	12.7	2.2	0.5	1.9	7,77
+ de 1 Vez	33.3	49.0	10.7	1.9	0.7	4.2	7,93
<b>TIPO ALOJAMIENTO</b>							
Hotel 3/5 *	52.6	38.9	7.7	0.6	0.0	0.0	8,59
Apto. 3/5 *	25.1	55.4	14.9	2.2	0.9	1.2	7,57
Apto. Alqdo.	20.0	64.0	9.3	2.6	1.3	2.6	7,53
Time-sharing	23.5	58.8	5.8	2.9	0.0	8.8	7,82
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	26.7	49.8	17.3	3.5	0.5	1.9	7,51
Playa Blanca	35.2	52.1	8.4	2.8	0.0	1.4	8,04
Costa Teguisse	30.4	52.3	13.2	0.6	0.6	2.6	7,86
Otros	51.8	40.7	0.0	0.0	0.0	7.4	8,90

### VALORACIÓN ALOJAMIENTO (III)

Pregunta.- ¿ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO?

#### Relación calidad/precios

	MB 26.8	B 54.5	R 13.0	M 2.5	MM 0.8	NS/NC 2.2	Puntuación 7,66
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	20.6	63.7	11.2	3.7	0.0	0.6	7,55
Escandinavos	27.4	41.0	18.9	6.3	3.1	3.1	7,15
Británicos	31.2	50.0	14.2	1.3	0.8	2.2	7,80
Holandeses	11.7	79.4	8.8	0.0	0.0	0.0	7,57
Españoles	30.9	52.3	11.9	2.3	0.0	2.3	7,87
Otros	16.6	16.6	16.6	16.6	16.6	16.6	5,00
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	31.1	51.3	15.5	0.6	0.6	0.6	7,81
Cl. m-media	28.1	54.0	11.7	2.3	0.6	3.0	7,75
Cl. m-baja	20.1	59.7	12.3	5.1	1.3	1.3	7,34
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	26.8	56.2	11.3	2.7	0.8	1.9	7,69
+ de 1 Vez	26.7	52.2	15.2	2.2	0.7	2.6	7,62
<b>TIPO ALOJAMIENTO</b>							
Hotel 3/5 *	38.3	47.4	12.3	1.3	0.0	0.6	8,09
Apto. 3/5 *	21.9	58.9	14.3	2.5	1.2	0.9	7,47
Apto. Alqdo.	21.0	65.7	7.8	3.9	0.0	1.3	7,63
Time-sharing	29.4	47.0	17.6	0.0	0.0	5.8	7,81
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	24.4	56.0	12.9	3.3	0.8	2.4	7,56
Playa Blanca	30.9	59.1	8.4	0.0	1.4	0.0	7,96
Costa Teguisse	28.4	52.3	14.5	1.9	0.6	1.9	7,70
Otros	33.3	44.4	14.8	0.0	0.0	7.4	8,00

**VALORACION ALOJAMIENTO (IV)**

Pregunta.- ¿ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO?

**Servicios en general**

	<b>MB</b> 25.0	<b>B</b> 55.6	<b>R</b> 13.0	<b>M</b> 2.5	<b>MM</b> 1.7	<b>NS/NC</b> 1.9	<b>Puntuación</b> 7,54
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	21.2	59.3	15.6	3.1	0.0	0.6	7,48
Escandinavos	19.1	44.6	19.1	6.3	8.5	2.1	6,52
Británicos	29.4	52.2	12.9	2.2	1.3	1.7	7,70
Holandeses	14.7	82.3	2.9	0.0	0.0	0.0	7,79
Españoles	40.4	52.3	4.7	0.0	0.0	2.3	8,41
Otros	23.5	61.7	8.8	0.0	0.0	5.8	7,89
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	27.9	50.6	16.8	2.6	1.3	0.6	7,55
Cl. m-media	24.9	58.2	9.4	2.3	2.0	3.0	7,62
Cl. m-baja	22.7	56.4	14.9	3.2	1.9	0.6	7,39
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	25.0	55.2	14.1	2.2	2.2	1.1	7,49
+ de 1 Vez	25.1	56.1	11.4	3.0	1.1	3.0	7,61
<b>TIPO ALOJAMIENTO</b>							
Hotel 3/5 *	42.2	47.4	9.0	0.6	0.6	0.0	8,25
Apto. 3/5 *	19.7	59.2	14.6	2.8	2.8	0.6	7,27
Apto. Alqdo.	16.0	62.6	16.0	4.0	0.0	1.3	7,30
Time-sharing	23.5	52.9	20.5	0.0	0.0	2.9	7,58
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	22.5	55.9	14.3	3.3	2.2	1.6	7,37
Playa Blanca	26.7	53.5	12.6	4.2	1.4	1.4	7,54
Costa Teguisse	28.4	55.6	11.9	0.6	1.3	1.9	7,79
Otros	25.9	66.6	0.0	0.0	0.0	7.4	8,20

PROMOCIÓN DE PRODUCTOS EN HOTEL

Pregunta.- ¿LE INTERESARÍA UNA MAYOR PROMOCIÓN EN EL HOTEL O ALOJAMIENTO DE LOS PRODUCTOS TÍPICOS DE LA ISLA?

	SÍ 52.6	No 43.7	NS/NC 3.6
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	61.4	32.9	5.5
Escandinavos	51.5	44.2	4.2
Británicos	53.5	43.8	2.6
Holandeses	38.2	61.7	0.0
Españoles	52.3	42.8	4.7
Otros	37.6	59.4	2.9
-----			
TIPO ALOJAMIENTO			
Hotel	53.9	42.8	3.2
Apto. 1/3	49.3	48.4	2.2
Apto. alq.	62.3	35.0	2.6
T-sharing	55.8	38.2	5.8
-----			
LUGAR ALOJAMIENTO			
Pto. Carmen	51.2	45.7	3.0
P. Blanca	56.9	41.6	1.3
C. Teguíse	57.6	37.7	4.6
Otros	44.4	48.1	7.4
-----			



## VALORACIÓN CALIDAD AMBIENTAL DE LA ZONA DEL ESTABLECIMIENTO

Pregunta.- ¿QUÉ CALIFICACIÓN DA USTED A LA CALIDAD AMBIENTAL DE LA ZONA EN LA QUE SE UBICA SU ALOJAMIENTO?

	MB 33.2	B 51.2	R 10.9	M 1.8	MM 0.1	NS/NC 2.9	Puntuación 7,97
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	29.8	52.8	13.0	2.5	0.0	1.9	7,80
Escandinavos	28.4	42.1	21.0	3.2	0.0	5.3	7,53
Británicos	37.2	51.3	8.4	0.9	0.0	2.2	8,19
Holandeses	26.5	70.6	2.9	0.0	0.0	0.0	8,09
Españoles	45.2	42.9	7.1	2.4	2.4	0.0	8,15
Otros	30.4	55.1	5.8	1.5	0.0	7.2	8,09
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	30.3	48.4	12.3	3.2	0.6	5.2	7,76
Cl. m-media	35.6	51.2	10.3	0.7	0.0	2.3	8,11
Cl. m-baja	32.5	53.2	10.4	2.6	0.0	1.3	7,93
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	30.5	51.2	13.0	2.2	0.0	3.1	7,84
+ de 1 Vez	36.8	51.1	7.9	1.1	0.4	2.6	8,16
<b>TIPO ALOJAMIENTO</b>							
Hotel 3/5 *	39.6	47.4	9.1	1.9	0.0	1.9	8,18
Apto. 3/5 *	28.7	54.3	11.8	1.9	0.0	3.2	7,84
Apto. Alqdo.	37.7	50.6	10.4	0.0	1.3	0.0	8,08
Time-sharing	29.4	50.0	14.7	2.9	0.0	2.9	7,73
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	28.1	56.1	11.9	1.6	0.0	2.2	7,83
Playa Blanca	50.0	38.9	9.7	1.4	0.0	0.0	8,44
Costa Teguisse	34.0	48.0	9.3	2.7	0.0	6.0	8,01
Otros	46.4	39.3	10.7	0.0	3.6	0.0	8,13

