

Cabildo de Lanzarote

Encuesta a Turistas
Lanzarote

Marzo, 1991

ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
0.- CONSIDERACIONES PREVIAS	4
1.- FICHA TÉCNICA	5
2.- DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA	7
3.- CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA	8
INFORME DE LOS RESULTADOS	
I.- CONOCIMIENTO DE LANZAROTE EN EL EXTERIOR	11
II.- OCASIONES DE VISITA A LANZAROTE	12
III.- FUENTE DE INFORMACIÓN	13
IV.- FACTORES QUE HAN INFLUIDO EN LA ELECCIÓN DEL VIAJE	15
V.- ORGANIZACIÓN DEL VIAJE	17
V1.- Contratación de servicios a través de agencias	17
V2.- Coste medio del servicio contratado	18
V3.- Forma de visita	18
VI.- TIPO DE ALOJAMIENTO	19
VI.1.- Opiniones sobre el alojamiento	20
VII.- ESTANCIA MEDIA	22
VIII- GASTO MEDIO DIARIO	23
IX.- GRADO DE SATISFACCIÓN	24
X.- INTENCIÓN DE VOLVER	25
X1.- Razones para no volver	25
XI.- VALORACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS	26
XII.- VALORACIÓN DE SERVICIOS Y TEMAS RELACIONADOS CON EL TURISMO	28
XIII.- PRINCIPALES DEFICIENCIAS DETECTADAS	31
XIV.- TURISMO Y CONFLICTO DEL GOLFO PÉRSICO	33
XV.- VISITA A CENTROS TURÍSTICOS	34

PRESENTACIÓN

La presente ENCUESTA DE TURISMO ha sido realizada por el Excmo. Cabildo Insular de Lanzarote, al objeto de conocer las características actuales de la demanda turística, así como las características y el grado de aceptación del producto turístico ofrecido en la isla de Lanzarote.

Este objetivo genérico se concreta en los siguientes aspectos:

- Conocimiento de la tipología de la demanda actual: procedencia de los turistas, ocupación, profesión, estudios, etc.
- Organización y motivos del viaje, fuente de información, tipo de alojamiento, estancia media, etc.
- Grado de satisfacción, intención de volver, etc.
- Valoración de los elementos de la oferta: alojamiento, servicios, medioambiente, etc.
- Determinación del presupuesto turístico: composición del paquete turístico y gasto realizado durante la estancia en Lanzarote.

Asimismo, se realiza un análisis comparativo teniendo en cuenta los resultados obtenidos el pasado año en una Encuesta de características similares realizada en la isla por este Cabildo.

0.- CONSIDERACIONES PREVIAS

Este apartado hace referencia a una serie de consideraciones importantes que han de ser contempladas al analizar los resultados y conclusiones de la Encuesta.

- A la hora de definir la composición de la muestra disponemos como única fuente de información la nacionalidad de los turistas que visitan la isla.
- Además de esta información utilizamos el censo de población de la CEE con igual porcentaje para las mujeres y para los hombres, es decir, establecimos cuotas según edad, tomando un 50% de mujeres y un 50% de hombres en cada uno de los estratos de edad definida.

NÚMERO DE TURISTAS ENRADOS A LANZAROTE DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 1990 Y ENERO DE 1991. (Las fuentes son la Consejería de Turismo y Transporte y Aviación Civil. Para los Españoles se ha hecho una media entre los datos de Aviación Civil y la Policía).

NACIONALIDAD	NÚMERO	%
ALEMANIA	90.120	23,3
AUSTRIA	1.930	0,6
BÉLGICA	4.202	1,3
DINAMARCA	4.875	1,5
RINLANDIA	40.871	12,4
FRANCIA	5.723	1,7
GRAN BRETAÑA	82.932	25,1
HOLANDA	7.785	2,4
IRLANDA	2.473	0,7
ITALIA	4.046	1,2
NORUEGA	16.412	5,0
SUECIA	36.225	11,0
SUIZA	8.414	2,6
OTROS PAÍSES	1.223	0,4
ESPAÑA	22.446	6,8
TOTAL	329.641	100,0

1.- FICHA TÉCNICA

Las características técnicas de esta Encuesta Sociológica sobre Turismo son las siguientes:

- **Universo:** población turística mayor de 18 años de la isla de Lanzarote.
- **Determinación del universo:** se tomó como referencia el número de turistas entrados en Lanzarote durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre de 1990 y Enero de 1991.
- **Ámbito de estudio:** isla de Lanzarote, realizándose las entrevistas en las “salidas” del Aeropuerto de Lanzarote.
- **Tamaño de la muestra:** 577 entrevistas a personas pertenecientes al universo anterior.
- **Error muestral máximo:** la muestra definida con un nivel de confianza del 95%, para $p = q = 50$ (máxima indeterminación), supone un error de $\pm 4,1\%$.
- **Tipo de muestreo:** estratificado según cuotas de sexo, edad y nacionalidad.
- **Procedimiento de muestreo:** estratificado según cuotas de sexo, edad y nacionalidad:
- **Tipo de entrevista:** personal mediante cuestionario estructurado, cuya duración era de 10-12 minutos.
- **Fecha de realización del trabajo de campo:** mes de marzo de 1991, realizándose el 85% de las entrevistas antes de Semana Santa.
- **Dirección de la encuesta:** MIGUEL ÁNGEL MARTÍN ROSA, Sociólogo del Excmo. Cabildo Insular de Lanzarote.

2.- DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra quedó distribuida de la siguiente forma:

Nacionalidad:

	%
Alemania	28.4
Finlandia	12.4
Gran Bretaña	24.0
Holanda	3.4
Noruega	3.9
Suecia	10.5
Suiza	3.9
España	5.0
Otros (*)	7.9

(*) Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Irlanda, Italia.

Edad:

	%
Entre 18 y 34 años	38.6
Entre 35 y 49 años	29.6
Entre 50 y 64 años	20.8
Más de 65 años	10.9

Sexo:

	%
Hombres	50
Mujeres	50

3.- CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Una vez efectuada la Encuesta, las características de los turistas entrevistados son las siguientes:

Nivel de estudios:

	%
Estudios primarios	16.6
Estudios medios	58.1
Estudios superiores	25.2

Estatus: (*)

	%
Clase alta	1.7
Clase media-alta	13.9
Clase media-media	64.1
Clase media-baja	15.6
Clase baja	2.8
NS/NC	1.9

(*) Debido a la escasa representatividad de los dos extremos (clases alta y baja), en posteriores análisis se utilizarán sólo las variables clases m-alta (fusionada con clase alta), m-media y m-baja (fusionada con clase baja). Por otro lado, señalar que la composición de la muestra según estatus socioeconómico es similar al de la Encuesta de 1990.

Zonas Turísticas:

	%
Puerto del Carmen	64.3
Playa Blanca	13.3
Costa Teguise	18.8
Otras (*)	3.2

(*) Zonas distintas a las tres mencionadas. Señalar también que los datos se aproximan a la distribución de la oferta turística de Lanzarote.

