

**Centro de Datos**



**Presidencia  
Cabildo de Lanzarote**

# **ENCUESTA A TURISTAS**

**AGOSTO 2001**

# **ANEXO**

**Patrocina:**

**PATRONATO DE TURISMO DE LANZAROTE**



*Reserva de la Biosfera*

**A3  
29**



OCASIONES DE VISITA

	1ª vez	Repetidor	MEDIA VISIT.
	66.3	33.6	3.4
-----			
PROCEDENCIA			
Alemanes	67.7	32.2	4.5
Escandin.	76.9	23.0	1.8
Britanicos	61.2	38.7	3.3
Holandeses	68.9	31.0	1.7
Irlandeses	80.0	20.0	4.0
Españoles	71.2	28.7	3.9
Otros	62.5	37.5	1.6
-----			
ESTATUS			
C.m-alta	65.9	34.0	3.2
C.m-media	68.4	31.6	3.4
C.m-baja	65.0	35.0	3.3
-----			

DESTINO ALTERNATIVO A LANZAROTE

	Si 40.4	No 50.5	NS/NC 9.0
-----			
PROCEDENCIA			
Alemanes	43.8	47.7	8.3
Escandin.	57.6	38.4	3.8
Britanicos	39.4	50.5	9.9
Holandeses	17.2	65.5	17.2
Irlandeses	62.0	28.0	10.0
Espanoles	28.7	69.7	1.5
Otros	33.9	53.5	12.5
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	45.5	45.0	9.4
+ 1 vez	30.4	61.3	8.1
-----			
EDAD			
17 - 30	45.0	43.4	11.5
31 - 45	38.9	52.7	8.2
46 - 60	40.1	54.7	5.1
+ 60	23.4	65.9	10.6
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	46.2	47.7	6.0
C. m-media	42.0	49.1	8.7
C. m-baja	36.2	52.5	11.2
-----			

## DESTINOS ALTERNATIVOS

Otra isla de Canarias	22.6
Europa	27.9
América/Caribe	6.4
España	21.5
Magreg/Oriente Medio/Sudeste asiático	15.8
NS/NC	5.6

FUENTE DE INFORMACION

- |                   |                 |                  |
|-------------------|-----------------|------------------|
| 1.- Ag. viajes    | 4.- Ferias      | 7.- Exp.anterior |
| 2.- Catalogo TTOO | 5.- Fam./amigo  | 8.- Mass media   |
| 3.- Folletos      | 6.- Of. turismo | 9.- Otra         |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	41.0	8.1	7.0	0.9	21.1	0.6	13.4	1.2	6.4
-----									
PROCEDENCIA									
Alemanes	63.2	5.8	1.9	0.0	12.9	0.0	10.9	0.0	5.1
Escandin.	42.3	15.3	3.8	0.0	11.5	0.0	7.6	3.8	15.3
Britanicos	24.7	6.2	13.2	0.3	25.0	0.3	19.5	1.4	8.8
Holandeses	65.5	6.9	0.0	6.9	13.7	3.4	0.0	3.4	0.0
Irlandeses	40.0	20.0	6.0	2.0	16.0	0.0	6.0	2.0	8.0
Espanoles	37.8	1.5	3.0	1.5	39.3	1.5	13.6	0.0	1.5
Otros	50.0	17.8	1.7	1.7	16.0	1.7	7.1	1.7	1.7
-----									
REPETICION VISITA									
1ª vez	47.8	9.0	9.2	1.3	22.6	0.6	0.4	1.8	6.9
+ 1 vez	27.7	6.3	2.7	0.0	18.1	0.4	39.0	0.0	5.4
-----									
EDAD									
17 - 30	44.2	8.7	9.1	0.8	21.1	0.8	7.1	1.2	6.7
31 - 45	39.4	8.2	6.8	1.3	19.7	0.9	16.0	1.3	5.9
46 - 60	41.6	7.3	4.3	0.7	21.1	0.0	17.5	1.4	5.8
+ 60	29.7	6.3	4.2	0.0	27.6	0.0	23.4	0.0	8.5
-----									
ESTATUS									
C. m-alta	42.4	9.0	2.2	0.7	20.4	0.0	15.1	2.2	7.5
C. m-media	43.6	8.1	8.1	0.6	20.5	0.6	11.4	1.3	5.5
C. m-baja	42.5	5.6	8.1	1.2	18.1	1.2	15.6	0.6	6.8
-----									

ORGANIZACION DEL VIAJE

	Agenc. 76.5	Directo 17.3	NS/NC 6.1
-----			
PROCEDENCIA			
Alemanes	87.7	9.6	2.5
Escandin.	76.9	19.2	3.8
Britanicos	66.0	24.7	9.2
Holandeses	89.6	6.9	3.4
Irlandeses	78.0	12.0	10.0
Espanoles	68.1	27.2	4.5
Otros	98.2	0.0	1.7
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	81.7	12.2	6.0
+ 1 vez	66.3	27.2	6.3
-----			
EDAD			
17 - 30	79.2	13.9	6.7
31 - 45	75.2	20.1	4.5
46 - 60	76.6	16.7	6.5
+ 60	68.0	23.4	8.5
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	74.2	19.7	6.0
C. m-media	81.1	14.3	4.5
C. m-baja	75.0	18.1	6.8
-----			

FORMA DE VISITA

	Solo	Pareja	Familia	Asociacion	Otras	NS/NC
	5.3	21.9	50.0	9.6	12.5	0.4
-----						
PROCEDENCIA						
Alemanes	6.4	29.0	45.8	3.2	15.4	0.0
Escandin.	0.0	50.0	19.2	11.5	19.2	0.0
Britanicos	2.5	12.5	62.7	11.0	9.9	1.1
Holandeses	13.7	13.7	37.9	27.5	6.9	0.0
Irlandeses	2.0	22.0	52.0	6.0	18.0	0.0
Espanoles	6.0	43.9	36.3	0.0	13.6	0.0
Otros	16.0	12.5	35.7	25.0	10.7	0.0
-----						
EDAD						
17 - 30	5.1	23.9	41.4	11.1	17.9	0.4
31 - 45	5.9	16.5	58.2	6.8	11.9	0.4
46 - 60	5.1	25.5	54.0	10.2	4.3	0.7
+ 60	4.2	25.5	46.8	12.7	10.6	0.0
-----						



TIPO ALOJAMIENTO

1.- Hotel 3/5                    4.- Apto. alq.    7.- Casa amigos  
 2.- Apto. 1/3                   5.- Apto. propio 8.- Otro  
 3.- Pension 1/2                6.- T-sharing    9.- NS/NC