## ESTANCIA MEDIA

Pregunta.- ¿CUÁL HA SIDO LA DURACIÓN DE SU ESTANCIA? (En días)

	<b>&lt;=7</b> 62.7	<b>Entre 8-14</b> 30.4	<b>&gt;14</b> 6.8	<b>7 días</b> 59.6	<b>14 días</b> 24.8	<b>Media</b> 9,9
<b>NACIONALIDAD</b>						
Alemanes	38.5	49.6	11.8	37.8	43.4	12,5
Escandinavos	77.8	17.8	4.2	75.7	10.5	8,4
Británicos	67.5	27.1	5.3	67.5	25.7	9,9
Holandeses	82.3	14.7	2.9	79.4	8.8	7,9
Españoles	61.9	30.9	7.1	26.1	7.1	8,7
Otros	73.5	20.5	5.8	73.5	16.1	8,8
<b>ESTATUS</b>						
Cl. m-alta	72.2	24.5	3.2	67.7	18.7	8,6
Cl. m-media	62.0	31.3	6.6	59.3	25.3	10,1
Cl. m-baja	55.1	34.4	10.3	52.6	4.5	11,2
<b>REPETICIÓN</b>						
1ª Vez	67.5	29.7	2.7	64.4	22.7	9,1
+ de 1 Vez	56.2	31.3	12.4	53.2	27.5	11,3
<b>EDAD</b>						
18 a 34	73.8	24.3	1.8	71.6	17.1	8,5
35 a 49	67.9	27.2	4.8	65.2	21.3	9,2
50 a 64	50.3	40.0	9.6	46.2	35.8	11,1
Más de 65	38.2	38.2	23.5	33.8	35.2	15,0
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
Ag. Viajes	62.0	32.1	5.8	58.9	25.9	10,0
Directamente	68.0	24.3	7.5	64.7	21.0	9,9

### GASTO MEDIO DIARIO

Pregunta.- ¿QUÉ GASTO MEDIO HA TENIDO POR DÍA? (En ptas. y sin contar servicios)

	-1500 6.5	1500-3000 24.1	3000-5000 32.4	+5000 36.8	MEDIA 5449
<b>NACIONALIDAD</b>					
Alemanes	7.0	28.2	44.2	20.5	4258
Escandinavos	4.6	19.7	22.0	53.4	7185
Británicos	8.3	29.6	27.7	34.2	4995
Holandeses	5.8	2.9	29.4	61.7	6675
Espanoles	2.6	13.1	31.5	52.6	7987
Otros	4.8	19.3	35.4	40.3	5394
<b>ESTATUS</b>					
Cl. m-alta	4.0	20.2	34.4	41.2	5986
Cl. m-media	8.1	25.4	31.4	34.9	5272
Cl. m-baja	6.8	25.8	31.9	35.3	5238
<b>REPETICIÓN</b>					
1ª Vez	6.9	22.9	33.3	36.8	5402
+ de 1 Vez	6.0	25.9	31.1	36.8	5515
<b>EDAD</b>					
18 a 34	8.8	21.9	34.1	35.0	5290
35 a 49	3.3	18.8	37.2	40.5	5895
50 a 64	7.3	28.6	25.7	38.2	5630
Más 65	6.7	38.9	25.4	28.8	4278
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
Ag. Viajes	7.0	26.2	32.1	34.5	5352
Directamente	3.5	15.0	33.6	47.7	5972
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>					
Pto. del Carmen	3.5	22.9	39.4	34.0	4967
Playa Blanca	5.4	31.5	35.6	27.4	4293
Costa Teguisse	5.2	18.3	35.9	40.5	5213
Otros	3.0	30.3	15.1	51.5	5486

## MOTIVO DE VISITA

Pregunta.- ¿CUÁLES HAN SIDO LAS DOS PRINCIPALES RAZONES POR LAS QUE HA VISITADO LANZAROTE?

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1.- Sol/clima                 | 6.- Descanso/relax    |
| 2.- Playas/mar                | 7.- Oferta Deportiva  |
| 3.- Paisaje                   | 8.- Aventura/exotismo |
| 4.- Precios razonables        | 9.- Oferta cultural   |
| 5.- Diversión/entretenimiento | 10.- Otras            |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	77.2	5.5	4.9	0.4	0.4	6.3	1.2	0.4	1.2	1.9
<hr/>										
<b>NACIONALIDAD</b>										
Alemanes	80.1	4.3	5.5	0.6	0.0	4.3	2.4	0.0	1.8	0.6
Escandinavos	71.8	7.2	0.0	0.0	0.0	11.4	2.0	2.0	0.0	5.2
Británicos	88.5	3.1	0.8	0.4	0.0	4.4	0.4	0.4	0.0	1.7
Holandeses	67.6	14.7	8.8	0.0	0.0	5.8	0.0	0.0	2.9	0.0
Españoles	54.7	11.9	11.9	0.0	2.3	11.9	0.0	0.0	4.7	2.3
Otros	59.4	5.8	17.3	1.4	2.9	7.2	1.4	0.0	2.9	1.4
<hr/>										
<b>ESTATUS</b>										
Cl. m-alta	80.6	4.5	2.5	1.2	0.0	3.8	1.2	0.6	2.5	2.5
Cl. m-media	77.4	6.6	3.6	0.0	0.3	6.9	1.6	0.0	0.6	2.6
Cl. m-baja	77.2	3.2	8.4	0.0	1.3	6.4	0.6	1.3	1.3	0.0
<hr/>										
<b>REPETICIÓN</b>										
1ª Vez	75.9	6.3	4.7	0.5	0.2	5.5	1.3	0.8	1.9	2.4
+ de 1 Vez	78.9	4.5	5.2	0.3	0.7	7.5	1.1	0.0	0.3	1.1
<hr/>										
<b>EDAD</b>										
18 a 34	74.1	7.5	3.5	0.8	0.8	5.3	2.6	0.4	1.3	3.1
35 a 49	78.6	5.3	5.3	0.0	0.0	5.8	1.0	0.5	1.6	1.6
50 a 64	76.7	4.1	5.4	0.6	0.6	10.2	0.0	0.6	0.6	0.6
Más 64	83.8	2.9	7.3	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	1.4	1.4
<hr/>										
<b>ORGANIZACIÓN</b>										
Ag. de Viajes	79.5	4.3	4.3	0.4	0.6	5.7	1.0	0.6	1.4	1.8
Directamente	70.5	9.2	8.4	0.8	0.0	7.5	0.8	0.0	0.8	1.6

## GRADO DE SATISFACCIÓN

Pregunta.- ¿INDÍQUENOS EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SUS VACACIONES EN LANZAROTE;