Profesiones:

EMPLEADOS POR CUENTA AJENA	%
Director de empresa, directivo	2.6
Empleados de nivel superior	3.6
Funcionario de nivel superior (título superior)	1.2
Jefes Generales de las Fuerzas Armadas	0.0
Oficiales de las Fuerzas Armadas	0.1
Técnicos medios	7.2
Funcionarios de nivel medio	3.4
Empleados de nivel medio (administrativos)	14.2
Vendedores, agentes comerciales, etc. (dependientes)	4.3
Capataces, encargados, contra maestres	1.2
Obreros cualificados, especialistas	8.4
Empleados subalternos, conserjes, etc.	2.6
Peones y obreros sin cualificar	2.4
Personal manual de servicios no cualificados	2.7
Jornaleros del campo	0.0

TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA	%
Agricultor, empresario agrario con asalariados	0.3
Agricultor sin asalariados	0.6
Empresario de industria, comercio u otra actividad de servicio de tipo medio o grande con asalariados	0.5
Industrial, comerciante o empresario de otra actividad de servicios de tipo pequeño sin asalariados	3.1
Profesional liberal	5.7
Trabajador independiente, autónomo, artesano (vendedor autónomo)	5.0
Otra ocupación por cuenta propia	0.6
Inactivo	0.3
Ama de casa, sus labores	8.8
Parado	0.3
Jubilado	10.2
Estudiante	7.9
NS/NC	1.7



**INFORME
DE LOS
RESULTADOS**

I.- CONOCIMIENTO DE LANZAROTE EN EL EXTERIOR

Podemos calificar de bastante elevado el número de turistas que afirman que se conoce Lanzarote en su lugar de procedencia. Además, se produce un ligero incremento en relación con los datos obtenidos en Enero de 1990.

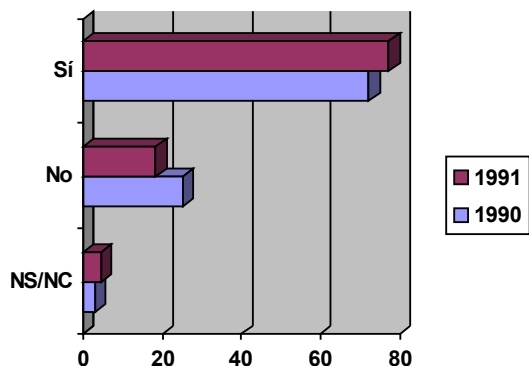
Cuadro 1: Conocimiento de Lanzarote en el exterior (en %)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Sí se conoce	77.3	72.2
No se conoce	18.3	25.0
NS/NC	4.3	2.8

De nuevo son los británicos los que mayoritariamente afirman que se conoce Lanzarote en su país, mientras que la isla continúa siendo poco conocida –aunque en menor medida- en Finlandia. Como dato complementario, señalar que el conocimiento que se tiene de Lanzarote como destino turístico en la Península está por debajo de la media.

Respecto al cruce con otras variables, es significativo el aumento del conocimiento de Lanzarote a medida que aumenta la edad en el estatus.

CONOCIMIENTO DE LANZAROTE EN EL EXTERIOR COMPARACIÓN AÑO ANTERIOR



II.- OCASIONES EN QUE HA VISITADO LANZAROTE

Cuadro 2: Ocasiones en que ha visitado Lanzarote (%)

Primera vez	59.6
Una vez	10.9
Dos veces	14.9
Más de dos veces	14.6

Como se observa, el 41% de los turistas son repetidores, mientras que el 59% visitan la isla por primera vez. Con respecto a la anterior Encuesta los resultados son prácticamente los mismos.

Cuadro 3: Comparación con el año anterior.

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Primera vez	58.3	59.6
Repetidores	41.7	40.4

Continúan siendo los alemanes los que mayormente repiten su visita. Sin embargo, es de destacar el elevado porcentaje de españoles (79%) y (78%) que nos visitan por primera vez.

El número de repetidores aumenta con el estatus y con la edad. En este sentido, obtenemos que el 42% de los turistas mayores de 64 años han venido a la isla en más de dos ocasiones, mientras que el 78% de los más jóvenes visitan la isla por vez primera.

A la vista de estos resultados, podemos afirmar que se da un alto nivel de fidelidad a Lanzarote como destino turístico.

III.- FUENTE DE INFORMACIÓN

Las agencias de viajes continúan siendo la fuente de información más utilizada por los turistas que visitan Lanzarote. No obstante, esta fuente ha perdido importancia a favor de otras como se puede ver en el siguiente cuadro:

Cuadro 4; Fuente de información (%)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Agencia de viajes	33.4	45.0
Catálogo TT.OO.	12.4	11.8
Folletos	7.2	8.5
Ferias Turismo	1.2	0.9
Familiar/ amigo	22.5	20.9
Oficina de Turismo	1.3	0.9
Exper. Viajes anteriores	17.8	8.3
Prensa	0.8	0.5
Radio	0.1	0.5
Televisión	1.0	1.0
Otras	1.7	1.7

Resalta el incremento de personas que visitan la isla como fruto de experiencia de viajes anteriores. También es un dato importante, y que se repite, el alto número de turistas que viajan a Lanzarote “aconsejados” por sus familiares o amigos. Más del 40% de los turistas que nos visitan utilizan estas fuentes.

Este hecho nos puede dar una idea de la importancia que tiene esta publicidad “boca-oreja”. Son los propios turistas los principales propagadores-vendedores de la isla en el exterior.

En relación con el otro tipo de publicidad más convencional, las Agencias de Viajes son utilizadas principalmente por suecos y suizos, turistas de clase m-alta, los que vienen por primera vez y los más jóvenes.

Los Catálogos de TT.OO. los utilizan en mayor medida los noruegos, los de clase m-baja y los que vienen por primera vez.

V.2.- Coste medio del servicio contratado

Si bien no era un objetivo prioritario de este estudio, hemos considerado importante realizar la pregunta sobre el coste del paquete contratado con Agencia. Hay que indicar que los precios están promediados según el coste por persona.

Cuadro 8: Coste medio del servicio

P1: Sólo transporte	44.339 Ptas.
P2: Transporte y alojamiento	78.489 “
P3: Transporte, alojamiento y comida	109.646 “
P4: Transporte, alojamiento, comida y excursiones	102.577 “

El coste de estos servicios sufre variaciones según nacionalidades. Así, para los que contrataron el primer tipo (sólo transporte) el precio oscila entre las 28.204 ptas. Para los británicos y las 62.400 ptas. Para noruegos. El precio del transporte para los turistas nacionales es de 36.500 ptas.

En el segundo tipo (transporte y alojamiento), aparte de la variable nacionalidad, influyen otras como pueden ser tipo de alojamiento y días de estancia. En este sentido, este paquete es más económico (46.050) para turistas nacionales, cuya estancia media es de 9 días. Mientras que para los noruegos asciende a 86.546 ptas., no superando su estancia los 12 días.

También se observan diferencias entre hoteles 3/5* (92.119 ptas.) y apartamentos (79.147 ptas.).

En el tercer tipo de paquete las diferencias van de las 68.000 ptas. Que puede costar a los turistas nacionales a las 120.000 que asciende el precio de este paquete para los suizos. Nuevamente los días de estancia y el tipo de alojamiento han de ser tenidos en cuenta en este análisis.