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	33.3	46.0	0.0	4.9	0.6	5.6	5.9	3.3	0.0
-----									
PROCEDENCIA									
Alemanes	40.6	49.6	0.0	3.2	0.6	1.2	3.2	1.2	0.0
Escandin.	34.6	46.1	0.0	15.3	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0
Britanicos	24.7	46.8	0.0	6.6	0.7	12.5	2.5	5.9	0.0
Holandeses	34.4	51.7	0.0	3.4	0.0	0.0	10.3	0.0	0.0
Irlandeses	30.0	56.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0
Espanoles	46.9	31.8	0.0	0.0	0.0	0.0	19.7	1.5	0.0
Otros	41.0	37.5	0.0	0.0	1.7	0.0	19.6	0.0	0.0
-----									
REPETICION VISITA									
1ª vez	35.1	51.9	0.0	3.7	0.4	3.0	3.4	2.3	0.0
+ 1 vez	30.0	34.5	0.0	7.2	0.9	10.9	10.9	5.4	0.0
-----									
EDAD									
17 - 30	31.0	53.7	0.0	4.3	0.4	3.1	5.1	1.9	0.0
31 - 45	35.7	40.8	0.0	5.9	0.4	5.9	5.9	5.0	0.0
46 - 60	34.3	43.8	0.0	4.3	0.0	6.5	8.0	2.9	0.0
+ 60	31.9	36.1	0.0	4.2	4.2	14.8	4.2	4.2	0.0
-----									
ESTATUS									
C. m-alta	42.4	37.1	0.0	3.7	0.7	4.5	6.8	4.5	0.0
C. m-media	31.6	51.1	0.0	4.5	0.3	4.2	5.2	2.9	0.0
C. m-baja	34.3	44.3	0.0	4.3	0.6	5.6	8.1	2.5	0.0
-----									

VALORACION ALOJAMIENTO: Instalaciones y manten.

	Valoracion	% NS/NC
	7.5	1.6
-----		
NACIONALIDAD		
Alemanes	8.0	1.9
Escandin.	6.3	0.0
Britanicos	7.7	1.4
Holandeses	6.2	0.0
Irlandeses	7.6	6.0
Espanoles	7.5	0.0
Otros	6.8	1.7
-----		
REPETICION VISITA		
1ª vez	7.4	1.3
+ 1 vez	7.8	2.2
-----		
EDAD		
17 - 30	7.3	0.8
31 - 45	7.6	2.2
46 - 60	7.7	0.0
+ 60	8.0	8.5
-----		
ZONA		
P.Carmen	7.4	1.4
P.Blanca	8.2	1.0
C.Teguisse	7.5	2.6
Otras	7.8	0.0
-----		
TIPO ALOJAMIENTO		
Hotel 3/5	7.9	1.8
Apto. 1/3	7.2	0.6
Apto. alq.	7.3	3.1
T-sharing	8.3	2.7
-----		
ESTATUS		
C. m-alta	7.5	0.7
C. m-media	7.5	1.9
C. m-baja	7.7	0.6
-----		

VALORACION ALOJAMIENTO: Profesionalidad del personal

	Valoracion	% NS/NC
	7.7	2.9
-----		
NACIONALIDAD		
Alemanes	8.3	1.2
Escandin.	6.4	0.0
Britanicos	7.6	3.6
Holandeses	6.7	0.0
Irlandeses	8.3	8.0
Espanoles	8.0	1.5
Otros	6.8	3.5
-----		
REPETICION VISITA		
1ª vez	7.6	2.5
+ 1 vez	7.8	3.6
-----		
EDAD		
17 - 30	7.6	1.5
31 - 45	7.8	3.6
46 - 60	7.8	1.4
+ 60	8.0	10.6
-----		
ZONA		
P. Carmen	7.4	3.7
P. Blanca	8.3	2.1
C. Teguisse	7.8	2.1
Otras	8.4	0.0
-----		
TIPO ALOJAMIENTO		
Hotel 3/5	8.1	1.3
Apto. 1/3	7.3	1.9
Apto. alq.	7.4	9.3
T-sharing	8.6	5.4
-----		
ESTATUS		
C. m-alta	7.7	0.7
C. m-media	7.7	2.2
C. m-baja	7.7	3.1
-----		

VALORACION ALOJAMIENTO: Relacion calidad/precios

	Valoracion	% NS/NC
	7.5	2.9
-----		
NACIONALIDAD		
Alemanes	8.0	1.2
Escandin.	6.5	0.0
Britanicos	7.4	4.0
Holandeses	6.8	0.0
Irlandeses	7.5	8.0
Espanoles	7.8	1.5
Otros	6.4	1.7
-----		
REPETICION VISITA		
1ª vez	7.3	3.0
+ 1 vez	7.7	2.7
-----		
EDAD		
17 - 30	7.2	1.5
31 - 45	7.7	2.2
46 - 60	7.6	1.4
+ 60	7.7	17.0
-----		
ZONA		
P. Carmen	7.3	4.0
P. Blanca	8.2	2.1
C. Teguisse	7.4	1.6
Otras	8.2	0.0
-----		
TIPO ALOJAMIENTO		
Hotel 3/5	7.7	1.3
Apto. 1/3	7.1	2.6
Apto. alg.	7.3	3.1
T-sharing	8.4	8.1
-----		
ESTATUS		
C. m-alta	7.5	1.5
C. m-media	7.5	1.3
C. m-baja	7.4	4.3
-----		

VALORACION ALOJAMIENTO: Servicios en general

	Valoracion	% NS/NC
	7.7	2.6
-----		
NACIONALIDAD		
Alemanes	8.3	1.9
Escandin.	6.3	0.0
Britanicos	7.6	2.9
Holandeses	7.2	0.0
Irlandeses	8.0	8.0
Espanoles	7.8	1.5
Otros	7.0	1.7
-----		
REPETICION VISITA		
1ª vez	7.6	2.0
+ 1 vez	7.9	3.6
-----		
EDAD		
17 - 30	7.6	1.2
31 - 45	7.7	2.7
46 - 60	7.9	2.1
+ 60	8.2	10.6
-----		
ZONA		
P. Carmen	7.5	3.7
P. Blanca	8.6	1.0
C. Teguisse	7.6	1.0
Otras	8.4	3.5
-----		
TIPO ALOJAMIENTO		
Hotel 3/5	8.0	0.9
Apto. 1/3	7.4	1.6
Apto. alg.	7.2	9.3
T-sharing	8.8	2.7
-----		
ESTATUS		
C. m-alta	7.5	1.5
C. m-media	7.8	1.6
C. m-baja	7.8	3.7
-----		

ZONA

Pto. Carmen	53.1
P. Blanca	14.0
C. Teguisse	28.4
Otra	4.2

ESTANCIA MEDIA

	0 - 7	8 - 14	+ 14	NS/NC	MEDIA
	31.3	61.4	7.0	0.1	10.9
-----					
PROCEDENCIA					
Alemanes	30.9	58.7	10.3	0.0	11.8
Escandin.	50.0	42.3	7.6	0.0	10.7
Britanicos	22.8	72.6	4.4	0.0	11.8
Holandeses	31.0	68.9	0.0	0.0	8.1
Irlandeses	42.0	48.0	10.0	0.0	10.3
Espanoles	57.5	33.3	9.0	0.0	8.3
Otros	25.0	66.0	8.9	0.0	9.5
-----					
REPETICION VISITA					
1ª vez	33.8	58.9	6.9	0.2	10.5
+ 1 vez	26.3	66.3	7.2	0.0	11.7
-----					
EDAD					
17 - 30	37.0	56.1	6.7	0.0	10.3
31 - 45	28.9	65.6	5.5	0.0	10.9
46 - 60	26.2	67.8	5.8	0.0	11.6
+ 60	27.6	53.1	19.1	0.0	12.4
-----					
ORGANIZACION VIAJE					
Ag. viajes	32.0	61.8	6.2	0.0	10.7
Directamente	28.3	61.9	9.7	0.0	12.0
-----					
ESTATUS					
C. m-alta	36.3	54.5	9.0	0.0	10.7
C. m-media	31.2	62.5	6.1	0.0	10.8
C. m-baja	29.3	62.5	8.1	0.0	11.1
-----					