	MS 79.7	BS 17.7	X 4.5	PS 0.5	I 0.1	NS/NC 0.4	Puntuación 9,28
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	80.1	6.8	12.4	0.6	0.0	0.0	9,16
Escandinavos	65.6	28.1	3.1	1.0	1.0	1.0	8,95
Británicos	77.8	20.3	1.3	0.4	0.0	0.0	9,39
Holandeses	79.4	17.6	0.0	0.0	0.0	2.9	9,55
Espanoles	80.9	14.3	4.7	0.0	0.0	0.0	9,40
Otros	76.8	21.7	0.0	0.0	0.0	1.4	9,45
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	73.5	21.3	3.2	0.6	0.0	1.3	9,25
Cl. m-media	79.8	16.2	3.3	0.3	0.3	0.0	9,37
Cl. m-baja	74.7	15.6	8.4	0.6	0.0	0.6	9,13
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	72.6	21.3	4.4	0.8	0.2	0.5	9,15
+ de 1 Vez	82.3	12.8	4.5	0.0	0.0	0.3	9,45
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	76.3	18.3	4.4	0.5	0.3	0.3	9,26
Playa Blanca	87.5	9.7	2.8	0.0	0.0	0.0	9,62
Costa Teguisse	74.2	19.8	4.6	0.6	0.0	0.6	9,22
Otros	75.0	14.3	10.7	0.0	0.0	0.0	9,11
<b>EDAD</b>							
18 a 34	72.3	21.8	4.9	0.8	0.0	0.0	9,14
35 a 49	75.4	18.7	4.3	0.5	0.5	0.5	9,22
50 a 64	81.5	13.7	3.4	0.0	0.0	1.3	9,48
Más 64	85.3	10.3	4.4	0.0	0.0	0.0	9,52
<b>ORGANIZACIÓN</b>							
Ag. de Viajes	76.3	18.1	4.5	0.4	0.2	0.4	9,27
Directamente	81.5	14.3	3.7	0.8	0.0	0.0	9,41

## GRADO DE CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS

Pregunta.- ¿EN RELACIÓN CON LO QUE ESPERABA? ES...

	Mejor 40.6	Igual 55.5	Peor 2.3	NS/NC 1.4
<b>NACIONALIDAD</b>				
Alemanes	32.3	62.3	3.7	0.6
Escandinavos	34.3	58.3	3.1	4.1
Británicos	46.9	50.0	2.6	0.4
Holandeses	41.1	58.8	0.0	0.0
Españoles	50.0	50.0	0.0	0.0
Otros	42.0	53.6	0.0	4.3
<b>ESTATUS</b>				
Cl. m-alta	42.5	50.9	3.2	3.2
Cl. m-media	40.0	56.9	1.9	0.9
Cl. m-baja	39.6	58.4	1.9	0.0
<b>REPETICIÓN</b>				
1ª Vez	45.5	50.2	3.0	1.1
+ de 1 Vez	33.8	62.7	1.5	1.8
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>				
Pto. Carmen	43.3	52.5	2.1	1.9
Playa Blanca	31.9	62.5	5.5	0.0
Costa Teguisse	39.0	58.9	1.9	0.0
Otros	39.2	57.1	0.0	3.5
<b>EDAD</b>				
18 a 34	43.7	53.5	1.3	1.3
35 a 49	34.7	59.8	3.2	2.1
50 a 64	43.8	53.4	2.0	0.6
Más de 65	38.2	55.8	4.4	1.4

## INTENCIÓN DE VOLVER

Pregunta.- ¿PIENSA VOLVER A LANZAROTE?

	Sí 84.5	No 9.2	NS/NC 6.2
<b>NACIONALIDAD</b>			
Alemanes	82.6	5.5	11.8
Escandinavos	76.0	18.7	5.2
Británicos	92.0	4.8	3.1
Holandeses	91.1	0.0	8.8
Españoles	73.8	19.0	7.1
Otros	79.7	17.3	2.9
<b>ESTATUS</b>			
Cl. m-alta	83.2	10.3	6.4
Cl. m-media	86.4	8.9	4.6
Cl. m-baja	83.1	9.0	7.7
<b>REPETICIÓN</b>			
1ª Vez	77.9	13.2	8.8
+ de 1 Vez	93.6	3.7	2.6
<b>ORGANIZACIÓN</b>			
Ag. de Viajes	83.0	10.7	6.1
Directamente	92.4	3.3	4.2

## VALORACIÓN INSTALACIONES (I)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

### Aeropuerto

	MB	B	R	M	MM	NS/NU	Puntuación
	11.6	57.2	27.2	2.0	1.4	0.5	6,90
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	12.2	71.3	13.4	1.2	0.0	1.8	7,41
Escandinavos	13.4	47.4	30.9	2.0	3.0	3.0	6,70
Británicos	12.3	53.9	28.5	1.3	2.6	1.3	6,82
Holandeses	2.7	27.0	59.5	2.7	0.0	8.1	5,81
Españoles	15.5	60.0	17.8	0.0	0.0	6.7	7,44
Otros	5.6	50.0	33.3	6.9	0.0	4.2	6,41
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	8.8	51.3	34.8	2.5	0.6	1.9	6,66
Cl. m-media	11.2	56.4	26.7	1.9	2.6	0.9	6,81
Cl. m-baja	14.1	63.5	18.5	1.9	0.0	1.9	7,29
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	9.0	57.7	29.4	1.4	1.6	0.8	6,79
+ de 1 Vez	14.9	55.8	23.9	3.0	1.1	1.1	7,04



## VALORACIÓN INSTALACIONES (II)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

### Restaurantes/bares

	MB 21.2	B 62.1	R 9.2	M 1.4	MM 0.8	NS/NC 5.2	Puntuación 7,68
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	15.2	64.6	8.5	1.2	0.0	10.4	7,62
Escandinavos	13.5	56.2	14.5	5.2	1.0	9.3	7,10
Británicos	28.8	58.9	6.9	0.4	0.8	3.9	7,98
Holandeses	8.1	75.7	8.1	0.0	0.0	8.1	7,50
Españoles	22.2	53.3	11.1	2.2	0.0	11.1	7,69
Otros	22.2	59.7	8.3	0.0	2.8	6.9	7,65
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	18.3	63.3	10.1	1.9	1.3	5.0	7,52
Cl. m-media	24.0	59.4	8.9	1.3	0.3	5.9	7,81
Cl. m-baja	17.9	67.8	8.9	1.2	1.2	7.7	7,57
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	17.6	63.9	10.5	1.9	1.1	4.9	7,50
+ de 1 Vez	25.7	58.9	7.5	0.7	0.3	6.7	7,92
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	22.3	60.8	8.7	1.9	1.4	4.9	7,65
Playa Blanca	17.6	67.6	5.4	0.0	0.0	9.4	7,84
Costa Teguisse	19.5	63.6	9.0	0.6	0.0	7.1	7,74
Otros	12.9	45.2	22.6	3.2	0.0	16.1	7,02

### VALORACIÓN INSTALACIONES (III)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

#### Bancos

	MB 7.9	B 36.1	R 7.6	M 1.7	MM 0.4	NS/NC 46.0	Puntuación 7,29
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	6.6	35.9	7.2	1.8	0.0	48.5	7,30
Escandinavos	7.9	26.7	11.8	1.9	0.9	50.5	6,95
Británicos	8.2	31.4	6.5	0.8	0.0	53.0	7,50
Holandeses	7.3	53.6	4.8	2.4	0.0	31.7	7,41
Espanoles	6.4	25.5	4.3	2.1	2.1	59.6	6,97
Otros	8.0	44.0	6.7	2.7	1.3	37.3	7,18
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	7.4	31.0	9.3	2.5	1.8	47.8	6,90
Cl. m-media	8.2	34.7	6.6	1.6	0.0	48.8	7,42
Cl. m-baja	6.9	40.8	8.2	0.6	0.0	43.4	7,39
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	6.9	35.7	6.0	1.9	0.5	48.9	7,27
+ de 1 Vez	9.2	35.8	9.6	1.5	0.3	43.5	7,30
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	7.3	37.1	8.4	1.6	0.5	44.9	7,23
Playa Blanca	5.1	39.7	5.1	1.3	0.0	48.7	7,38
Costa Teguisse	8.9	34.4	5.7	0.6	0.6	49.7	7,50
Otros	5.7	8.5	8.5	8.5	0.0	68.6	5,91