IV.- FACTORES QUE HAN INFLUIDO EN LA ELECCIÓN DEL VIAJE

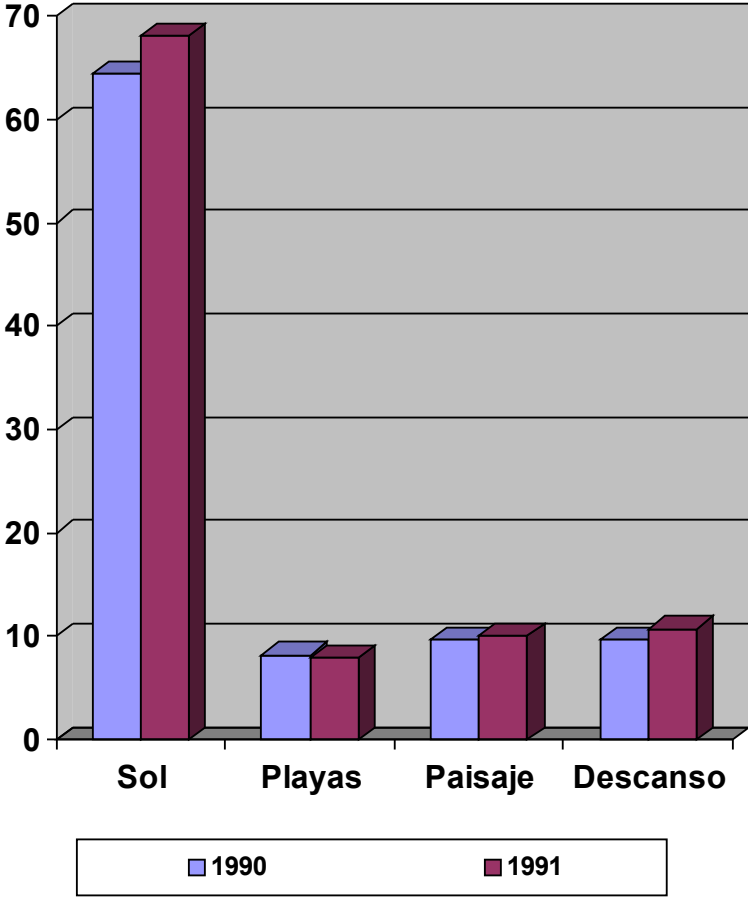
Los factores que han influido en la elección del viaje a Lanzarote, ordenados por nivel de importancia son: el sol/ clima (que gana una importancia relativa), el paisaje (que pasa a ocupar el segundo lugar), el descanso/ relax y las playas/ mar.

Cuadro 5: Factores que han influido en la elección del viaje (*)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Sol/ clima	68.1	64.4
Playas/ mar	7.9	8.2
Paisaje	10.0	9.6
Precios razonables	1.3	0.0
Diversión	0.1	1.4
Descanso/ relax	9.7	10.7
Oferta deportiva	1.0	0.9
Aventura/ exotismo	0.0	1.1
Oferta cultural	0.0	0.1
Otras	1.5	2.2

El sol/ clima es el factor más influyente, sobre todo en turistas holandeses, suizos y británicos. El paisaje adquiere especial relevancia para alemanes y turistas nacionales. Siendo principalmente noruegos y suecos los que señalan el factor descanso/ relax como motivo de sus vacaciones.

**FACTORES DE VISITA
COMPARACIÓN AÑO ANTERIOR**



V.- ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

La mayor parte de los turistas reservan el viaje a través de agencias. Existe una baja proporción que organiza el viaje directamente. Por otro lado, estas formas de organización del viaje apenas ha sufrido variaciones con respecto al año anterior.

Cuadro 6: Organización del viaje (%)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Agencia de viajes	74.5	76.3
Directamente	24.7	21.7
Otras	0.6	2.0

Las Agencias de Viajes siguen siendo más utilizadas por finlandeses, suizos y suecos, por los turistas de clase m-baja y, sobre todo, por los turistas que visitan Lanzarote por primera vez.

Los españoles y alemanes siguen siendo los que más organizan sus vacaciones sin intermediarios. También esta fórmula es más utilizada por turistas que ya han visitado anteriormente la isla.

V.1.- Contratación de servicios a través de Agencias de Viajes

Como se vio en el epígrafe anterior, prácticamente las tres cuartas partes de los turistas contrataban sus vacaciones con Agencias de Viajes. No obstante hay algunas modalidades del paquete contratado, predominando la contratación de transporte y alojamiento.

Cuadro 7: Contratación de Servicios (%)

P1: Sólo transporte	14.3
P2: Transporte y alojamiento	63.8
P3: Transporte, alojamiento y comida	17.1
P4: Transporte, alojamiento, comida y excursiones	4.5

La primera modalidad es contratada en su mayoría por británicos, por turistas de clase media y que han viajado a la isla en más de una ocasión.

El segundo paquete es mayormente contratado por finlandeses y turistas que visitan la isla por primera vez. El tercer tipo es utilizado principalmente por turistas nacionales.

V.3.- Forma de visita

Como cierre a este capítulo sobre organización del viaje, decir que las vacaciones más características continúan siendo las disfrutadas con la familia o pareja, tal como se puede observar en el cuadro.

Cuadro 9: Forma de visita. (%)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Solo	14.6	11.2
Familia/ pareja	74.7	75.5
Asociación	8.0	8.6
Otras	2.8	4.7

VI.- TIPO DE ALOJAMIENTO Y OPINIONES SOBRE EL MISMO

Los resultados sobre el tipo de alojamiento utilizado por la población turística que visita Lanzarote son los siguientes:

Cuadro 9: Tipo de alojamiento utilizado

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Hotel 3/5*	19.4	12.1
Apto. 3/5*	51.4	51.2
Pensión	0.3	0.6
Apto. Alquilado	13.5	17.4
Apto. propio	5.7	4.9
Time-sharing	3.4	2.8
Casa amigos/ familiares	4.8	4.7
Otros	0.6	0.3
NS/NC	0.5	6.0

Un gran porcentaje de turistas, el 51% se establece en apartamentos de 3/5*, siguiéndole en importancia los hoteles 3/5* y los apartamentos alquilados. Si bien estos últimos han perdido importancia a favor de los segundos.

Apartamentos 3/5 *

Continúa siendo más utilizado por suecos y finlandeses, alojados en Puerto del Carmen, de clase m-baja y los que visitan la isla por primera vez.

Hoteles 3/5 *

Son utilizados sobre todo por noruegos y holandeses. Nuevamente son los alojados en Costa Tegui, los turistas de clase m-alta y que visitan la isla por primera vez los principales usuarios de este tipo de establecimientos.

Apartamentos alquilados

A pesar de que su utilización ha descendido, siguen siendo utilizado por turistas británicos, de clase m-baja, los que han visitado la isla en más de una ocasión y se ubican principalmente en Puerto del Carmen.

Time- sharing

Si bien el porcentaje de usuarios de esta fórmula es bajo (3.5%), merece ser comentado por su peculiaridad. Sus usuarios son turistas de clase media, de nacionalidad británica principalmente y que han visitado la isla en más de una ocasión.

VI.1.- Opiniones sobre el alojamiento

En el análisis sobre la valoración del alojamiento, hemos considerado algunos aspectos diferenciales del mismo, como son: instalaciones y mantenimiento, profesionalidad del personal, relación calidad/ precios y servicios en general.

Las valoraciones que aparecen, están confeccionadas a partir de bases numéricas. A continuación indicamos la interpretación de dichas bases:

Intervalos de opinión:

<u>Concepto</u>	<u>En base 10</u>
Muy buena	8 – 10
Buena	6 – 8
Regular	4 – 6
Mala	2 – 4
Muy mala	0 – 2

En general, la valoración global del alojamiento es buena.

