



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

---

LANZAROTE 2014  
**Cuarto Trimestre (4T)**

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)

istac

INSTITUTO CANARIO  
DE ESTADÍSTICA



CABILDO DE LANZAROTE  
Área de Transportes y Centro de Datos

## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

**En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba:** valoración general sobre la marcha del negocio, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

**En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el trimestre que empieza:** expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

**El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.**

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el tercer trimestre de 2014.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el tercer trimestre 2014 fue bastante favorable**, y mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2014 Tercer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	93,85	5,39	0,76	93,09
CANARIAS	66,26	27,68	6,06	60,20

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia, las dificultades financieras y la debilidad de la demanda.**

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO (%)	2014 Tercer trimestre
Debilidad de la demanda	24,30
Escasez de mano de obra adecuada	21,37
Insuficiencia de equipamiento	9,86
Dificultades financieras	39,01
Aumento de la competencia	54,35
Otras causas	22,68

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente, la promoción turística, la seguridad, la limpieza y cuidado del entorno y la protección ambiental.** Mientras que **los aspectos valorados negativamente son la fiscalidad, la infraestructura y el apoyo a la oferta complementaria.**

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	Ns/nc	SALDO*
Promoción turística	3,47	7,86	21,17	64,6	2,89	0	<b>56,16</b>
Infraestructura	7,61	38,17	23,8	30,43	0	0	<b>-15,35</b>
Apoyo a la oferta complementaria	2,67	40,52	26,95	29,83	0,04	0	<b>-13,32</b>
Protección ambiental	13,5	12,23	29,19	32,34	12,65	0,1	<b>19,26</b>
Limpieza y cuidado del entorno	11,27	21,1	11,32	38,83	17,47	0	<b>23,93</b>
Seguridad	5,79	12,78	13,15	50,02	18,26	0	<b>49,71</b>
Fiscalidad	5,59	37,39	34,9	22,07	0,04	0	<b>-20,87</b>
Formación	7,68	34,71	27,85	24,56	5,19	0	<b>-12,64</b>
Normativa del sector alojativo	3,67	24,8	44,39	27,11	0,04	0	<b>-1,32</b>
Ordenación urbanística	8,01	29,38	27,28	35,33	0	0	<b>-2,06</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- **Los factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **la (escasez) de conflictos internacionales y el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como los **precios del transporte, la crisis económica y la reducción de la estancia media**.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	15,82	55,02	17,99	4,89	4,23	2,04	<b>-61,72</b>
Conflictos internacionales	7,13	8,83	0,13	58,78	23,08	2,04	<b>65,90</b>
Competencia de otros destinos	1,97	39,27	27,31	19,15	10,25	2,04	<b>-11,84</b>
Política de touroperadores	6,11	27,36	8,72	48,74	7,02	2,04	<b>22,29</b>
Precios transporte aéreo y marítimo	16,23	63,55	8,81	8,61	0,76	2,04	<b>-70,41</b>
Reducción estancia media	7,04	39,07	42,02	3,91	5,91	2,04	<b>-36,29</b>
Oferta complementaria	2,97	26,6	39,1	28,52	0,76	2,04	<b>-0,29</b>
Factores climatológicos	1,97	1,77	24,6	35,13	34,48	2,04	<b>65,87</b>
Situación social	2,11	17,9	25,5	44,1	8,35	2,04	<b>32,44</b>
Percepción social del turismo	1,97	11,22	31,99	47,44	5,35	2,04	<b>39,60</b>

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el cuarto trimestre de 2014.