### VALORACIÓN INSTALACIONES (IV)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

#### Agencias de viajes

	MB 4.3	B 23.4	R 3.5	M 0.8	MM 0.3	NS/NC 67.6	Puntuación 7,36
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	3.0	22.4	3.0	0.6	0.0	70.9	7,40
Escandinavos	4.0	24.4	8.0	1.0	1.0	61.6	6,91
Británicos	4.3	15.6	3.0	0.4	0.0	76.5	7,55
Holandeses	2.7	24.3	0.0	0.0	0.0	72.9	7,75
Españoles	4.5	36.4	2.3	2.3	2.3	52.3	7,02
Otros	6.8	34.2	1.3	1.3	0.0	56.2	7,66
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	5.0	19.6	3.1	1.2	0.0	70.8	7,45
Cl. m-media	3.6	23.7	3.9	0.6	0.3	67.6	7,30
Cl. m-baja	3.8	25.3	3.2	0.6	0.6	66.5	7,31
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	4.1	23.1	3.0	0.5	0.5	68.6	7,37
+ de 1 Vez	4.5	23.4	4.0	1.1	0.0	66.9	7,36
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	5.4	23.4	3.8	0.8	0.3	66.3	7,44
Playa Blanca	1.3	21.0	7.9	1.3	0.0	68.4	6,77
Costa Teguisse	3.9	24.0	1.3	0.6	0.0	70.1	7,61
Otros	0.0	12.5	0.0	0.0	3.1	84.4	6,00

## VALORACION INSTALACIONES (V)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

### Supermercados

	MB 15.7	B 64.8	R 11.3	M 1.7	MM 0.7	NS/NC 5.7	Puntuación 7,47
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	12.2	71.3	8.5	0.6	0.0	7.3	7,57
Escandinavos	16.5	53.6	15.5	5.1	2.0	7.2	7,08
Británicos	21.0	61.8	14.0	0.0	0.0	3.0	7,68
Holandeses	2.7	81.0	2.7	2.7	0.0	10.8	7,35
Espanoles	8.9	42.2	13.3	0.0	2.2	33.3	7,08
Otros	13.9	66.7	4.2	5.5	1.4	8.3	7,35
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	15.9	58.6	14.0	3.2	0.6	7.6	7,33
Cl. m-media	16.8	64.8	11.5	1.3	0.6	4.9	7,52
Cl. m-baja	11.5	70.5	8.3	1.3	0.0	8.3	7,52
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	14.3	65.1	12.1	2.2	0.8	5.5	7,38
+ de 1 Vez	17.6	63.7	10.1	1.1	0.4	7.1	7,61
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	15.2	65.5	10.8	2.9	0.8	4.6	7,39
Playa Blanca	12.0	72.0	9.3	0.0	1.3	5.3	7,46
Costa Teguisse	16.3	63.4	11.7	0.0	0.0	8.5	7,62
Otros	12.9	35.5	19.3	0.0	0.0	32.3	7,26

## VALORACIÓN SERVICIOS (I)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

### Excursiones Turísticas

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	13.0	27.4	4.7	0.9	0.3	53.5	7,79
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	15.9	36.2	3.0	0.0	0.0	44.7	8,08
Escandinavos	8.2	28.6	11.2	3.0	2.0	46.9	6,78
Británicos	9.2	20.1	3.9	0.8	0.0	65.7	7,76
Holandeses	8.3	19.4	2.7	0.0	0.0	69.4	7,95
Españoles	40.5	26.2	4.7	0.0	0.0	28.6	8,75
Otros	9.8	29.6	2.8	1.4	0.0	56.3	7,74
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	14.1	29.5	3.8	1.9	0.0	50.6	7,82
Cl. m-media	11.5	26.7	5.9	0.6	0.3	54.8	7,68
Cl. m-baja	20.9	39.7	5.9	1.7	0.4	31.2	7,87
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	15.7	30.4	4.9	1.6	0.5	46.7	7,77
+ de 1 Vez	9.3	23.1	4.5	0.0	0.0	63.0	7,83

## VALORACIÓN SERVICIOS (II)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

### Oferta de deportes

	MB 4.8	B 15.9	R 4.5	M 2.0	MM 0.8	NS/NU 71.9	Puntuación 6,95
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	7.3	14.0	4.3	1.2	1.2	71.9	7,23
Escandinavos	7.1	16.3	8.2	4.0	1.0	63.3	6,67
Británicos	2.6	16.6	3.9	2.2	0.4	74.2	6,82
Holandeses	0.0	10.8	2.7	0.0	0.0	86.5	7,00
Españoles	6.9	16.3	2.3	2.3	0.0	72.0	7,50
Otros	2.8	16.7	2.7	1.3	1.3	75.0	6,81
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	7.6	20.4	3.1	3.2	1.3	63.6	7,02
Cl. m-media	3.6	17.5	5.6	1.6	0.3	71.3	6,95
Cl. m-baja	4.5	9.5	3.8	1.3	1.3	79.6	6,80
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	5.8	13.7	6.0	3.0	0.2	71.5	6,88
+ de 1 Vez	3.4	18.6	2.2	0.7	1.5	73.5	7,04
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	3.8	14.1	5.2	2.2	0.8	73.9	6,72
Playa Blanca	4.0	17.3	1.3	1.3	1.3	74.6	7,11
Costa Teguisse	2.6	15.7	5.2	1.9	0.6	73.8	6,69
Otros	22.5	29.0	0.0	3.2	0.0	45.2	8,24

### VALORACIÓN SERVICIOS (III)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

#### Autobuses públicos

	MB	B	R	M	MM	NS/NU	Puntuación
	3.9	21.2	4.9	2.4	1.1	66.3	6,82
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	4.2	29.5	3.6	1.8	0.0	60.8	7,31
Escandinavos	0.9	17.8	9.9	2.9	1.9	66.3	5,96
Británicos	4.7	15.9	4.3	2.6	0.8	71.5	6,86
Holandeses	2.5	7.5	0.0	0.0	0.0	90.0	8,12
Españoles	2.1	25.5	10.6	0.0	2.1	59.6	6,58
Otros	5.3	18.4	0.0	3.9	2.6	69.7	6,63
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	5.7	17.7	3.2	1.9	0.6	70.8	7,23
Cl. m-media	2.9	22.2	5.2	2.9	0.9	65.6	6,69
Cl. m-baja	3.1	21.2	6.2	1.8	1.2	66.2	6,71
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	4.9	20.1	4.4	1.4	0.3	68.8	7,26
+ de 1 Vez	2.6	22.1	5.5	3.7	2.2	63.8	6,33
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	4.0	21.1	5.6	2.2	0.8	66.1	6,88
Playa Blanca	1.3	16.7	0.0	3.8	1.3	76.9	6,39
Costa Teguisse	4.5	23.7	5.1	2.5	1.3	62.8	6,85
Otros	10.2	24.5	8.2	4.0	0.0	53.0	7,17

