



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Avance de entradas en julio

	2006	2007	Variación
enero	169.881	160.497	-5,52%
febrero	159.033	167.522	5,34%
marzo	191.953	198.159	3,23%
abril	200.134	198.164	-0,98%
mayo	166.182	138.975	-16,37%
junio	182.854	188.057	2,85%
julio	272.643	274.023	0,51%



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Encuesta de satisfacción enero a junio de 2007



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Datos técnicos

- Encuesta espontánea
- Se han recogido 2.995 cuestionarios
- Abarca el periodo enero a junio
- Obligada por la ISO 9001
- Puntuaciones definidas del 1 al 5



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Desglose de cuestionarios

Mirador del Río	320
Jameos del Agua	528
Cueva de Los Verdes	566
Jardín de Cactus	1.263
Montañas del Fuego	290
Monumento al Campesino	21
Castillo de San José	7
Total	2.995



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Aspectos valorados

- Información ofrecida durante la visita
- Indicaciones para la orientación en el centro
- Limpieza del centro
- Artículos que se venden en el centro
- Servicio de restauración
- Trato recibido de nuestro personal
- Relación calidad precio del servicio ofrecido
- Valoración global del centro



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Información ofrecida durante la visita

1º Cueva de Los Verdes	3,99
2º Montañas del Fuego	3,96
3º Jardín de Cactus	3,20
4º Jameos del Agua	2,99
5º Mirador del Río	2,64



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Indicaciones para la orientación en el centro

1º	Cueva de Los Verdes	4,07
2º	Montañas del Fuego	3,91
3º	Jardín de Cactus	3,69
4º	Jameos del Agua	3,34
5º	Mirador del Río	3,15



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Limpieza del centro

1º Jardín de Cactus	4,75
2º Cueva de Los Verdes	4,54
3º Jameos del Agua	4,48
4º Mirador del Río	4,44
5º Montañas del Fuego	4,35



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Artículos que se venden en el centro

1º Jardín de Cactus	3,85
2º Montañas del Fuego	3,75
3º Jameos del Agua	3,56
4º Mirador del Río	3,48



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Servicio de restauración

1º Jardín de Cactus	4,20
2º Montañas del Fuego	4,02
3º Mirador del Río	3,76
4º Jameos del Agua	3,74



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Trato recibido de nuestro personal

1º	Montañas del Fuego	4,26
2º	Cueva de Los Verdes	4,08
3º	Jardín de Cactus	4,06
4º	Mirador del Río	3,83
5º	Jameos del Agua	3,53



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Relación precio/calidad

1º	Jardín de Cactus	4,02
2º	Montañas del Fuego	3,79
3º	Cueva de Los Verdes	3,32
4º	Mirador del Río	3,23
5º	Jameos del Agua	3,13



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Valoración global del centro

1º	Jardín de Cactus	4,40
2º	Montañas del Fuego	4,16
3º	Cueva de Los Verdes	4,12
4º	Jameos del Agua	3,98
5º	Mirador del Río	3,82



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Cuadro resumen

	Montañas	Cueva	Jardín	Jameos	Mirador	Media
Limpieza del centro	4,35	4,54	4,75	4,48	4,44	4,51
Valoración Global del centro	4,16	4,12	4,40	3,98	3,82	4,10
Trato recibido de nuestro personal	4,26	4,08	4,06	3,53	3,83	3,95
Servicio de restauración	4,02	-	4,20	3,74	3,76	3,93
Artículos que se venden en el centro	3,75	-	3,85	3,56	3,48	3,66
Indicaciones para la orientación en el centro	3,91	4,07	3,69	3,34	3,15	3,63
Relación precio/calidad del servicio ofrecido	3,79	3,32	4,02	3,13	3,23	3,50
Información ofrecida durante la visita	3,96	3,99	3,20	2,99	2,64	3,36
INDICE MEDIO DE SATISFACCIÓN	4,03	4,02	4,02	3,59	3,54	3,84



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Conclusiones

- Mejorar el surtido en las tiendas
- Mejorar la señalización de los centros
- Mejorar la información ofrecida
- Felicitar al personal de los Centros de Arte, Cultura y Turismo del Cabildo de Lanzarote



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote

Gracias por su atención



Centros de Arte,
Cultura y Turismo

Cabildo de Lanzarote