GASTO MEDIO DIARIO

	-1500	1501-3000	3001-5000	+5000	MEDIA
	2.8	25.2	31.8	40.0	5409
-----					
PROCEDENCIA					
Alemanes	0.6	53.6	29.5	16.1	4055
Escandin.	4.0	40.0	36.0	20.0	4213
Britanicos	3.8	15.9	25.1	55.1	5961
Holandeses	0.0	32.1	46.4	21.4	4189
Irlandeses	0.0	16.0	42.0	42.0	5880
Espanoles	1.5	15.6	40.6	42.1	6867
Otros	9.0	1.8	41.8	47.2	5473
-----					
REPETICION VISITA					
1ª vez	2.3	25.1	33.0	39.4	5461
+ 1 vez	3.7	25.3	29.5	41.3	5305
-----					
EDAD					
17 - 30	2.4	28.5	27.7	41.3	5415
31 - 45	3.3	20.3	35.0	41.2	5502
46 - 60	2.2	24.8	35.3	37.5	5309
+ 60	4.8	31.7	29.2	34.1	5210
-----					
LUGAR ALOJAMIENTO					
P. Carmen	1.4	25.4	31.2	41.8	5478
P. Blanca	8.0	34.4	29.8	27.5	4377
C. Teguisse	3.3	21.6	34.4	40.5	5490
Otras	0.0	16.0	28.0	56.0	7468
-----					
ORGANIZACION VIAJE					
Ag. viajes	3.2	26.3	32.3	38.0	5076
Directamente	0.0	22.0	31.1	46.7	6284
-----					
ESTATUS					
C. m-alta	2.2	27.4	28.2	41.9	5372
C. m-media	3.3	24.3	33.6	38.6	5241
C. m-baja	2.5	27.1	34.1	36.1	5005
-----					



MOTIVO DEL VISITA

- |               |               |              |
|---------------|---------------|--------------|
| 1.- Sol/clima | 4.- Precios   | 7.- Deporte  |
| 2.- Playas    | 5.- Diversion | 8.- Aventura |
| 3.- Paisaje   | 6.- Relax     | 9.- Cultura  |
|               |               | 10.- Otra    |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	63.5	11.2	5.8	0.7	4.3	7.3	1.5	0.4	1.2	3.6
-----										
NACIONALIDAD										
Alemanes	70.9	18.0	5.8	0.0	0.6	1.2	0.6	0.0	0.6	1.9
Escandin.	69.2	3.8	0.0	3.8	0.0	11.5	11.5	0.0	0.0	0.0
Britanicos	72.8	5.9	2.9	1.1	5.2	8.1	1.4	0.7	0.3	1.1
Holandeses	44.8	34.4	0.0	0.0	13.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9
Irlandeses	82.0	6.0	0.0	0.0	4.0	4.0	2.0	0.0	2.0	0.0
Espanoles	7.5	1.5	31.8	1.5	3.0	21.2	1.5	1.5	7.5	22.7
Otros	55.3	25.0	0.0	0.0	8.9	8.9	0.0	0.0	0.0	1.7
-----										
REPETICION VISITA										
1ª vez	63.1	10.8	6.9	0.9	3.9	6.4	1.6	0.6	1.8	3.4
+ 1 vez	73.0	0.0	4.1	0.5	5.7	10.3	1.5	0.0	0.0	4.6
-----										
EDAD										
17 - 30	65.3	12.7	4.7	1.2	6.3	4.7	1.2	0.0	1.2	2.3
31 - 45	62.8	12.3	5.5	0.9	3.2	7.3	2.7	1.3	1.8	1.8
46 - 60	60.2	8.8	8.8	0.0	3.6	10.2	0.7	0.0	0.0	7.3
+ 60	67.3	4.3	4.3	0.0	0.0	13.0	0.0	0.0	2.1	8.7
-----										
ORGANIZACION VIAJE										
Ag. viajes	63.6	12.8	7.0	0.8	3.8	6.8	1.2	0.4	1.0	2.6
Directamente	65.4	4.4	1.7	0.8	7.0	10.6	0.8	0.8	1.7	6.1
-----										
ESTATUS										
C. m-alta	54.9	11.4	9.1	2.2	3.0	9.1	3.8	1.5	2.2	2.2
C. m-alta	66.1	11.7	6.1	0.3	4.8	4.8	0.9	0.3	1.3	3.2
C. m-baja	60.3	13.2	3.7	0.6	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	6.9
-----										

SATISFACCION CON LAS VACACIONES EN LANZAROTE

	MS	S	M	P	N	NS/NC	MEDIA
	60.8	29.5	7.5	1.0	0.9	0.1	8.7
-----							
PROCEDENCIA							
Alemanes	55.4	38.7	4.5	1.2	0.0	0.0	8.7
Escandin.	57.6	34.6	3.8	3.8	0.0	0.0	8.6
Britanicos	59.0	28.0	9.5	1.4	1.4	0.3	8.5
Holandeses	82.7	10.3	6.9	0.0	0.0	0.0	9.4
Irlandeses	60.0	28.0	12.0	0.0	0.0	0.0	8.7
Españoles	63.6	25.7	7.5	0.0	3.0	0.0	8.6
Otros	71.4	25.0	3.5	0.0	0.0	0.0	9.2
-----							
REPETICION VISITA							
1ª vez	56.8	31.8	8.5	1.3	1.1	0.2	8.5
+ 1 vez	68.6	25.0	5.4	0.4	0.4	0.0	9.0
-----							
EDAD							
17 - 30	56.1	32.2	9.1	0.4	1.9	0.0	8.5
31 - 45	60.0	31.1	6.4	2.2	0.0	0.0	8.7
46 - 60	62.7	27.7	7.3	0.7	0.7	0.7	8.8
+ 60	82.9	12.7	4.2	0.0	0.0	0.0	9.4
-----							
LUGAR ALOJAMIENTO							
P. Carmen	59.6	30.2	8.3	1.1	0.2	0.2	8.7
P. Blanca	64.1	31.5	4.3	0.0	0.0	0.0	8.9
C. Teguisse	61.2	26.8	7.5	1.6	2.6	0.0	8.5
Otra	60.7	32.1	7.1	0.0	0.0	0.0	8.8
-----							
ORGANIZACION VIAJE							
Ag. viajes	60.2	30.6	6.8	1.4	1.0	0.0	8.6
Directamente	66.3	24.7	8.8	0.0	0.0	0.0	8.9
-----							
ESTATUS							
C. m-alta	53.0	31.8	13.6	0.7	0.0	0.7	8.4
C. m-media	58.6	32.5	6.1	0.9	1.6	0.0	8.6
C. m-baja	70.0	21.8	5.6	1.8	0.6	0.0	8.9
-----							

CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVA

	Mejor 45.1	Igual 47.6	Peor 4.5	NS/NC 2.6
-----				
NACIONALIDAD				
Alemanes	29.6	66.4	2.5	1.2
Escandin.	42.3	53.8	3.8	0.0
Britanicos	45.0	45.3	6.2	3.3
Holandeses	82.7	17.2	0.0	0.0
Irlandeses	54.0	32.0	4.0	10.0
Españoles	37.8	51.5	9.0	1.5
Otros	71.4	28.5	0.0	0.0
-----				
REPETICION VISITA				
1ª vez	48.0	42.4	6.0	3.4
+ 1 vez	39.5	57.7	1.8	0.9
-----				
EDAD				
17 - 30	42.2	49.8	3.9	3.9
31 - 45	44.5	46.7	5.9	2.7
46 - 60	47.4	47.4	4.3	0.7
+ 60	57.4	40.4	2.1	0.0
-----				
LUGAR ALOJAMIENTO				
P.Carmen	49.8	43.2	4.0	2.8
P.Blanca	34.7	61.9	1.0	2.1
C.Teguisse	44.0	45.1	8.0	2.6
Otra	28.5	71.4	0.0	0.0
-----				
ESTATUS				
C. m-alta	42.4	50.7	6.0	0.7
C. m-media	40.3	51.7	4.5	3.2
C. m-baja	55.6	37.5	5.0	1.8
-----				

INTENCION DE VOLVER

	Si 63.5	NS/NC 21.4	No 15.0
-----			
PROCEDENCIA			
Alemanes	67.7	20.6	11.6
Escandin.	57.6	19.2	23.0
Britanicos	56.4	25.4	18.0
Holandeses	62.0	31.0	6.9
Irlandeses	68.0	20.0	12.0
Espanoles	71.2	7.5	21.2
Otros	76.7	17.8	5.3
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	55.8	24.9	19.1
+ 1 vez	78.6	14.5	6.8
-----			
EDAD			
17 - 30	56.5	27.0	16.3
31 - 45	62.8	19.2	17.8
46 - 60	72.2	18.2	9.4
+ 60	78.7	10.6	10.6
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	60.6	20.4	18.9
C. m-media	61.8	23.4	14.6
C. m-baja	70.6	17.5	11.8
-----			

## MOTIVOS PARA NO VOLVER

Ruido.....	4.2
Mal clima.....	1.4
Deterioro playas.....	5.6
Deterioro paisaje.....	7.0
Relacion calidad/precios...	7.7
Masificacion turistica.....	14.0
Una vez basta.....	40.1
Mala oferta ocio.....	12.6
Otras.....	7.0

VALORACION DE: Aeropuerto

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	100.0	8.0	3.5
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	100.0	8.7	3.2
Escandin.	100.0	8.5	0.0
Britanicos	100.0	8.0	4.0
Holandeses	100.0	7.0	6.9
Irlandeses	100.0	7.8	2.0
Espanoles	100.0	8.1	0.0
Otros	100.0	7.1	7.1
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	100.0	7.9	3.6
+ 1 vez	100.0	8.3	3.1
-----			
EDAD			
17 - 30	100.0	7.9	2.3
31 - 45	100.0	8.0	5.5
46 - 60	100.0	8.3	2.1
+ 60	100.0	8.6	4.2
-----			
ZONA			
P.Carmen	100.0	7.8	3.7
P.Blanca	100.0	8.7	3.2
C.Teguisse	100.0	8.2	3.2
Otras	100.0	8.3	3.5
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	100.0	8.1	3.7
C. m-media	100.0	8.1	2.6
C. m-baja	100.0	8.0	3.1
-----			

VALORACION DE: Puertos

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	57.4	7.3	9.7
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	37.4	7.0	10.9
Escandin.	38.4	8.2	7.6
Britanicos	63.1	7.6	10.3
Holandeses	68.9	6.7	3.4
Irlandeses	66.0	7.7	14.0
Espanoles	72.7	7.4	3.0
Otros	62.5	6.4	12.5
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	54.1	7.1	9.2
+ 1 vez	64.0	7.6	10.9
-----			
EDAD			
17 - 30	50.6	7.1	5.5
31 - 45	60.0	7.3	12.3
46 - 60	59.1	7.5	9.4
+ 60	76.6	8.2	21.2
-----			
ZONA			
P.Carmen	60.2	7.2	9.8
P.Blanca	52.1	7.7	4.3
C.Teguisse	55.9	7.3	12.9
Otras	50.0	8.0	7.1
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	60.6	7.3	9.0
C. m-media	51.7	7.3	6.5
C. m-baja	59.3	7.5	11.2
-----			

VALORACION DE: Restaurantes/bares

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	94.8	7.5	3.9
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	87.1	7.9	5.1
Escandin.	92.3	7.4	0.0
Britanicos	97.4	7.8	3.6
Holandeses	100.0	6.4	6.9
Irlandeses	98.0	7.5	4.0
Espanoles	95.4	6.8	0.0
Otros	98.2	6.7	7.1
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	93.3	7.4	3.6
+ 1 vez	97.7	7.7	4.5
-----			
EDAD			
17 - 30	93.6	7.5	1.9
31 - 45	95.4	7.4	5.0
46 - 60	95.6	7.5	5.1
+ 60	95.7	8.1	6.3
-----			
ZONA			
P.Carmen	97.1	7.4	4.6
P.Blanca	86.9	8.1	2.1
C.Teguisse	94.6	7.5	4.3
Otras	92.8	7.2	0.0
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	96.2	7.2	2.2
C. m-media	93.8	7.5	2.6
C. m-baja	95.0	7.7	5.0
-----			



VALORACION DE: Bancos

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	58.1	7.0	13.6
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	43.8	7.3	16.7
Escandin.	53.8	6.9	0.0
Britanicos	66.4	7.3	16.2
Holandeses	93.1	5.7	17.2
Irlandeses	68.0	7.4	18.0
Españoles	18.1	7.0	1.5
Otros	78.5	5.9	7.1
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	55.9	6.8	13.1
+ 1 vez	62.2	7.3	14.5
-----			
EDAD			
17 - 30	52.9	6.9	9.9
31 - 45	58.7	6.9	14.2
46 - 60	58.3	7.2	14.6
+ 60	80.8	7.2	27.6
-----			
ZONA			
P.Carmen	64.8	6.8	13.8
P.Blanca	43.4	7.2	15.2
C.Teguisse	57.5	7.2	13.9
Otras	25.0	7.3	3.5
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	56.8	6.7	7.5
C. m-media	52.1	7.2	12.0
C. m-baja	66.8	6.8	16.8
-----			

VALORACION DE: Agencia de viajes

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	45.1	6.7	16.5
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	34.1	7.3	15.4
Escandin.	30.7	7.6	3.8
Britanicos	49.4	6.4	21.4
Holandeses	96.5	5.8	27.5
Irlandeses	52.0	8.2	18.0
Espanoles	13.6	7.2	1.5
Otros	64.2	6.6	12.5
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	44.4	6.6	15.6
+ 1 vez	46.3	6.9	18.1
-----			
EDAD			
17 - 30	41.4	6.7	11.1
31 - 45	44.0	6.6	19.2
46 - 60	44.5	6.9	17.5
+ 60	70.2	7.5	29.7
-----			
ZONA			
P.Carmen	54.7	6.7	18.4
P.Blanca	27.1	7.7	16.3
C.Teguisse	38.7	6.7	14.5
Otras	25.0	7.6	7.1
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	40.1	6.2	13.6
C. m-media	42.6	6.9	12.7
C. m-baja	49.3	7.1	20.6
-----			