### VALORACIÓN SERVICIOS (IV)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

#### Estado de las playas

	MB 29.9	B 57.2	R 7.0	M 2.1	MM 0.2	NS/NU 3.7	Puntuación 7,98
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	25.6	60.3	7.9	0.6	0.0	5.5	7,94
Escandinavos	22.6	48.4	14.4	6.2	1.0	7.2	7,31
Británicos	30.5	59.8	3.9	0.8	0.0	4.8	8,15
Holandeses	26.3	47.3	7.8	2.6	0.0	15.8	7,89
Españoles	30.4	56.5	2.1	0.0	0.0	10.8	8,29
Otros	40.5	43.2	5.4	4.0	0.0	6.7	8,22
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	32.9	52.5	6.3	3.2	0.0	5.0	8,03
Cl. m-media	28.4	58.8	6.8	1.9	0.3	3.6	7,93
Cl. m-baja	27.9	57.8	7.1	0.6	0.0	6.4	8,02
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	32.0	55.2	6.9	1.6	0.2	3.8	8,05
+ de 1 Vez	26.7	58.8	7.0	2.6	0.0	4.8	7,88
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	20.9	59.3	9.9	1.5	0.0	8.3	7,72
Playa Blanca	29.1	54.4	5.0	1.3	0.0	10.1	8,10
Costa Teguisse	16.9	56.6	17.6	1.3	0.0	7.5	7,41
Otros	17.9	53.8	10.3	0.0	0.0	17.9	7,73



### VALORACIÓN SERVICIOS (V)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

#### Vehículos/conductor

	MB	B	R	M	MM	NS/NU	Puntuación
	17.2	42.4	4.3	1.1	0.6	34.3	7,83
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	22.0	39.3	5.5	0.6	0.6	31.9	8,00
Escandinavos	16.5	40.2	7.2	1.0	3.0	31.9	7,42
Británicos	14.8	41.0	3.5	0.0	0.0	40.6	7,98
Holandeses	2.7	52.7	0.0	0.0	0.0	44.4	7,62
Españoles	20.0	48.8	2.2	2.2	0.0	26.6	7,95
Otros	16.6	38.8	2.7	5.5	0.0	36.1	7,61
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	18.5	48.4	5.1	1.9	0.0	26.1	7,82
Cl. m-media	16.7	42.3	3.6	0.9	0.6	35.7	7,86
Cl. m-baja	16.1	33.5	5.1	0.6	1.2	43.2	7,76
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	17.1	41.4	3.0	1.3	0.5	36.4	7,88
+ de 1 Vez	17.2	43.3	5.9	0.7	0.7	32.0	7,98

## VALORACIÓN SERVICIOS (VI)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

### Oferta cultural

	MB	B	R	M	MM	NS/NU	Puntuación
	12.2	48.8	8.6	1.6	0.3	28.4	7,48
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	10.9	49.7	9.0	0.6	0.6	29.9	7,46
Escandinavos	10.1	43.4	10.1	4.0	1.0	31.3	7,10
Británicos	13.7	42.5	8.5	1.3	0.0	33.9	7,60
Holandeses	7.3	46.3	0.0	2.4	0.0	43.9	7,61
Españoles	12.5	45.8	4.1	0.0	0.0	37.5	7,83
Otros	10.5	53.9	9.2	1.3	0.0	25.0	7,46
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	13.7	41.8	9.3	3.7	0.0	31.2	7,39
Cl. m-media	11.1	51.3	8.2	0.9	0.0	28.4	7,53
Cl. m-baja	12.0	48.7	8.2	0.6	1.3	29.1	7,46
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	12.7	48.0	9.1	2.2	0.3	27.6	7,44
+de 1 vez	11.4	48.5	7.7	0.7	0.3	31.2	7,54
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	13.0	46.7	7.6	2.4	0.2	29.8	7,49
Playa Blanca	8.8	54.4	10.1	0.0	1.3	25.3	7,33
Costa Teguisse	11.5	47.1	10.2	0.6	0.0	30.5	7,50
Otros	5.8	35.3	5.8	0.0	0.0	52.9	7,50

### VALORACIÓN SERVICIOS (VII)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

#### Taxis

	MB 9.7	B 27.4	R 3.5	M 0.9	MM 0.4	NS/NU 57.8	Puntuación 7,67
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	3.6	25.7	1.8	0.0	0.0	68.7	7,65
Escandinavos	9.3	24.7	8.2	3.0	2.0	52.6	6,90
Británicos	14.4	32.3	3.0	0.8	0.4	48.9	7,91
Holandeses	5.4	13.5	0.0	0.0	0.0	81.0	8,21
Españoles	6.8	25.0	6.8	2.3	0.0	59.0	7,22
Otros	11.1	22.2	1.3	0.0	0.0	65.3	8,20
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	12.1	24.8	3.2	0.6	0.6	58.6	7,85
Cl. m-media	9.5	29.9	4.3	1.6	0.6	53.9	7,50
Cl. m-baja	7.1	25.8	2.6	0.0	0.0	64.5	7,82
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	8.8	24.0	4.1	1.1	0.3	61.6	7,61
+ de 1 Vez	10.8	31.7	2.6	0.7	0.7	53.4	7,74
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	11.5	31.1	3.5	0.3	0.3	53.3	7,85
Playa Blanca	8.0	20.0	2.6	0.0	1.3	68.0	7,60
Costa Teguisse	5.8	23.4	1.9	1.9	0.0	66.8	7,50
Otros	4.0	24.0	12.0	4.0	0.0	56.0	6,59

### VALORACIÓN SERVICIOS (VIII)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

#### Estado del paisaje

	MB	B	R	M	MM	NS/NU	Puntuación
	31.7	55.6	8.6	1.1	0.5	2.4	8,00
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	30.4	63.3	4.9	0.0	0.0	1.2	8,14
Escandinavos	26.0	46.8	14.6	3.1	3.1	6.3	7,39
Británicos	24.6	60.3	11.9	1.3	0.0	1.7	7,76
Holandeses	34.3	57.1	2.8	0.0	0.0	5.7	8,33
Españoles	67.4	25.6	2.3	2.3	0.0	2.3	9,05
Otros	40.0	48.6	4.3	0.0	0.0	7.1	8,46
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	36.1	49.0	10.3	1.3	0.0	3.2	8,10
Cl. m-media	27.7	58.0	9.9	1.3	0.6	2.3	7,84
Cl. m-baja	33.7	56.5	5.2	0.6	0.6	3.2	8,15
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	34.5	52.7	9.4	1.3	0.3	1.6	7,05
+ de 1 Vez	27.8	59.4	7.5	0.7	0.7	3.7	7,93

### VALORACIÓN SERVICIOS (IX)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDIQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

#### Seguridad ciudadana

	MB 15.7	B 63.3	R 10.6	M 3.1	MM 1.3	NS/NU 5.7	Puntuación 7,36
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	15.8	69.5	5.4	1.8	0.0	7.3	7,68
Escandinavos	17.8	59.4	6.9	1.9	0.9	12.8	7,61
Británicos	10.5	52.8	20.9	5.6	3.0	6.9	6,67
Holandeses	10.0	67.5	2.5	0.0	0.0	20.0	7,73
Españoles	29.1	50.0	2.0	2.0	0.0	16.6	8,19
Otros	17.3	68.0	1.3	1.3	0.0	12.0	7,88
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	18.8	55.9	10.0	3.7	1.8	9.4	7,38
Cl. m-media	13.4	63.4	13.0	3.3	0.9	5.8	7,26
Cl. m-baja	17.0	64.5	6.3	1.9	1.2	8.8	7,59
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	16.1	64.4	9.8	3.0	1.1	5.5	7,42
+ de 1 Vez	14.9	60.4	11.5	3.3	1.5	8.2	7,29
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	16.6	60.6	11.5	3.0	1.4	6.8	7,37
Playa Blanca	12.8	66.6	7.7	2.5	1.3	8.9	7,39
Costa Teguisse	14.0	63.6	10.2	3.1	1.3	7.6	7,33
Otros	11.7	55.8	2.9	5.8	0.0	23.5	7,40