Cuadro 10: Opinión sobre alojamiento

	1991	1990	Diferencia
Instalaciones y mantenimiento	7,58	7,46	(+ 0,12)
Relación calidad/ precios	7,03	6,41	(- 0,62)
Servicios en general	7,03	7,19	(+ 0,62)
Profesionalidad del personal	6,59	7,21	(- 0,16)
VALORACIÓN GLOBAL	7,00	7,06	

Cuadro: Valoración de instalaciones según nacionalidad, zona, alojamiento y repetición de la visita

	Nacionalidad	Zona	Alojamiento	Repetitiv.
Instalaciones y mantenimiento				
mejor opinión	Nacionales	Costa Teguisse	Hotel 3/5*	1ª vez
peor opinión	Suizos	Otras (*)	Apto. 3/5*	Más 1 vez
Profesionalidad del personal				
mejor opinión	Británicos	Otras (*)	time- shar.	1ª vez
peor opinión	Suizos	Pl. Blanca	Apto. 3/5*	Más 1 vez
Relación calidad/ precios				
mejor opinión	Británicos	Pl. Blanca	time- shar.	1ª vez
peor opinión	Suizos	Pto. Carmen	Apto. 3/5*	Más 1 vez
Servicios en general				
mejor opinión	Británicos	Otras (*)	time- shar.	1ª vez
peor opinión	Suizos	Costa Teguisse	Apto. Alq.	Más 1 vez

(*) Zonas distintas a Puerto del Carmen, Costa Teguisse y Playa Blanca.

VII.- ESTANCIA MEDIA

La estancia media global es de **12 días**, por lo que ha descendido en un día con respecto al pasado año.

La estancia en días es más larga para los alemanes, los turistas de clase m-baja y los que han venido en más de una ocasión; además, la estancia es más prolongada en personas mayores que organizan su viaje directamente.

Es menor, en cambio, en turistas nacionales y en los turistas de clase m-alta que visitan Lanzarote por primera vez.

Como dato complementaria, señalar que la mayor parte de los turistas están en la Isla en una proporción que va entre los 14 y 7 días.

Cuadro 11: Estancia media (%)

Menos de 7 días	2.3
Siete días	34.7
Entre 8 – 13 días	7.8
Catorce días	42.2
Más de 14 días	12.8

VIII.- GASTO MEDIO DIARIO

Los resultados que se ofrecen a continuación se refieren al gasto medio diario efectuado por los visitantes. Dicho gasto es individual y del mismo están excluidos el alojamiento u otros posibles servicios contratados.

Cuadro 12: Gasto medio diario (%)

Menos de 1.500 ptas.	19.4
Entre 1.500 – 3.000 ptas.	50.4
Entre 3.000 – 5.000 ptas.	21.1
Más de 5.000 ptas.	8.0
NS/NC	1.0

El gasto medio diario se sitúa entre las 1.500 y 3.000 pesetas, siendo mayor en turistas británicos, suecos y nacionales, en turistas de clase m-alta, que vienen a la isla por primera vez y los que se alojan en Puerto del Carmen.

Es menor en alemanes y finlandeses, de clase m-baja y alojados en zonas distintas a Puerto del Carmen, Costa Teguise o Playa Blanca.

Al comparar los resultados con la encuesta efectuada el pasado año, se observa como el gasto es menor en el presente año.

Cuadro 13: Comparación del gasto con el año anterior (%)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Menos de 1.500 ptas.	19.4	5.7
Entre 1.500 – 3.000 ptas.	50.4	42.1
Más de 3.000 ptas. (%)	29.1	51.3

(*) A efectos comparativos, se han contemplado sólo tres categorías, ya que en la pasada Encuesta no se incluyó el cuarto intervalo de gasto.

IX.- GRADO DE SATISFACCIÓN

El grado de satisfacción del turista con sus vacaciones en Lanzarote es bastante elevado y, ligeramente superior que el apreciado en la Encuesta efectuada el año anterior.

Cuadro 14: Grado de satisfacción. (%)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Muy satisfecho	42.1	36.3
Bastante satisfecho	36.7	45.5
Medianamente satisfecho	18.4	15.5
Poco satisfecho	2.3	1.3
Insatisfecho	0.0	1.4

En general, los turistas se muestran bastante satisfechos con sus vacaciones. Siendo los más satisfechos los holandeses, noruegos y británicos, los de clase m-alta, los que vienen por primera vez, los mayores de 64 años, y los alojados en otras zonas distintas a Puerto del Carmen, Costa Teguisse y Playa Blanca.

Los menos satisfechos son los alemanes, finlandeses y suizos, los de clase m-baja, los que repiten visita y los alojados en Playa Blanca. Aunque repetimos que esto no significa que hay insatisfacción. La aserción contraria estaría sin duda mucho más próxima a la realidad.

X.- INTENCIÓN DE VOLVER

Más de las tres cuartas partes de los turistas piensa volver a Lanzarote a pasar sus vacaciones. Este porcentaje lo podemos considerar elevado, sin embargo es inferior al registrado en la Encuesta de 1990.

Cuadro 15: Intención de volver (%)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Sí	77.6	85.6
No	11.6	8.6
NS/NC	10.7	5.8

Los más animados a volver son los noruegos y alemanes, los segmentos de clase m-baja y los que han repetido visita. Se muestran menos animados a volver los suizos y holandeses, los turistas de clase m-baja y los que vienen por primera vez.

X.1.- Razones para no volver

Como se vio anteriormente el 11.6% de los turistas no piensa escoger Lanzarote en futuras vacaciones. Los principales motivos señalados son los de que “una vez basta” y, en menor medida, la relación calidad/ precios y el mal clima.

He aquí el cuadro de resultados que, por su claridad, nos exime de mayores comentarios.

Cuadro 16: Razones para no volver. (%)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>
Ruido	2.8	3.6
Mal clima	7.1	9.1
Deterioro playas	0.0	1.8
Deterioro paisajes	1.4	0.0
Relación calidad/ precios	7.1	16.5
Masificación turística	5.7	1.8
Una vez basta	64.2	38.2
Mala infraest. ocio	5.7	7.3
Otras	5.7	14.5

XI.- VALORACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS

En el presente epígrafe se recogerá la valoración que hace la población turística sobre una serie de instalaciones o establecimientos relacionados con el turismo como son: aeropuerto, restaurantes/ bares, bancos, agencias de viajes y supermercados.

Las valoraciones que aparecen están confeccionadas a partir de bases numéricas. A continuación indicamos la interpretación de dichas bases:

Intervalos de opinión:

<u>Concepto</u>	<u>En base 10</u>
Muy buena	8 – 10
Buena	6 – 8
Regular	4 – 6
Mala	2 – 4
Muy mala	0 – 2

Cuadro 17: Valoración de instalaciones.

	<u>1991</u>	<u>1990</u>	<u>Diferencia</u>
Restaurantes/ bares	7,00	6,76	(+ 0,24)
Aeropuerto	6,82	6,32	(+ 0,50)
Supermercados	6,67	6,57	(+ 0,10)
Bancos	6,53	7,15	(- 0,62)
Agencias de viajes	5,89	6,95	(- 1,06)

Cuadro: Valoración de establecimientos según nacionalidad, zona, estatus y repetición del viaje.