VALORACION DE: Supermercados

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	94.0	7.0	3.8
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	90.3	7.4	3.2
Escandin.	100.0	6.6	0.0
Britanicos	99.2	7.2	3.6
Holandeses	96.5	5.9	10.3
Irlandeses	94.0	7.6	4.0
Espanoles	75.7	6.4	0.0
Otros	96.4	5.7	8.9
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	93.7	6.9	3.4
+ 1 vez	94.5	7.1	4.5
-----			
EDAD			
17 - 30	97.6	6.9	2.7
31 - 45	93.1	6.9	4.5
46 - 60	90.5	7.2	4.3
+ 60	89.3	7.5	4.2
-----			
ZONA			
P.Carmen	96.8	6.8	4.6
P.Blanca	88.0	7.5	1.0
C.Teguisse	91.4	7.1	4.3
Otras	96.4	7.5	0.0
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	92.4	6.7	3.0
C. m-media	94.7	7.0	1.9
C. m-baja	93.1	6.9	5.6
-----			

VALORACION DE: Comercios

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	95.2	7.0	5.5
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	90.9	7.5	7.7
Escandin.	88.4	7.1	0.0
Britanicos	99.2	7.1	4.0
Holandeses	100.0	6.0	17.2
Irlandeses	98.0	7.6	6.0
Espanoles	83.3	6.9	0.0
Otros	100.0	5.6	8.9
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	95.3	7.0	5.3
+ 1 vez	95.0	7.1	5.9
-----			
EDAD			
17 - 30	95.6	7.0	3.5
31 - 45	95.4	6.9	5.0
46 - 60	94.8	7.2	8.0
+ 60	93.6	7.2	10.6
-----			
ZONA			
P.Carmen	96.8	6.9	6.3
P.Blanca	89.1	7.4	3.2
C.Teguisse	96.2	7.0	5.9
Otras	89.2	7.2	0.0
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	96.9	6.8	3.7
C. m-media	92.5	7.1	3.5
C. m-baja	99.3	7.0	7.5
-----			

COMPRA DE PRODUCTOS ELABORADOS EN LANZAROTE

	Si	No	NS/NC
	67.3	26.1	6.4
-----			
PROCEDENCIA			
Alemanes	75.4	20.0	4.5
Escandin.	46.1	50.0	3.8
Britanicos	66.7	25.4	7.7
Holandeses	55.1	27.5	17.2
Irlandeses	78.0	22.0	0.0
Espanoles	57.5	40.9	1.5
Otros	66.0	21.4	12.5
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	66.7	26.1	7.1
+ 1 vez	68.6	26.3	5.0
-----			
EDAD			
17 - 30	61.7	29.4	8.7
31 - 45	68.3	25.2	6.4
46 - 60	75.1	21.9	2.9
+ 60	70.2	25.5	4.2
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	66.6	28.7	4.5
C. m-media	67.7	24.1	8.1
C. m-baja	66.8	28.7	4.3
-----			

PRODUCTOS ADQUIRIDOS

Vino	37.5
Queso	13.4
Productos agricolas	4.1
Artesania	35.8
Musica (discos...)	1.5
Otros	7.5

ZONA DE COMPRA DE PRODUCTOS DE LANZAROTE

Pto. Carmen	58.9
P. Blanca	17.3
C. Teguisse	6.5
Otra	17.1

MOTIVOS POR LOS QUE NO COMPRA PRODUCTOS DE LANZAROTE

Falta de interes	23.1
No quiere comprar	25.0
Ya habia comprado antes	12.9
Falta de informacion	14.8
Otros	24.0



INFORMACION SOBRE PRODUCTOS DE LANZAROTE

	Buena	Regular	Mala	NS/NC
	43.0	27.8	13.7	15.3
-----				
NACIONALIDAD				
Alemanes	47.1	18.7	10.3	23.8
Escandin.	38.4	19.2	34.6	7.6
Britanicos	31.3	40.5	13.6	14.3
Holandeses	51.7	20.6	10.3	17.2
Irlandeses	40.0	32.0	18.0	10.0
Españoles	63.6	10.6	18.1	7.5
Otros	64.2	16.0	7.1	12.5
-----				
REPETICION VISITA				
1ª vez	39.7	28.8	14.5	16.8
+ 1 vez	49.5	25.9	12.2	12.2
-----				
EDAD				
17 - 30	40.2	25.1	15.5	19.1
31 - 45	41.7	30.7	14.2	13.3
46 - 60	46.7	28.4	13.8	10.9
+ 60	53.1	27.6	2.1	17.0
-----				
LUGAR ALOJAMIENTO				
P.Carmen	50.1	25.0	10.6	14.1
P.Blanca	30.4	22.8	18.4	28.2
C.Teguise	37.6	35.4	15.5	11.2
Otra	32.1	28.5	25.0	14.2
-----				
ESTATUS				
C. m-alta	38.6	22.7	23.4	15.1
C. m-media	41.0	29.6	13.0	16.2
C. m-baja	52.5	23.7	10.0	13.7
-----				

VALORACION DE: Excursiones turisticas

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	65.4	7.9	7.6
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	67.7	8.4	4.5
Escandin.	50.0	8.5	3.8
Britanicos	69.0	8.0	11.8
Holandeses	62.0	6.7	6.9
Irlandeses	66.0	7.9	2.0
Espanoles	51.5	7.3	1.5
Otros	66.0	7.4	10.7
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	69.5	8.0	6.4
+ 1 vez	57.2	7.9	10.0
-----			
EDAD			
17 - 30	64.9	8.1	5.5
31 - 45	64.2	7.7	7.3
46 - 60	63.5	8.1	8.0
+ 60	78.7	7.9	19.1
-----			
ZONA			
P.Carmen	67.4	7.8	8.3
P.Blanca	55.4	8.4	6.5
C.Teguisse	70.9	8.1	6.9
Otras	35.7	8.4	7.1
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	60.6	7.8	6.0
C. m-media	63.1	8.1	5.2
C. m-baja	69.3	7.9	8.7
-----			

VALORACION DE: Oferta de deportes

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	51.6	7.2	14.8
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	52.2	7.3	18.7
Escandin.	73.0	9.1	0.0
Britanicos	50.1	7.0	15.8
Holandeses	75.8	6.4	27.5
Irlandeses	56.0	7.7	8.0
Espanoles	19.7	7.2	0.0
Otros	67.8	6.9	23.2
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	53.9	7.2	14.7
+ 1 vez	47.2	7.3	15.0
-----			
EDAD			
17 - 30	52.1	7.2	8.3
31 - 45	54.5	7.3	17.8
46 - 60	43.0	7.3	14.6
+ 60	59.5	7.2	36.1
-----			
ZONA			
P.Carmen	55.6	7.2	15.5
P.Blanca	40.2	7.9	14.1
C.Teguisse	48.9	7.0	14.5
Otras	57.1	8.4	10.7
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	51.5	7.7	13.6
C. m-media	47.2	7.2	12.3
C. m-baja	55.6	7.0	15.6
-----			

VALORACION DE: Transporte publico

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	49.8	6.6	8.4
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	49.6	6.1	10.3
Escandin.	46.1	6.2	0.0
Britanicos	53.1	7.3	10.7
Holandeses	62.0	6.4	10.3
Irlandeses	76.0	6.5	4.0
Espanoles	19.7	5.6	0.0
Otros	41.0	5.7	8.9
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	51.6	6.6	8.5
+ 1 vez	46.3	6.7	8.1
-----			
EDAD			
17 - 30	51.3	6.4	3.1
31 - 45	50.0	6.5	12.8
46 - 60	45.2	7.2	10.2
+ 60	53.1	7.3	10.6
-----			
ZONA			
P.Carmen	53.0	6.5	8.0
P.Blanca	35.8	5.9	9.7
C.Teguise	52.1	7.1	8.0
Otras	39.2	6.6	10.7
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	43.1	6.8	6.8
C. m-media	46.5	6.4	6.5
C. m-baja	57.5	6.9	8.1
-----			