### VALORACIÓN SERVICIOS (X)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

#### Información Turística

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	13.4	58.0	9.2	2.4	1.3	15.6	7,37
<b>NACIONALIDAD</b>							
Alemanes	14.7	64.4	6.7	1.8	0.0	12.3	7,62
Escandinavos	10.1	49.5	11.1	3.0	2.0	24.2	7,07
Británicos	11.8	50.6	12.6	3.0	2.1	19.6	7,08
Holandeses	2.7	72.9	2.7	0.0	0.0	21.6	7,50
Españoles	19.5	56.5	4.3	0.0	2.1	17.4	7,76
Otros	17.8	56.2	5.5	2.7	0.0	17.8	7,71
<b>ESTATUS</b>							
Cl. m-alta	14.6	46.5	13.4	3.2	0.6	21.6	7,28
Cl. m-media	12.5	62.8	8.8	0.9	1.6	13.1	7,41
Cl. m-baja	13.3	57.6	5.7	3.8	0.6	18.9	7,44
<b>REPETICIÓN</b>							
1ª Vez	15.2	54.5	10.5	2.2	1.4	16.0	7,38
+ de 1 Vez	10.7	61.8	7.4	2.5	1.1	16.3	7,35
<b>LUGAR ALOJAMIENTO</b>							
Pto. Carmen	12.7	58.5	9.2	1.9	1.6	15.9	7,35
Playa Blanca	14.5	61.8	7.8	2.6	2.6	10.5	7,32
Costa Teguisse	13.8	53.3	9.2	3.3	0.0	20.4	7,44
Otros	12.5	46.8	6.3	3.1	0.0	31.2	7,50

## VISITA A CENTROS TURÍSTICOS

Pregunta.- ¿HA VISITADO LOS SIGUIENTES CENTROS TURÍSTICOS? (En caso de repetidor, sólo en este viaje)

	Sí	No
<b>CENTROS</b>		
Jameos del Agua	48.0	51.9
Montañas del Fuego	55.8	44.1
Cueva de Los Verdes	42.0	57.9
Mirador del Río	43.1	56.8
Monumento al Campesino	25.3	74.6
Castillo de San José	12.7	87.2
Jardín de Cactus	32.5	67.4

### VALORACIÓN

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
Jameos del Agua	53.4	40.2	4.6	0.6	0.6	0.6	8,64
Montañas del Fuego	66.8	30.0	2.2	0.5	0.2	0.0	9,06
Cueva de Los Verdes	60.6	33.7	5.6	0.0	0.0	0.0	8,87
Mirador del Río	49.4	43.1	5.9	0.7	0.7	0.0	8,50
Monumento al Campesino	25.7	61.0	11.3	1.8	0.0	0.0	7,77
Castillo de San José	46.2	40.0	13.7	0.0	0.0	0.0	8,31
Jardín de Cactus	46.5	46.0	6.3	0.4	0.4	0.0	8,44

### MOTIVOS DE NO VISITA

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 1.- Falta de información  | 9.- Muy caro          |
| 2.- Falta de tiempo       | 10.- Falta transporte |
| 3.- No incluido excursión | 11.- Cerrado          |
| 4.- Ya visitado antes     | 12.- Otras            |
| 5.- Relax                 |                       |
| 6.- Falta interés         |                       |
| 7.- Masificación          |                       |
| 8.- Playa                 |                       |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>CENTROS</b>												
Jameos del Agua	12.6	38.4	3.0	19.0	11.0	7.6	0.3	3.3	0.6	0.0	0.0	3.6
Montañas del Fuego	8.3	36.4	2.8	24.5	14.0	8.3	0.0	2.8	0.3	0.0	0.0	2.1
Cueva de Los Verdes	9.6	43.5	3.3	17.3	11.8	7.1	0.2	2.7	0.5	0.0	0.0	3.5
Mirador del Río	10.6	41.4	3.3	17.3	12.6	7.5	0.2	2.8	0.8	0.0	0.0	3.0
Monumento Campesino	16.0	44.6	2.9	12.1	10.0	7.0	0.2	2.3	0.6	0.0	0.0	3.8
Castillo de S. José	22.0	42.9	2.5	10.0	8.9	7.8	0.1	1.8	0.5	0.0	0.0	2.9
Jardín de Cactus	10.4	44.9	3.0	13.9	11.5	10.1	0.2	2.6	0.4	0.0	0.0	2.6

## **HOJA DE CÓDIGOS. ENCUESTA DE TURISMO "MARZO 97".**

### **P3 "Procedencia"**

- 1.- ALEMANIA
- 2.- ESCANDINAVOS (Finlandeses, Daneses, Noruegos y Suecos)
- 3.- GRAN BRETAÑA
- 4.- HOLANDA
- 8.- ESPAÑA
- 9.- AUSTRIA
- 10.- BELGICA
- 12.- FRANCIA
- 13.- IRLANDA
- 15.- SUIZA
- 17.- ITALIA
- 18.- OTROS

### **P4B1 y P4B2**

- 11.- GRAN CANARIA
- 12.- TENERIFE
- 13.- FUERTEVENTURA
- 14.- LA PALMA
- 15.- LA GOMERA
- 16.- EL HIERRO
- 17.- NS/NC
- 18.- VAIAS ISLAS
- 2.- NO
- 3.- NS/NC



**P5b**

- 1.- GRAN CANARIA
- 2.- FUERTEVENTURA
- 3.- TENERIFE
- 4.- LA PALMA
- 5.- LA GOMERA
- 6.- EL HIERRO
- 7.- VARIAS ISLAS

- 10.- FRANCIA
- 11.- GRECIA
- 12.- MADEIRA
- 13.- SUIZA
- 14.- HOLANDA
- 15.- PORTUGAL
- 16.- ITALIA
- 17.- REINO UNIDO
- 18.- RESTO DE EUROPA
- 19.- AUSTRIA

- 20.- CARIBE
- 21.- EE.UU.
- 22.- SANTO DOMINGO
- 23.- HAWAI
- 24.- SUDAMÉRICA
- 25.- ANTILLAS
- 26.- AUSTRALIA

- 30.- BALEARES
- 31.- RESTO PENÍNSULA
- 32.- ANDALUCÍA

- 40.- MARRUECOS
- 41.- TURQUÍA
- 42.- ÁFRICA CENTRAL
- 43.- TAILANDIA
- 44.- CHIPRE
- 45.- INDONESIA
- 46.- INDIA
- 47.- MALTA
- 48.- EGIPTO

***P11.- Lugar de establecimiento/Alojamiento***

- 1.- PTO. CARMEN (TÍAS)
- 2.- PLAYA BLANCA (YAIZA)
- 3.- COSTA TEGUISE (TEGUISE)
- 4.- LA GRACIOSA (TEGUISE)
- 5.- ARRECIFE (ARRECIFE)
- 6.- LA SANTA (TINAJO)
- 7.- ORZOLA (HARÍA)
- 8.- ARRIETA (HARÍA)
- 9.- MALA (HARÍA)
- 10.- SAN BARTOLOMÉ (SAN BARTOLOMÉ)
- 11.- OTROS

***PREGUNTA: P17 ¿Piensa volver a Lanzarote?;Indíquenos los dos principales motivos por los que no piensa volver?.***

- 9.- VER OTROS SITIOS.
- 90.- POCA PROFESIONALIDAD.
- 91.- POCO VERDE.