	Nacionalidad	Zona	Estatus	Repetitiv.
Aeropuerto (6,82)				
mejor opinión	Otras (**)		m-alta	1ª vez
peor opinión	Finlandeses		m-alta	Más 1 vez
Restaurantes/ bares (7,00)				
mejor opinión	Británicos	Otras (*)	m-alta	Más 1 vez
peor opinión	Holandeses	Costa Teguisse	m-media	1ª vez
Bancos (6,53)				
mejor opinión	Suecos	Pl. Blanca	m-alta	1ª vez
peor opinión	Holandeses	Otras (*)	m-media	Más 1 vez
Agencias de viajes (5,89)				
mejor opinión	Suecos	Otras (*)	m-media	Más 1 vez
peor opinión	Alemanes	Costa Teguisse	m-baja	1ª vez
Supermercados (6,67)				
mejor opinión	Noruegos	Otras (*)	m-media	Más 1 vez
peor opinión	suizos	Pl. Blanca	m-alta	1ª vez

(*) Zonas distintas a Puerto del Carmen, Costa Teguisse y Playa Blanca.

(**) Austria, Dinamarca, Francia, Irlanda.

XII. VALORACIÓN DE SERVICIOS Y TEMAS RELACIONADOS CON TURISMO

Igual que en el anterior epígrafe, en este se recogerán las valoraciones efectuadas por la población turística de Lanzarote sobre una serie de temas y servicios relacionados con el turismo. La interpretación de dichas valoraciones se hará siguiendo el baremo ya señalado.

Cuadro 18: Valoración de servicios y temas turísticos.

	<u>1991</u>	<u>1990</u>	<u>Diferencia</u>
Estado de las playas	7,70	7,66	+ 0,04
Estado del paisaje	7,69	7,77	- 0,08
Excursiones	7,04	7,12	- 0,08
Seguridad ciudadana	7,00	6,38	+ 0,62
Servicio de agua	6,98	6,80	+0,18
Servicio de teléfono	6,71	2,89	+ 3,82
Oferta deportiva	6,61	7,01	- 0,40
Vehículos s/ cond.	6,60	6,80	- 0,20
Sanidad	6,43	5,58	+ 0,85
Taxis	6,35	7,01	- 0,66
Información turística	5,72	6,64	- 0,92
Autobuses	5,30	5,84	- 0,54
Servicio de correos	4,42	2,78	+ 1,64
Oferta cultural	4,31	6,47	- 2,16

Como se observa, si bien se dan cierta variaciones, resultan significativas las mejoras del servicio de teléfono y correos. En cambio, empeora la valoración que se tiene de la oferta cultural existente en la isla de cara a la población turística. Conviene recordar no obstante, que en ningún caso las valoraciones son malas, sino todo lo contrario.

Cuadro: Valoración de servicios y temas según nacionalidad, zona, estatus y repetición.

	Nacionalidad	Zona	Estatus	Repetitiv.
Estado de las playas (7,70)				
mejor opinión	Noruegos	Pl. Blanca	m-alta	1ª vez
peor opinión	Suizos	Otras (*)	m-baja	Más 1 vez
Estado del paisaje (7,69)				
mejor opinión	Holandeses		m-alta	idem.
peor opinión	Suizos		m-baja	idem.
Excursiones (7,04)				
mejor opinión	Suizos		m-media	1ª vez
peor opinión	Nacionales		m-baja	Más 1 vez
Seguridad ciudadana (7,00)				
mejor opinión	Noruegos	Otras (*)	m-alta	1ª vez
peor opinión	Suizos	Pto. Carmen	m-media	Más 1 vez
Servicio de agua (6,98)				
mejor opinión	Noruegos	Otras (*)	m-baja	1ª vez
peor opinión	Nacionales	Pl. Blanca	m-alta	Más 1 vez
Servicio de teléfono (6,71)				
mejor opinión	Suecos	Otras (*)	m-alta	1ª vez
peor opinión	Otras (**)	Pl. Blanca	m-baja	Más 1 vez
Oferta deportiva (6,61)				
mejor opinión	Alemanes	Costa Teguisse	m-alta	Más 1 vez
peor opinión	Holandeses	Pto. Carmen	m-media	1ª vez
Vehículos s/ conductor (6,60)				
mejor opinión	Noruegos		m-alta	1ª vez
peor opinión	Otras (**)		m-baja	Más 1 vez
Sanidad (6,43)				
mejor opinión	Británicos	Otras (*)	m-media	1ª vez
peor opinión	Suizos	Costa Teguisse	m-baja	Más 1 vez
Taxis (6,35)				
mejor opinión	Suecos	Pto. Carmen	m-alta	1ª vez
peor opinión	Suizos	Costa Teguisse	m-baja	Más 1 vez

(*) Zonas distintas Puerto del Carmen, Costa Teguisse y Playa Blanca.

(**) Austria, Dinamarca, Francia, Irlanda.

	Nacionalidad	Zona	Estatus	Repetitiv.
Información turística (5,72)				
mejor opinión	Suecos	Otras (*)	m-media	Más 1ª vez
peor opinión	Alemanes	Costa Teguisse	m-baja	1ª vez
Autobuses (5,30)				
mejor opinión	Suecos	Pto. Carmen	m-alta	1ª vez
peor opinión	Alemanes	Pl. Blanca	m-baja	Más 1 vez
Servicio de correos (4,42)				
mejor opinión	Suecos	Otras (*)	m-alta	1ª vez
peor opinión	Otras (**)	Costa Teguisse	m-baja	Más 1 vez
Oferta cultural (4,31)				
mejor opinión	Suecos	Pto. Carmen	m-media	1ª vez
peor opinión	Nacionales	Costa Teguisse	m-baja	Más 1 vez

(*) Zonas distintas Puerto del Carmen, Costa Teguisse y Playa Blanca.

(**) Austria, Dinamarca, Francia, Irlanda.

XIII.- PRINCIPALES DEFICIENCIAS DETECTADAS

También se incluyó en el cuestionario una pregunta abierta sobre las deficiencias o quejas posibles que pudiera tener el turista entrevistado durante sus vacaciones en la isla. Hay que destacar que más de 60% no indicaron ninguna queja. Los resultados de los que emitieron repuestas son los siguientes:

Cuadro 19: Principales quejas (%)

Transporte público	14.2
Falta información	12.4
Mal clima	12.4
Falta de profesionalidad	8.9
Oferta cultural/ deportiva	6.6
Excursiones	4.5
Falta de diversión	4.3
Falta lugares, comida típica	4.3
Comida (té, tostadas)	4.0
Sanidad/ higiene	3.8
Mal estado medio/ construcción	3.8
Falta TV, prensa en idiomas	3.5
Servicios en general	3.3
Precios	2.8
Zonas verdes/ parques	2.8
Vendedores time- sharing	2.5
Tráfico/ carreteras	1.7
Falta tranquilidad	1.5
Tiendas	1.0

- La principal deficiencia detectada es el transporte público, expresándose las quejas en: falta de información sobre horarios, inexistencia de transporte público al Aeropuerto, pésimos horarios, falta de transporte a zonas turísticas, etc.
- La segunda gran deficiencia registrada es la falta de información que se expresa en las siguientes formulaciones: gran parte de la información existente carece de interés, falta de información sobre ubicación y Horarios de Centros Turísticos, falta de información para turismo español, etc.

- La falta de profesionalidad es otra de las grandes deficiencias detectadas, sobre todo lo relacionado con la amabilidad de los dependientes de los locales comerciales, la escasa fluidez idiomática del personal de hostelería. También existe la opinión generalizada en el turismo nacional de que reciben un trato discriminatoriamente peor que el turismo extranjero.
- Otras deficiencias son la escasa oferta cultural de cara al turismo, la escasa oferta de comida y lugares típicos, y, en menor medida, la falta de higiene/ limpieza de algunos lugares tan turísticos como lo es la Playa de Papagayo.