VALORACION DE: Estado de las playas

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	96.3	8.0	3.5
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	96.7	8.4	3.2
Escandin.	96.1	8.5	0.0
Britanicos	94.1	8.1	4.8
Holandeses	100.0	6.7	0.0
Irlandeses	98.0	8.1	6.0
Espanoles	98.4	8.0	0.0
Otros	100.0	7.1	3.5
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	97.4	7.9	3.9
+ 1 vez	94.0	8.3	2.7
-----			
EDAD			
17 - 30	97.2	7.9	1.9
31 - 45	95.8	8.1	3.6
46 - 60	97.8	8.1	4.3
+ 60	89.3	8.5	8.5
-----			
ZONA			
P.Carmen	97.6	7.9	2.5
P.Blanca	98.9	8.7	3.2
C.Teguisse	94.0	8.0	5.9
Otras	85.7	8.0	0.0
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	95.4	7.9	1.5
C. m-media	97.0	8.0	2.9
C. m-baja	98.1	8.1	3.7
-----			

VALORACION DE: Vehiculos de alquiler

	% Uso 62.5	Valoracion 7.8	% NS/NC 8.1
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	69.6	8.1	9.6
Escandin.	73.0	8.2	7.6
Britanicos	58.3	7.9	8.1
Holandeses	51.7	7.2	6.9
Irlandeses	68.0	8.2	10.0
Espanoles	62.1	8.0	0.0
Otros	58.9	6.5	12.5
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	60.8	7.8	8.0
+ 1 vez	65.9	7.9	8.1
-----			
EDAD			
17 - 30	60.1	7.5	5.5
31 - 45	70.6	7.9	9.6
46 - 60	58.3	8.2	8.7
+ 60	48.9	8.9	12.7
-----			
ZONA			
P. Carmen	61.3	7.7	7.2
P. Blanca	68.4	7.9	5.4
C. Teguisse	62.9	8.1	11.8
Otras	53.5	9.1	3.5
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	68.1	7.8	7.5
C. m-media	60.2	7.7	6.1
C. m-baja	60.0	8.1	9.3
-----			

VALORACION DE: Estado del paisaje

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	100.0	7.7	9.1
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	100.0	8.3	9.0
Escandin.	100.0	5.9	0.0
Britanicos	100.0	7.4	14.3
Holandeses	100.0	6.7	0.0
Irlandeses	100.0	7.8	10.0
Espanoles	100.0	8.9	0.0
Otros	100.0	7.1	3.5
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	100.0	7.6	8.2
+ 1 vez	100.0	7.9	10.9
-----			
EDAD			
17 - 30	100.0	7.5	7.5
31 - 45	100.0	7.7	10.5
46 - 60	100.0	7.9	7.3
+ 60	100.0	8.0	17.0
-----			
ZONA			
P.Carmen	100.0	7.6	8.0
P.Blanca	100.0	8.1	10.8
C.Teguisse	100.0	7.6	11.2
Otras	100.0	8.0	3.5
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	100.0	7.5	3.0
C. m-media	100.0	7.7	8.7
C. m-baja	100.0	7.9	10.6
-----			

VALORACION DE: Informacion turistica

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	83.9	7.4	10.7
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	88.3	7.6	12.2
Escandin.	92.3	6.3	7.6
Britanicos	76.7	7.4	12.9
Holandeses	100.0	6.6	6.9
Irlandeses	88.0	7.9	6.0
Espanoles	81.8	8.1	3.0
Otros	92.8	6.6	12.5
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	84.3	7.3	8.5
+ 1 vez	83.1	7.5	15.0
-----			
EDAD			
17 - 30	82.4	7.2	7.9
31 - 45	83.0	7.4	9.6
46 - 60	84.6	7.5	13.1
+ 60	93.6	7.8	23.4
-----			
ZONA			
P.Carmen	85.5	7.2	9.2
P.Blanca	82.6	7.7	11.9
C.Teguisse	82.2	7.5	12.3
Otras	78.5	7.9	14.2
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	82.5	7.1	4.5
C. m-media	83.0	7.5	9.1
C. m-baja	86.2	7.5	13.1
-----			



VALORACION DE: Asistencia sanitaria

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	35.1	7.7	12.5
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	36.1	8.1	10.3
Escandin.	26.9	8.0	19.2
Britanicos	42.4	8.2	16.2
Holandeses	24.1	5.6	6.9
Irlandeses	46.0	8.2	18.0
Espanoles	9.0	3.8	1.5
Otros	26.7	5.1	8.9
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	32.4	7.4	11.9
+ 1 vez	40.4	8.0	13.6
-----			
EDAD			
17 - 30	31.8	7.2	11.5
31 - 45	34.8	7.6	11.9
46 - 60	35.0	8.5	10.9
+ 60	53.1	8.1	25.5
-----			
ZONA			
P.Carmen	34.0	7.5	11.8
P.Blanca	39.1	8.4	14.1
C.Teguisse	33.3	7.7	13.4
Otras	46.4	8.2	10.7
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	28.7	7.7	9.0
C. m-media	32.9	7.5	9.7
C. m-baja	35.6	7.8	15.6
-----			

VALORACION DE: Estado de las calles

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	97.7	7.0	7.9
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	96.1	6.9	5.1
Escandin.	100.0	4.2	0.0
Britanicos	97.4	7.5	9.5
Holandeses	96.5	5.7	17.2
Irlandeses	98.0	7.4	4.0
Espanoles	100.0	7.9	1.5
Otros	100.0	6.3	17.8
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	98.1	7.1	8.0
+ 1 vez	96.8	6.9	7.7
-----			
EDAD			
17 - 30	98.4	6.9	9.1
31 - 45	97.7	6.9	5.0
46 - 60	96.3	7.3	7.3
+ 60	97.8	7.7	17.0
-----			
ZONA			
P.Carmen	98.2	6.9	8.9
P.Blanca	96.7	7.3	6.5
C.Teguisse	96.7	7.2	8.0
Otras	100.0	7.2	0.0
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	99.2	7.0	3.0
C. m-media	97.0	7.1	8.7
C. m-baja	98.1	7.0	7.5
-----			

VALORACION DE: Señalización en carretera

	% Uso	Valoracion	% NS/NC
	92.5	6.5	11.0
-----			
NACIONALIDAD			
Alemanes	93.5	6.5	9.6
Escandin.	100.0	4.3	0.0
Britanicos	88.1	7.0	12.9
Holandeses	93.1	5.5	17.2
Irlandeses	98.0	6.4	4.0
Espanoles	100.0	6.7	6.0
Otros	92.8	5.8	19.6
-----			
REPETICION VISITA			
1ª vez	91.7	6.5	10.6
+ 1 vez	94.0	6.5	11.8
-----			
EDAD			
17 - 30	92.8	6.3	11.1
31 - 45	93.1	6.3	9.1
46 - 60	89.7	6.9	6.5
+ 60	95.7	7.3	31.9
-----			
ZONA			
P.Carmen	92.5	6.3	12.3
P.Blanca	94.5	6.9	8.7
C.Teguisse	91.4	6.4	11.2
Otras	92.8	7.2	0.0
-----			
ESTATUS			
C. m-alta	94.7	6.6	3.7
C. m-media	91.5	6.3	11.7
C. m-baja	91.8	6.6	11.2
-----			