**PREGUNTA: P20 ¿Ha visitado los siguientes centros Turísticos?  
¿ Que valoración le merecen?**

SÍ (DE 1 A 6= VALORACIÓN)

no (DE 2 A 25, DE 250 A 255)... 5.- OTRA  
250.- RELAX  
251.- FALTA DE INTERÉS  
252.- MASIFICACIÓN  
253.- PLAYA  
254.- MUY CARO  
255.- FALTA TRANSPORTE  
256.- CERRADO

**PREGUNTA: P21 ¿ Que es lo que menos te gusta de la isla de Lanzarote como lugar de vacaciones?**

- 0.- NADA
- 1.- CARRETERA/TRÁFICO
- 2.- TRANSPORTE
- 3.- MUY PEQUEÑA
- 4.- MUCHOS TURISTAS (masificación)
- 5.- COMERCIOS
- 6.- CLIMA (lluvia/viento/calima)
- 7.- CONSTRUCCIÓN/URBANISMO/CABLES
- 8.- IDIOMAS/FALTA PROFESIONALIDAD
- 9.- VENDEDORES TIME-SHARING
- 10.- RESTAURANTES
- 11.- FALTA CULTURA
- 12.- SUCIEDAD
- 13.- FALTA INFORMACIÓN
- 14.- PRECIOS
- 15.- AEROPUERTO
- 16.- OFERTA DEPORTIVA
- 17.- PTO. DEL CARMEN
- 18.- SERVICIO (PUBLIC TOILET)
- 19.- TELÉFONO
- 20.- ARRECIFE
- 21.- DIVERSIÓN
- 23.- CENTROS TURÍSTICOS
- 24.- ZONAS VERDES/JARDINES
- 25.- HOTEL
- 26.- INSEGURIDAD CIUDADANA
- 27.- CUCARACHAS/MOSQUITOS
- 28.- RUIDO
- 29.- AGUA
- 30.- MÁS ATENCIÓN A LOS EXTRANJEROS

**PREGUNTA: P22 ¿QUE ES LO QUE MAS LE GUSTA DE LA ISLA DE LANZAROTE COMO LUGAR DE VACACIONES?**

- 0.- NADA
- 1.- CLIMA
- 2.- PLAYAS
- 3.- PAISAJE
- 4.- TRANQUILIDAD
- 5.- ORIGINALIDAD
- 6.- TODO
- 7.- PUEBLOS
- 8.- GENTE
- 9.- ARQUITECTURA
- 10.- LIMPIEZA
- 11.- COMIDA
- 12.- DEPORTE
- 13.- CENTROS TURÍSTICOS
- 14.- DIVERSIÓN
- 15.- HOTELES
- 16.- VEGETACIÓN/ZONA VERDE
- 17.- RESTAURANTES
- 18.- ECONÓMICO
- 19.- CULTURA

## PROFESIONES: P25

### EMPLEADOS POR CUENTA AJENA

1.- Director de empresa, directivos.....	7 PTOS
2.- Empleados de nivel superior.....	6 PTOS
3.- Funcionarios de nivel superior (Título superior)....	6 PTOS
4.- Oficiales de las Fuerzas Armadas.....	5 PTOS
5.- Técnicos medios.....	5 PTOS
6.- Funcionarios de nivel medio.....	4 PTOS
7.- Empleados de nivel medio (auxiliares administrativos)	4 PTOS
8.- Vendedores, agentes comerciales, etc. (dependientes).	4 PTOS
9.- Capataces, encargados, contra maestres.....	4 PTOS
10.-Suboficiales de las Fuerzas Armadas.....	4 PTOS
11.-Obreros cualificados (especialistas).....	4 PTOS
12.-Personal manual de servicios cualificados.....	4 PTOS
13.-Empleados subalternos, conserjes, etc.....	3 PTOS
14.-Peones y obreros sin cualificar.....	2 PTOS
15.-Personal manual de servicios no cualificados.....	2 PTOS
16.-Jornaleros de campo.....	2 PTOS
17.-Otra ocupación por cuenta ajena.....	3 PTOS

### TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA

18.- Agricultor, empresario agrario con asalariados.....	4 PTOS
19.- Agricultor sin asalariados.....	4 PTOS
20.- Empresario de industria, comercio u otra actividad de servicios (de tipo medio o grande) con asalariados.....	7 PTOS
21.- Industrial, comerciante o empresario de otra actividad de servicios (de tipo pequeño) sin asalariados.....	5 PTOS
22.- Profesional liberal.....	6 PTOS
23.- Trabajador independiente, autónomo, artesano (vendedor - autónomo).....	4 PTOS
24.- Otra ocupación por cuenta propia.....	3 PTOS
25.- Inactivo.....	2 PTOS
26.- Ama de casa, sus labores.....	3 PTOS
27.- Parado.....	2 PTOS
28.- Jubilado.....	3 PTOS
29.- Estudiante.....	4 PTOS
0.- NS/NC.....	4 PTOS

## NIVEL DE ESTUDIOS

### P24.- ESTUDIOS

- 1.- PRIMARIOS =1 punto
- 2.- MEDIOS =2 puntos
- 3.- UNIVERSITARIOS =3 puntos
- 4.- NS/NC

## ESTATUS

PUNTUACION	NIVEL	CÓDIGO
10	CLASE ALTA	1
9	CLASE MEDIA ALTA	2
6 A 8	CLASE MEDIA MEDIA	3
4 A 5	CLASE MEDIA BAJA	4
< 4	CLASE BAJA	5
	NS/NC	0

NO ENTREVISTA:  
 NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:  
 FECHA DE ENTREVISTA:  
 HORA:

Buenos días/ Buenas tardes, pertenezco al Cabildo de Lanzarote y estamos realizando un estudio sobre el turismo en Lanzarote.  
 Nos interesaría su opinión sobre el tema, usted ha sido elegido al azar y la entrevista será totalmente anónima.  
 ¿Sería tan amable de contestarnos al siguiente cuestionario?

P1.- SEXO

- . Hombre 1
- . Mujer 2

P2.- EDAD

- . Entre 18 y 34 1
- . Entre 35 y 49 2
- . Entre 50 y 65 3
- . Más de 65 4

P3.- PROCEDENCIA \_\_\_\_\_

P4.- ¿EN CUANTAS OCASIONES HA VISITADO LANZAROTE ANTERIORMENTE? (Si es la primera vez, poner 0) \_\_\_\_\_

P4B.- ¿HA ESTADO USTED DE VACACIONES, O HA VISITADO (O VA A VISITAR) OTROS LUGARES DE LAS ISLAS CANARIAS EN ESTE VIAJE? ¿Y EN OTROS VIAJES?

	ESTE VIAJE	OTROS VIAJES
. Sí	1	1
. No	2	2
. NS/NC	3	3

P5.- ANTES DE DECIDIRSE A PASAR SUS VACACIONES EN LANZAROTE, ¿HABÍA PENSADO EN ALGÚN OTRO DESTINO O LUGAR?

- Si 1
- . No 2
- . NS/NC 3

¿EN CUAL? \_\_\_\_\_

P6.- ¿QUE FUENTE DE INFORMACION UTILIZO PARA ELEGIR SU VIAJE A LANZAROTE?

- . Agencia de viajes 1
- . Catálogo de TT.OO. 2
- . Folletos 3
- . Ferias de Turismo 4
- . Familiar/amigo 5
- . Oficina de turismo 6
- . Experiencia de viajes anteriores 7
- . Prensa/Radio/TV 8
- . Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 9

P6B.- ¿SABE USTED QUE LANZAROTE ESTA DECLARADA RESERVA DE LA BIOSFERA POR LA UNESCO, POR SU PATRIMONIO NATURAL EXCEPCIONAL?

- . Sí 1
- . No 2

P7.- ¿DE QUE FORMA ORGANIZO SU VIAJE?

- . A través de agencia de viaje 1
- . Directamente 2 (Pasar a P9)
- . Otra \_\_\_\_\_ 3

P8.- ¿QUE SERVICIOS CONTRATO A TRAVES DE ESTA ORGANIZACION?