XIV.- TURISMO Y CONFLICTO DEL GOLFO PÉRSICO

En el momento de la elaboración y aplicación inicial del cuestionario, la Guerra del Golfo Pérsico estaba en pleno apogeo. Por este motivo, decidimos incluir en el cuestionario una pregunta que hacía referencia a la repercusión del conflicto bélico en la posible cancelación de las vacaciones en Canarias.

Con el fin de que se pueda realizar una interpretación óptima de las respuestas, ofrecemos la transcripción exacta de la pregunta.

“AHORA VOY A HACERLE UNA PREGUNTA RELACIONADA CON LA GUERRA DEL GOLFO PÉRSICO. POR LO QUE USTED SABE, ¿DERÍA QUE LA GENTE DE SU PAÍS ESTÁ CANCELANDO SUS VACACIONES O, POR EL CONTRARIO, CREE QUE LA GUERRA NO ESTÁ AFECTANDO A LAS VACACIONES DE SUS CONCIUDADANOS DE CANARIAS?”

El porcentaje de respuestas dadas se ofrece a continuación:

Cuadro 20: Cancelación de vacaciones por guerra. (%)

Mucha gente está cancelando sus vacaciones	10.4
Bastante gente está cancelando sus vacaciones	6.8
Poca gente está cancelando sus vacaciones	23.6
Nadie está cancelando sus vacaciones	45.4
NS/NC	13.9

Según la opinión de los propios turistas la Guerra Internacional del Golfo Pérsico apenas tuvo incidencia sobre el turismo que pasa (pasó) sus vacaciones en Canarias. El porcentaje de los que opinan que nadie o poca gente está cancelando sus vacaciones es del orden del 70%. Incluso son muchos los que señalan que la Guerra ha afectado positivamente a muchos los que señalan que la Guerra ha afectado positivamente a Canarias, también se indica que la gente no ha cancelado, sino que ha propuesto sus vacaciones. Sin embargo, se observan algunas diferencias según nacionalidad. Así, el turismo británico, sueco y suizo opina mayoritariamente que bastante gente de su país está cancelando sus vacaciones, mientras que el turismo alemán y finlandés es mayoritariamente de la opinión contraria.

XV.- VISITA A CENTROS TURÍSTICOS

Los porcentajes de turistas entrevistados que han visitado los Centros Turísticos son los siguientes:

Cuadro 21: Visita a Centros Turísticos (%)

	<u>1991</u>	<u>1990</u>	<u>Diferencia</u>
Jameos del Agua	65.3	72.2	(- 6.9)
Montañas del Fuego	72.9	79.3	(- 5.4)
Cueva de Los Verdes	43.3	58.9	(- 15.6)
Mirador del Río	54.4	62.9	(- 8.5)
Monumento al Campesino	38.9	49.8	(- 10.9)
Castillo San José	10.2	24.1	(- 13.9)
Jardín de Cactus	30.1	-	-

Como se observa el porcentaje de turistas que visitan los Centro Turísticos es menor con respecto al año anterior, resultando especialmente relevante la reducción de turistas que visitan la Cueva de Los Verdes, Castillo de San José y Monumento al Campesino.

Las causas de la no visita obedecen a diferentes factores según el Centro de que se trate. Así las respuestas “ya visitado anteriormente” y “relax” son las principales razones aludidas por los que no visitan Jameos del Agua y Montañas del Fuego. Igualmente ocurre en las respuestas dadas por quienes nos visitan la Cueva de Los Verdes y el Mirador del Río, aunque en estos Centros la falta de tiempo, información y “no incluido en la excursión” pasa a ser una respuesta frecuente.

En cambio, la falta de información es la principal causa para la no visita al Castillo de San José (42.8 %), el Jardín de Cactus (34.7 %) y, en menor proporción, el Monumento al Campesino (24.9 %). A esto se unen otras causas como “ya visitado anteriormente”, no incluido en la excursión o falta de tiempo.

Respecto a estos últimos Centros (Jardín de Cactus, Castillo de San José y Monumento al Campesino) sería interesante el incremento o replanteamiento de la publicidad realizada.

MOTIVOS DE NO VISITA A CENTROS

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1.- Falta de información | 6.- Relax |
| 2.- Falta de tiempo | 7.- No interesa |
| 3.- No incluido excursión | 8.- No hay transporte |
| 4.- Ya visitado antes | 9.- Hay que pagar/ caro |
| 5.- Otras | |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
CENTROS									
Jameos del Agua	4.0	12.0	3.5	49.5	7.5	17.0	3.5	0.5	2.0
Montañas del Fuego	2.5	8.9	5.1	52.5	7.0	16.0	4.4	0.0	0.6
Cueva de los Verdes	10.7	12.5	19.5	33.9	8.2	10.7	2.1	0.3	0.9
Mirador del Río	10.9	10.9	12.5	40.1	6.8	13.6	3.0	0.3	0.7
Monumento Campesino	24.9	8.8	21.8	26.9	5.1	9.6	1.9	0.2	0.0
Castillo de S.José	42.8	12.7	16.9	11.9	5.9	6.5	2.7	0.0	0.0
Jardín de Cactus	34.7	16.8	22.0	7.9	5.9	8.4	2.9	0.0	0.5



ENCUESTA A TURISTAS

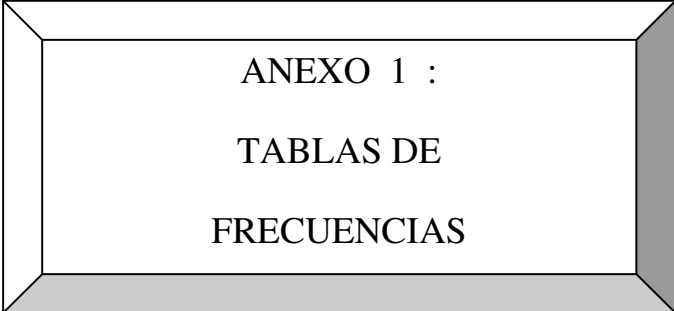
Lanzarote, marzo 1991

ANEXO



ANEXO 1: TABLAS DE FRECUENCIAS

ANEXO 2: CUESTIONARIOS Y CÓDIGOS



ANEXO 1 :
TABLAS DE
FRECUENCIAS

CONOCIMIENTO DE LANZAROTE

Pregunta.- ¿SE CONOCE LANZAROTE EN SU LUGAR DE RESIDENCIA?

	Sí 77.3	No 18.3	NS/NC 4.3
<hr/> NACIONALIDAD			
Alemanes	76.2	22.5	1.2
Finlandeses	40.2	50.0	9.7
Británicos	89.9	7.1	2.8
Holandeses	80.0	0.0	20.0
Noruegos	86.9	4.3	8.7
Suecos	85.2	14.7	0.0
Suizos	78.2	0.0	21.7
Españoles	68.9	31.0	0.0
Otros	89.1	8.7	2.1
<hr/> ESTATUS			
Cl. m-alta	82.2	14.4	3.3
Cl. m-media	79.1	15.6	5.1
Cl. m-baja	65.0	32.0	2.8
<hr/> EDAD			
18 a 34	72.2	24.2	3.5
35 a 49	77.7	16.9	5.2
50 a 64	77.5	16.6	5.8
Más 64	93.6	4.7	1.5

REPETICIÓN DE LA VISITA

Pregunta.- ¿EN CUANTAS OCASIONES HA VISITADO LANZAROTE?