## LO QUE MENOS GUSTA DE LA ISLA

Carreteras/Trafico.....	9.4
Transporte publico.....	2.4
Masificacion turistica.....	6.8
Comercios.....	0.3
Clima.....	5.8
Construccion turistica.....	4.8
Falta profesionalidad.....	3.2
Ticketeros/vendedores.....	0.3
Restaurantes.....	0.9
Falta oferta cultural.....	0.3
Suciedad.....	3.9
Falta informacion.....	0.9
Precios.....	3.0
Aeropuerto.....	1.6
Falta oferta deportiva....	0.1
Nucleos turisticos.....	1.0
Playas.....	1.6
Arrecife.....	0.6
Falta oferta de ocio.....	2.9
Falta vegetacion/verde....	0.9
Falta zonas verdes.....	1.0
Hotel/alojamiento.....	1.8
Inseguridad ciudadana.....	0.3
Ruidos.....	2.4
25.-.....	0.1
26.-Otros.....	5.5
Nada.....	37.1

## LO QUE MAS GUSTA DE LA ISLA

Clima.....	29.8
Playas.....	17.7
Paisaje.....	12.3
Tranquilidad.....	6.5
Originalidad.....	1.5
Pueblos.....	0.1
Gente.....	5.6
Arquitectura.....	0.0
Limpieza.....	2.9
Gastronomia.....	0.6
Oferta deportiva.....	0.0
CACT.....	2.2
Oferta de ocio.....	1.9
Alojamiento.....	1.6
Restaurantes.....	0.4
Precios.....	0.0
Vida nocturna.....	5.2
.....	0.0
Otros.....	0.6
Todo.....	6.4
Nada/NC.....	3.9

RECOMENDACION DE LA VISITA A LANZAROTE

	Si	Pos. si	No	Pob. no	NS/NC	MEDIA
	81.6	13.9	1.9	1.2	1.2	9.2
-----						
PROCEDENCIA						
Alemanes	87.1	11.6	0.0	0.6	0.6	9.5
Escandin.	84.6	11.5	0.0	3.8	0.0	9.2
Britanicos	79.3	14.0	3.3	1.1	2.2	9.1
Holandeses	58.6	34.4	3.4	0.0	3.4	8.5
Irlandeses	80.0	18.0	0.0	2.0	0.0	9.1
Espanoles	90.9	3.0	3.0	3.0	0.0	9.3
Otros	78.5	19.6	1.7	0.0	0.0	9.2
-----						
REPETICION VISITA						
1ª vez	77.3	17.0	2.7	1.3	1.3	9.0
+ 1 vez	90.0	7.7	0.4	0.9	0.9	9.6
-----						
EDAD						
17 - 30	74.5	21.9	2.3	1.2	0.0	8.9
31 - 45	83.9	9.6	1.8	2.2	2.2	9.3
46 - 60	87.5	8.7	1.4	0.0	2.1	9.6
+ 60	91.4	6.3	2.1	0.0	0.0	9.6
-----						
LUGAR ALOJAMIENTO						
P.Carmen	80.9	14.7	1.7	1.4	1.1	9.2
P.Blanca	86.9	11.9	0.0	1.0	0.0	9.4
C.Teguise	77.9	15.0	3.7	1.0	2.1	9.1
Otra	96.4	3.5	0.0	0.0	0.0	9.8
-----						
ESTATUS						
C. m-alta	81.0	12.8	3.0	1.5	1.5	9.2
C. m-media	80.7	15.6	1.6	1.3	0.6	9.2
C. m-baja	81.8	13.7	2.5	1.2	0.6	9.2
-----						

CALIFICACION DE ACOGIDA Y TRATO CON POBLACION LOCAL

	Bueno 62.4	Regular 22.6	Malo 2.9	NS/NC 4.9	No contacto 7.0
-----					
PROCEDENCIA					
Alemanes	56.7	31.6	1.9	1.9	7.7
Escandin.	69.2	30.7	0.0	0.0	0.0
Britanicos	63.4	23.9	3.6	4.8	4.0
Holandeses	24.1	13.7	10.3	17.2	34.4
Irlandeses	74.0	22.0	2.0	0.0	2.0
Espanoles	96.9	0.0	0.0	0.0	3.0
Otros	39.2	19.6	3.5	19.6	17.8
-----					
REPETICION VISITA					
1ª vez	60.7	21.9	3.7	5.3	8.3
+1 vez	65.9	24.0	1.3	4.0	4.5
-----					
EDAD					
17 - 30	57.7	23.9	5.1	5.9	7.1
31 - 45	62.8	23.8	2.2	3.6	7.3
46 - 60	67.1	18.9	0.7	5.1	8.0
+ 60	72.3	21.2	0.0	4.2	2.1
-----					
LUGAR ALOJAMIENTO					
P.Carmen	57.3	21.6	3.1	6.6	11.2
P.Blanca	65.2	27.1	1.0	3.2	3.2
C.Teguise	68.8	22.5	3.7	3.2	1.6
Otras	75.0	21.4	0.0	0.0	3.5
-----					
ESTATUS					
C. m-alta	66.6	20.4	2.2	3.7	6.8
C. m-media	59.2	25.4	4.2	3.5	7.4
C. m-baja	66.8	15.0	1.8	8.7	7.5
-----					

NIVEL ESTUDIOS

Primarios	17.9
Medios	51.8
Superiores	30.1
NS/NC	0.1

PROFESIONES

1.-.....	4.4
2.-.....	11.4
3.-.....	0.4
4.-.....	0.9
5.-.....	7.0
6.-.....	2.6
7.-.....	8.2
8.-.....	5.5
9.-.....	1.2
10.-.....	0.0
11.-.....	4.7
12.-.....	1.6
13.-.....	1.6
14.-.....	0.7
15.-.....	2.3
16.-.....	0.0
17.-.....	1.5
18.-.....	0.0
19.-.....	0.1
20.-.....	2.1
21.-.....	1.3
22.-.....	4.1
23.-.....	3.3
24.-.....	4.7
25.-.....	0.1
26.-.....	5.3
27.-.....	0.4
28.-.....	5.2
29.-.....	12.1
NS/NC.....	6.1



## STATUS

C. alta	2.1
C. m-alta	18.0
C. m-media	46.9
C. m-baja	22.1
C. baja	2.2
NS/NC	8.4

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:  
FECHA DE ENTREVISTA:  
HORA:

*Buenos días/Buenas tardes, pertenezco al Gobierno de la isla y estamos realizando una encuesta sobre el turismo en Lanzarote. Nos interesaría su opinión sobre el tema, ¿sería tan amable de contestarnos al siguiente cuestionario?*