- . Sólo transporte 1
- . Transporte y alojamiento 2
- . Transporte, alojamiento y desayuno 3
- . Transporte, alojamiento y media pensión 4
- . Transporte, alojamiento y pensión completa 5

P8 (B).- ¿ME PODRIA DECIR EL COSTE DE ESOS SERVICIOS? (Por persona y especificar moneda)

P9.- ¿HA VENIDO USTED SOLO O CON OTRAS PERSONAS?

- . Solo 1 no acompañantes
- . Con familia/pareja 2 \_\_\_\_\_
- . Con asociación 3 \_\_\_\_\_
- . Otros (amigos, etc.) 4 \_\_\_\_\_
- . NS/NC 5

P10.- ¿QUE TIPO DE ALOJAMIENTO HA UTILIZADO?

- . Hotel 3/5\* 1
- . Apartamento 1/3\* 2
- . Pensiones 1/2\* 3
- . Apartamento alquilado 4
- . Apartamento propio 5
- . Time-sharing 6
- . Casa de amigos/familiares 7
- . Otro 8
- . NS/NC 9

P11.- ME PODRIA INDICAR SU VALORACION SOBRE EL ESTABLECIMIENTO.

	MB	B	R	M	MM	NS
11.1.-Instalaciones y mant.	1	2	3	4	5	6
11.2.-Profesional del personal	1	2	3	4	5	6
11.3.-Relación calidad/precios	1	2	3	4	5	6
11.4.-Servicios en general	1	2	3	4	5	6

P11B.- ¿LE INTERESARIA UNA MAYOR PROMOCION EN EL HOTEL O ALOJAMIENTO DE LOS PRODUCTOS TÍPICOS DE LA ISLA?

- . Sí 1
- . No 2
- . NS/NC 3

**P12.- ZONA DEL ESTABLECIMIENTO/ALOJAMIENTO**

**P12B.- ¿QUE CALIFICACION DA USTED A LA CALIDAD MEDIOAMBIENTAL DE LA ZONA EN LA QUE SE UBICA SU ALOJAMIENTO?**

MB	B	R	M	MM	NS
1	2	3	4	5	6

**P13.- ¿CUAL HA SIDO LA DURACION DE SU ESTANCIA? (En días) ( )**

**P14.- ¿QUE GASTO MEDIO HA TENIDO POR DIA? (Por persona y sin contar servicios, en caso de que haya contratado previamente).**

**P15.- ¿CUALES HAN SIDO LAS DOS PRINCIPALES RAZONES POR LAS QUE HA VISITADO LANZAROTE?**

	P.15.1	P.15.2
. Sol/clima	1	1
. Playas/mar	2	2
. Paisaje	3	3
. Precios razonables	4	4
. Diversión/entretenimiento	5	5
. Descanso/relax	6	6
. Oferta deportiva	7	7
. Aventura/Exotismo	8	8
. Oferta cultural	9	9
. Otra -----	10	10

**P16.- INDIQUEMOS EL GRADO DE SATISFACCION DE SUS VACACIONES EN LANZAROTE**

. Muy satisfecho	1
. Bastante satisfecho	2
. Medianamente satisfecho	3
. Poco satisfecho	4
. Insatisfecho	5
. NS/NC	6

**P16 (b).- ¿EN RELACION CON LO QUE ESPERABA?**

ES:

. Mejor	1
. Igual	2
. Peor	3
. NS/NC	4

**P17.- ¿PIENSA VOLVER A LANZAROTE?**

. Sí	1
. NS/NC	2
. No	3

**INDIQUEMOS LOS DOS PRINCIPALES MOTIVOS POR LOS QUE NO PIENSA VOLVER:**

	P17.1	P17.2
. Ruido	1	1
. Mal clima	2	2
. Deterioro playas	3	3
. Deterioro paisaje	4	4
. Relación calidad/precios	5	5
. Masificación turística	6	6
. Una vez basta	7	7
. Mala infraest. ocio/diversión	8	8
. Otra/s-----	9	9

**P18.- A CONTINUACION VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDIQUEMOS SU VALORACION SOBRE LAS MISMAS.**

	MB	B	R	M	MM	NS	M/U
18.1.-Aeropuerto	1	2	3	4	5	6	7
18.2.-Restaurantes/bares	1	2	3	4	5	6	7
18.3.-Bancos	1	2	3	4	5	6	7
18.4.-Agencias de viajes	1	2	3	4	5	6	7
18.5.-Supermercados	1	2	3	4	5	6	7

**P19.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURISTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDIQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACION SOBRE ELLOS.**

	MB	B	R	M	MM	NS	M/U
19.1.-Excursiones turísticas	1	2	3	4	5	6	7
19.2.-Oferta de deportes	1	2	3	4	5	6	7
19.3.-Autobuses públicos	1	2	3	4	5	6	7
19.4.-Estado de las playas	1	2	3	4	5	6	7
19.5.-Vehículos s/conductor	1	2	3	4	5	6	7
19.6.-Oferta cultural	1	2	3	4	5	6	7
19.7.-Taxis	1	2	3	4	5	6	7
19.8.-Estado del paisaje	1	2	3	4	5	6	7
19.9.-Seguridad ciudadana	1	2	3	4	5	6	7
19.10.-Información turística	1	2	3	4	5	6	7



P20.- ¿HA VISITADO LOS SIGUIENTES CENTROS TURISTICOS? ¿QUE VALORACION LE MERECE? (En caso de repetidor, sólo en este viaje)

P20.1 Jameos del Agua MB B R M MM NS  
 .Sí 1 1 2 3 4 5 6  
 .No 2 ¿Por qué?\*

P20.2 Montañas del Fuego MB B R M MM NS  
 .Sí 1 1 2 3 4 5 6  
 .No 2 ¿Por qué?\*

P20.3 Cueva de los Verdes MB B R M MM NS  
 .Sí 1 1 2 3 4 5 6  
 .No 2 ¿Por qué?\*

P20.4 Mirador del Río MB B R M MM NS  
 .Sí 1 1 2 3 4 5 6  
 .No 2 ¿Por qué?\*

P20.5 Monumento al Campesino MB B R M MM NS  
 .Sí 1 1 2 3 4 5 6  
 .No 2 ¿Por qué?\*

P20.6 M.I.A.C. "Castillo de S.José"  
 MB B R M MM NS  
 . Sí 1 1 2 3 4 5 6  
 . No 2 ¿Por qué?\*

P20.7 Jardín de Cactus MB B R M MM NS  
 . Sí 1 1 2 3 4 5 6  
 . No 2 ¿Por qué?\*

(\*)NOTA: Cuando la categoría de respuesta sea "No", se debe anotar el número de la categoría que a continuación se da, precisándose en caso de que la categoría de respuesta sea la número 5.

- (1) Falta de información
- (2) Falta de tiempo
- (3) No incluido en la excursión
- (4) Lo he visitado en otra ocasión
- (5) Otra, ¿Cuál?

P21.- ¿QUE ES LO QUE MENOS LE GUSTA DE LA ISLA DE LANZAROTE COMO LUGAR DE VACACIONES?

P22.- ¿QUE ES LO QUE MAS LE GUSTA DE LA ISLA DE LANZAROTE COMO LUGAR DE VACACIONES?

P23.- ¿RECOMENDARIA A SUS AMISTADES QUE PASARAN LAS VACACIONES EN LANZAROTE?

- . Sí 1
- . Posiblemente sí 2
- . No 3
- . Probablemente no 4
- . NS/NC 5

P24.- NIVEL DE ESTUDIOS

- . Primarios 1
- . Medios 2
- . Superiores 3

P25.- PROFESION \_\_\_\_\_