- La **expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al cuarto trimestre de 2014 es bastante favorable**. Y más positiva que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2014 Cuarto trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	76,92	19,96	3,12	73,80
CANARIAS	54,77	39,79	5,43	49,34

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto **los hoteleros de Lanzarote prevén un descenso del empleo y la facturación junto a una leve bajada del nivel de los precios** con respecto al trimestre anterior.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2014 Cuarto trimestre
	SALDO*
Facturación (volumen de negocio)	-12,24
Empleo (personal contratado)	-19,40
Inversión	13,34
Nivel de precios	-2,63

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que habrá un aumento**, y tienen una opinión más optimista que la de los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2014 Cuarto trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	56,63	39,66	3,71	52,92
CANARIAS	34,96	55,00	10,05	24,91

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 81,62 % de ocupación en octubre, un 77,66 % en noviembre y un 71,82 % en diciembre.**

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Octubre	Noviembre	Diciembre
Lanzarote	81,62	77,66	71,82
CANARIAS	78,28	77,95	74,69

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento sobre todo de turistas **ingleses y alemanes**. También de nórdicos y de resto de Europa, y un **descenso de españoles** en el cuarto trimestre.

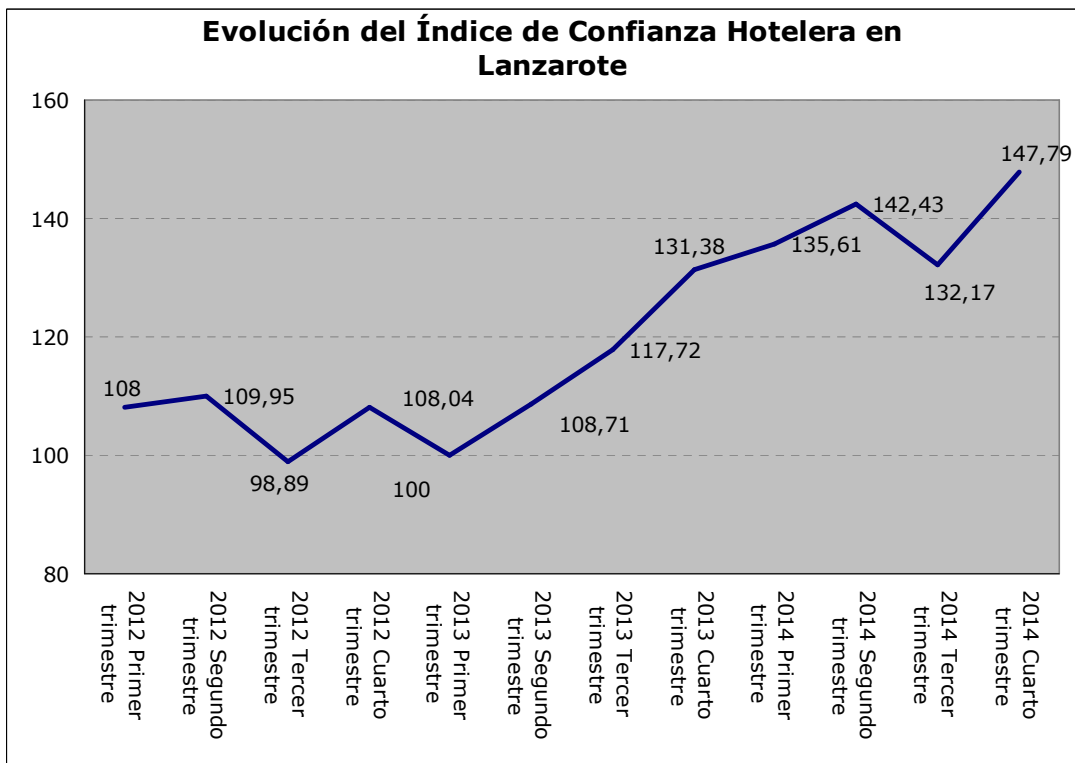
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2014 Cuarto trimestre
	SALDO
Alemanes	45,69
Ingleses	64,21
Españoles	-2,53
Nórdicos	26,89
Resto de Europa	29,93
Resto del Mundo	-1,78

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

**El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el cuarto trimestre de 2014 mejora:** su valor es de 147,79 y sube 15,62 puntos con respecto al trimestre anterior. Además está a casi 28 puntos por encima del conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2014 Cuarto trimestre
CANARIAS	119,87
<b>Lanzarote</b>	<b>147,79</b>
Fuerteventura	144,80
Gran Canaria	101,92
Tenerife	115,81
La Gomera	123,93
La Palma	107,23
El Hierro	130,26