**P1.- SEXO**

- Hombre 1
- Mujer 2

**P2.- EDAD**

- Entre 17 y 30 1
- Entre 31 y 45 2
- Entre 46 y 60 3
- Más de 60 4

**P3.- PROCEDENCIA** \_\_\_\_\_

**P4.- ¿EN CUÁNTAS OCASIONES HA VISITADO LANZAROTE ANTERIORMENTE? (Si es la primera vez, poner 0)** \_\_\_\_\_

**P5.- ANTES DE DECIDIRSE A PASAR SUS VACACIONES EN LANZAROTE, ¿HABÍA PENSADO EN ALGÚN OTRO DESTINO O LUGAR?**

- Sí 1 → **PSB.-¿CUÁL?** \_\_\_\_\_
- No 2
- NS/NC 3

**P6.- ¿QUÉ FUENTE DE INFORMACIÓN UTILIZÓ PARA ELEGIR SU VIAJE A LANZAROTE?**

- Agencia de viajes 1
- Catálogo de TT.OO. 2
- Folletos 3
- Ferias de Turismo 4
- Familiar/amigo 5
- Oficina de turismo 6
- Experiencia de viajes anteriores 7
- Prensa/Radio/TV 8
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 9

**P7.- ¿DE QUÉ FORMA ORGANIZÓ SU VIAJE?**

- A través de agencia de viaje 1
- Directamente 2
- Otra \_\_\_\_\_ 3

**P9.- ¿HA VENIDO USTED SOLO O CON OTRAS PERSONAS?**

- Solo 1 n° acompañantes \_\_\_\_\_
- Con familia/pareja 2 \_\_\_\_\_
- Con asociación 3 \_\_\_\_\_
- Otros (amigos, etc.) 4 \_\_\_\_\_
- NS/NC 5

**P10.- ¿QUÉ TIPO DE ALOJAMIENTO HA UTILIZADO?**

- Hotel 3/5\* 1
- Apartamento 1/3\* 2
- Pensiones 1/2\* 3
- Apartamento alquilado 4
- Apartamento propio 5
- Time-sharing 6
- Casa de amigos/familiares 7
- Otro 8
- NS/NC 9

**P11.- ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO. (Puntuación de 0 A 10).**

	PUNTUACIÓN	NS/NC
111.-Instalaciones y mantenimiento	_____	12
112.-Profesionalidad del personal	_____	12
113.-Relación calidad/precios	_____	12
114.-Servicios en general	_____	12

**P12.- ZONA DEL ESTABLECIMIENTO/ALOJAMIENTO**

- Puerto del Carmen 1
- Playa Blanca 2
- Costa Teguise 3
- Otro \_\_\_\_\_ 4

**P13.- ¿CUAL HA SIDO LA DURACIÓN DE SU ESTANCIA? (En días)** \_\_\_\_\_

**P14.- ¿QUÉ GASTO MEDIO HA TENIDO POR DÍA? (Por persona y sin contar servicios, en caso de que haya contratado previamente).**

\_\_\_\_\_

**P15.- ¿CUÁLES HAN SIDO LAS DOS PRINCIPALES RAZONES POR LAS QUE HA VISITADO LANZAROTE?**

	P151	P152
· Sol/clima	1	1
· Playas/mar	2	2
· Paisaje	3	3
· Precios razonables	4	4
· Diversión/entretenimiento	5	5
· Descanso/relax	6	6
· Oferta deportiva	7	7
· Aventura/Exotismo	8	8
· Oferta cultural	9	9
· Otra _____	10	10

**P16.- INDÍQUENOS EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON SUS VACACIONES EN LANZAROTE**

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- Medianamente satisfecho 3
- Poco satisfecho 4
- Insatisfecho 5
- NS/NC 6

**P16 (b).- ¿EN RELACIÓN CON LO QUE ESPERABA? ES:**

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3
- NS/NC 4

**P17.- ¿PIENSA VOLVER A LANZAROTE?**

- Sí 1
- NS/NC 2
- No 3

INDÍQUENOS LOS DOS PRINCIPALES MOTIVOS POR LOS QUE NO PIENSA VOLVER:

	P171	P172
· Ruido	1	1
· Mal clima	2	2
· Deterioro playas	3	3
· Deterioro paisaje	4	4
· Relación calidad/precios	5	5
· Masificación turística	6	6
· Una vez basta	7	7
· Mala inf. ocio/diversión	8	8
· Otra/s _____	9	9

**P18.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS. (PUNTUACIÓN DE 0 A 10)**

	PUNTUACIÓN	NS/NC	No utilizado
181.-Aeropuerto	_____	12	11
182.-Puertos	_____	12	11
183.-Rest./bares	_____	12	11
184.-Bancos	_____	12	11
185.-Ag. Viajes	_____	12	11
186.-Supermercados	_____	12	11
187.-Comercios	_____	12	11

**P18B.- ¿HA COMPRADO USTED PRODUCTOS ELABORADOS EN LANZAROTE?**

- Sí 1
- No 2
- NS/NC 3

**P18C.- ¿POR QUÉ?** \_\_\_\_\_

**P18D.- ¿QUÉ PRODUCTOS CONCRETAMENTE?**

· Vino	1
· Queso	2
· Productos agrícolas	3
· Artesanía	4
· Música (discos, cassettes)	5
· Otro: _____	6

**P18E.- ¿Y PODRÍA DECIRME EN QUÉ ZONA HA REALIZADO USTED LA COMPRA DE ESTOS PRODUCTOS?**

· Zona turística	1
· Centros turísticos	2
· Arrecife	3
· Otra: _____	4

**P18F.- EN CUALQUIER CASO, ¿LA INFORMACIÓN QUE HA RECIBIDO SOBRE LOS PRODUCTOS QUE SE ELABORAN EN LA ISLA ES BUENA, REGULAR O MALA?**

- Buena 1
- Regular 2
- Mala 3
- NS/NC 4

**P19.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE ELLOS (Puntuación de 0 A 10).**

	PUNTUACIÓN	NS/NC	No utilizado
191.-Excursiones turísticas	_____	12	11
192.-Oferta de deportes	_____	12	11
193.-Autobuses públicos	_____	12	11
194.-Estado de las playas	_____	12	11
195.-Vehículos s/conductor	_____	12	11
196.-Oferta cultural	_____	12	11
197.-Taxis	_____	12	11
198.-Estado del paisaje	_____	12	11
199.-Seguridad ciudadana	_____	12	11
1910.-Información turística	_____	12	11
1911.- Asistencia sanitaria	_____	12	11
1912.- Estado de las calles	_____	12	11
1913.- Señalización en carretera	_____	12	11

**P20.- ¿QUÉ ES LO QUE MENOS LE GUSTA DE LA ISLA DE LANZAROTE COMO LUGAR DE VACACIONES?** \_\_\_\_\_

**P21.- ¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE LA ISLA DE LANZAROTE COMO LUGAR DE VACACIONES?** \_\_\_\_\_

**P22.- ¿RECOMENDARÍA A SUS AMISTADES QUE PASARAN LAS VACACIONES EN LANZAROTE?**

- Sí 1
- Posiblemente sí 2
- No 3
- Probablemente no 4
- NS/NC 5

**P23.- Y, EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍA LA ACOGIDA Y EL TRATO CON LA POBLACIÓN DE LA ISLA?**

- Bueno 1
- Regular 2
- Malo 3
- NS/NC 4
- No ha habido contacto 5

**P24.- NIVEL DE ESTUDIOS**

- Primarios 1
- Medios 2
- Superiores 3

**P25.- PROFESIÓN** \_\_\_\_\_