	1^a	1	2	+2	NS/NC	
	59.6	10.9	14.9	14.6	0.0	2,81
NACIONALIDAD						
Alemanes	51.8	14.0	20.1	14.0	0.0	3,21
Finlandeses	56.9	22.2	13.9	6.9	0.0	2,36
Británicos	61.2	6.5	12.2	20.1	0.0	3,04
Holandeses	55.0	5.0	30.0	10.0	0.0	3,16
Noruegos	52.2	8.7	17.4	21.7	0.0	3,62
Suecos	78.7	0.0	8.2	13.1	0.0	1,86
Suizos	52.2	17.4	17.4	13.1	0.0	3,04
Espanoles	79.3	6.9	6.9	6.9	0.0	1,38
Otros	58.7	13.1	10.9	17.4	0.0	2,90
ESTATUS						
Cl. m-alta	58.9	7.8	13.3	20.0	0.0	3,15
Cl. m-media	57.8	12.4	15.1	14.6	0.0	2,88
Cl. m-baja	66.1	9.4	15.1	9.4	0.0	2,26
EDAD						
18 a 34	78.5	13.0	5.4	3.1	0.0	1,11
35 a 49	53.2	14.0	20.5	12.3	0.0	3,06
50 a 64	46.7	6.7	22.5	24.2	0.0	4,13
Más 64	34.9	3.2	19.1	42.9	0.0	5,66

FUENTES DE INFORMACIÓN

Pregunta.- ¿QUÉ FUENTE DE INFORMACIÓN UTILIZÓ PARA ELEGIR SU VIAJE A LANZAROTE?

- | | |
|------------------------|-----------------------------------|
| 1.- Agencia de Viajes | 7.- Experiencia viajes anteriores |
| 2.- Catálogo de TT.OO. | 8.- Prensa |
| 3.- Folletos | 9.- Radio |
| 4.- Ferias de Turismo | 10.- Televisión |
| 5.- Familiar / amigo | 11.- Otras |
| 6.- Oficina de Turismo | |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	33.4	12.4	7.2	1.2	22.5	1.3	17.8	0.8	0.1	1.0	1.7
NACIONALIDAD											
Alemanes	15.2	14.0	9.7	1.8	20.7	1.2	36.5	0.0	0.0	0.6	0.0
Finlandeses	38.8	15.2	5.5	0.0	12.5	0.0	26.3	0.0	0.0	0.0	1.3
Británicos	42.4	10.0	7.9	1.4	20.8	0.7	5.0	2.8	0.7	3.6	4.3
Holandeses	35.0	10.0	0.0	0.0	45.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Noruegos	26.0	26.0	4.3	0.0	21.7	4.3	13.0	0.0	0.0	0.0	4.3
Suecos	45.9	19.6	3.2	0.0	26.2	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6
Suizos	43.4	13.0	8.7	0.0	21.7	0.0	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Españoles	34.4	0.0	6.9	3.4	37.9	3.4	6.9	3.4	0.0	0.0	3.4
Otros	43.4	2.1	8.7	2.1	26.0	4.3	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ESTATUS											
Cl. m-alta	36.6	10.0	3.3	0.0	22.2	1.1	23.3	0.0	0.0	2.2	1.1
Cl. m-media	32.9	11.8	7.3	1.0	23.7	1.0	17.0	1.3	0.2	1.0	2.1
Cl. m-baja	31.1	16.9	11.3	1.8	17.9	2.8	16.9	0.0	0.0	0.0	0.9
REPETICIÓN											
1ª Vez	41.2	15.4	7.8	2.0	27.6	1.7	0.0	0.5	0.2	1.1	1.7
+ de 1 Vez	21.8	8.1	6.4	0.0	15.0	0.8	43.7	1.2	0.0	0.8	1.7
EDAD											
18 a 34	41.7	11.6	7.6	2.2	24.6	1.3	7.6	0.9	0.4	0.9	0.9
35 a 49	35.0	14.0	7.0	0.5	19.3	1.1	18.7	0.5	0.0	1.1	2.3
50 a 64	20.8	15.8	10.0	0.0	21.6	0.8	27.5	1.6	0.0	0.8	0.8
Más de 64	23.8	4.7	1.5	1.5	25.4	3.1	33.3	0.0	0.0	1.5	4.7

ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

Pregunta.- ¿DE QUÉ FORMA ORGANIZÓ SU VIAJE?

	Ag. de Viajes	Directamente	Otra
	74.5	24.7	0.6
NACIONALIDAD			
Alemanes	60.3	39.6	0.0
Finlandeses	97.5	2.5	0.0
Británicos	75.5	23.0	1.4
Holandeses	75.0	25.0	0.0
Noruegos	78.2	21.7	0.0
Suecos	86.8	11.4	1.6
Suizos	91.3	8.7	0.0
Espanoles	68.9	31.0	0.0
Otros	78.2	19.5	2.1
ESTATUS			
Cl. m-alta	74.4	25.5	0.0
Cl. m-media	71.8	27.0	1.0
Cl. m-baja	85.8	14.1	0.0
REPETICIÓN			
1ª Vez	81.9	17.1	0.8
+ de 1 Vez	63.5	36.0	0.4
EDAD			
18 a 34	75.3	23.7	0.9
35 a 49	77.1	21.6	1.1
50 a 64	75.8	24.1	0.0
Más de 64	61.9	38.1	0.0

CONTRATACIÓN SERVICIOS

Pregunta.- ¿QUÉ SERVICIOS CONTRATO A TRAVÉS DE ESTA ORGANIZACIÓN?

- 1.- Sólo transporte
- 2.- Transporte y Alojamiento
- 3.- Transporte, Alojamiento y Comida
- 4.- Transporte, Alojamiento, Comida y Excursiones

	1	2	3	4
	14.3	63.8	17.1	4.5
NACIONALIDAD				
Alemanes	12.1	67.6	18.1	2.0
Finlandeses	0.0	71.4	28.5	0.0
Británicos	18.6	54.2	8.4	3.7
Holandeses	0.0	33.3	6.6	46.6
Noruegos	16.6	61.1	5.5	11.1
Suecos	31.4	57.4	7.4	0.0
Suizos	0.0	42.8	23.8	9.5
Espanoles	10.0	50.0	30.0	5.0
Otros	8.1	45.0	16.2	0.0
ESTATUS				
Cl. m-alta	13.1	52.4	26.2	8.2
Cl. m-media	17.7	66.5	11.2	4.4
Cl. m-baja	4.8	63.4	29.2	2.4
REPETICIÓN				
1ª Vez	10.5	59.6	16.8	3.8
+ de 1 Vez	18.1	55.7	13.4	4.7
TIPO DE ALOJAMIENTO				
Hotel 3/5*	6.9	48.2	25.2	13.7
Apto. 3/5*	21.8	20.3	50.5	6.9
Apto. Alqdo.	25.0	64.7	1.8	0.0
Apto. Propio	100.0	0.0	0.0	0.0
Time-sharing	79.3	13.3	6.3	0.0
Casa fam/am	100.0	0.0	0.0	0.0

PRECIOS SERVICIOS

Precio 1.- Sólo transporte

Precio 2.- Transporte y Alojamiento

Precio 3.- Transporte, Alojamiento y Comida

Precio 4.- Transporte, Alojamiento, Comida y Excursiones

	1	2	3	4
	44339	78489	109646	102577
NACIONALIDAD				
Alemanes	56589	92360	116777	81770
Finlandeses	-	86670	113639	-
Británicos	28204	53461	85518	91960
Holandeses	-	78000	90000	127143
Noruegos	62400	86564	90000	100000
Suecos	50566	70233	102288	-
Suizos	-	74444	127000	85000
Espanoles	36500	46050	68000	75000
Otros	60000	75882	145833	-
ESTATUS				
Cl. m-alta	50071	78303	119575	98000
Cl. m-media	42904	76207	101339	108440
Cl. m-baja	51037	87812	113132	91770
REPETICIÓN				
1ª Vez	46684	75799	110082	99413
+ de 1 Vez	41633	83937	108622	107549
TIPO ALOJAMIENTO				
Hotel 3/5*	51918	92119	113377	101545
Apto. 3/5*	51477	79147	107669	104640
Apto. Alqdo.	52000	70240	85000	-
Apto. Propio	27676	-	-	-
Time-sharing	35466	36750	-	-
Casa fam/am.	40052	-	-	-

FORMA DE VISITA

Pregunta.- ¿HA VENIDO USTED SOLO O CON OTRAS PERSONAS?

	Sólo 14.6	Familia/pareja 74.7	Asociación 8.0	Otros 2.8	NS/NC 0.0
NACIONALIDAD					
Alemanes	21.9	61.0	15.9	1.2	0.0
Finlandeses	16.7	75.0	1.4	6.9	0.0
Británicos	7.9	87.1	1.4	3.6	0.0
Holandeses	15.0	80.0	0.0	5.0	0.0
Noruegos	8.7	78.3	8.7	4.3	0.0
Suecos	6.6	80.3	13.1	0.0	0.0
Suizos	13.0	87.0	0.0	0.0	0.0
Españoles	24.1	48.3	20.7	6.9	0.0
Otros	13.0	84.8	2.2	0.0	0.0
EDAD					
18 a 34	18.4	65.9	9.9	5.8	0.0
35 a 49	12.9	76.6	9.4	1.2	0.0
50 a 64	9.2	85.0	5.8	0.0	0.0
Más de 64	15.9	80.9	1.6	1.6	0.0

TIPO DE ALOJAMIENTO

Pregunta.- ¿QUÉ TIPO DE ALOJAMIENTO HA UTILIZADO?

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1.- Hotel 3/5* | 6.- Time-sharing |
| 2.- Apartamento 3/5* | 7.- Casa amigos/familiares |
| 3.- Pensión 1/2* | 8.- Otro |
| 4.- Apartamento alquilado | 9.- NS/NC |
| 5.- Apartamento propio | |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	19.4	51.4	0.3	13.5	5.7	3.4	4.8	0.6	0.5
NACIONALIDAD									
Alemanes	26.2	46.9	0.0	12.2	7.9	0.6	6.1	0.0	0.0
Finlandeses	13.8	79.1	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Británicos	11.5	39.5	0.7	20.1	9.3	10.7	4.3	2.8	0.7
Holandeses	35.0	35.0	0.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0
Noruegos	26.0	56.5	0.0	4.3	4.3	8.7	0.0	0.0	0.0
Suecos	16.3	75.4	0.0	1.6	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0
Suizos	21.7	56.5	0.0	8.7	4.3	0.0	8.7	0.0	0.0
Espanoles	20.6	55.1	3.4	3.4	0.0	0.0	10.3	0.0	6.9
Otros	19.5	39.1	0.0	28.2	2.1	0.0	10.8	0.0	0.0
ESTATUS									
Cl. m-alta	25.5	51.1	0.0	11.1	6.6	3.3	2.2	0.0	0.0
Cl. m-media	19.4	47.8	0.5	13.5	5.9	4.5	6.2	1.0	0.8
Cl. m-baja	15.0	63.2	0.0	16.9	2.8	0.0	1.8	0.0	0.0
REPETICIÓN									
1ª Vez	19.7	58.7	0.2	11.6	1.4	2.6	4.3	0.8	0.2
+ de 1 Vez	18.8	40.7	0.4	16.3	12.0	4.7	5.5	0.4	0.8
LUGAR ALOJAMIENTO									
Pto. Carmen	13.7	57.4	0.0	15.9	6.2	1.6	4.5	0.2	0.2
Playa Blanca	29.8	48.0	0.0	9.0	6.4	5.1	0.0	1.3	0.0
Costa Teguisse	33.0	42.2	0.0	11.0	3.6	5.5	4.5	0.0	0.0
Otros	10.0	5.0	10.0	0.0	5.0	20.0	30.0	10.0	10.0

VALORACIÓN ALOJAMIENTO (I)

Pregunta.- ¿ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO?

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	19.6	60.3	14.5	0.0	0.0	4.7	7,58
<hr/>							
NACIONALIDAD							
Alemanes	19.1	66.7	5.7	0.7	0.0	7.8	7.83
Finlandeses	5.6	73.2	15.5	0.0	0.0	5.6	7.24
Británicos	29.1	53.0	14.5	0.8	0.0	2.6	7.83
Holandeses	6.2	56.3	18.7	0.0	0.0	18.8	7.12
Noruegos	27.3	50.0	18.2	0.0	0.0	4.6	7.74
Suecos	18.6	59.3	20.3	0.0	0.0	1.7	7.46
Suizos	15.0	45.0	35.0	5.0	0.0	0.0	6.75
Españoles	28.0	60.0	12.0	0.0	0.0	0.0	7.90
Otros	17.5	52.5	22.5	5.0	0.0	2.5	7.12
<hr/>							
ESTATUS							
Cl. m-alta	23.5	59.3	9.9	2.5	0.0	4.9	7.73
Cl. m-media	19.9	61.4	14.0	0.6	0.0	4.1	7.62
Cl. m-baja	13.9	60.4	17.8	1.0	0.0	6.9	7.34
<hr/>							
REPETICIÓN							
1ª Vez	21.2	57.6	15.9	0.6	0.0	4.7	7.61
+ de 1 Vez	16.8	64.7	12.1	1.6	0.0	4.7	7.54
<hr/>							
TIPO ALOJAMIENTO							
Hotel 3/5*	32.4	51.4	6.3	2.7	0.0	7.2	8.06
Apto. 3/5*	14.8	64.6	17.2	0.0	0.0	3.4	7.44
Apto. Alqdo.	19.2	56.4	15.4	2.6	0.0	6.4	7.47
Time-sharing	20.0	65.0	10.0	0.0	0.0	5.0	7.76
<hr/>							
LUGAR DE ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	15.2	61.5	18.2	1.5	0.0	3.6	7.34
Playa Blanca	27.8	55.6	8.3	0.0	0.0	8.3	8.03
Costa Teguisé	29.0	60.0	6.0	0.0	0.0	5.0	8.11
Otros	11.1	55.6	22.2	0.0	0.0	11.1	7.19

GASTO MEDIO DIARIO

Pregunta.- ¿QUÉ GASTO MEDIO HA TENIDO POR DÍA? (En ptas. y sin contar servicios)

	-1500	1500-3000	3000-5000	+5000	NS/NC	3,92
	19.4	50.4	21.1	8.0	1.0	
NACIONALIDAD						
Alemanes	43.3	53.1	3.7	0.0	0.0	2,01
Finlandeses	36.1	58.3	5.6	0.0	0.0	2,31
Británicos	5.0	36.7	40.3	15.1	2.9	5,57
Holandeses	0.0	70.0	30.0	0.0	0.0	4,33
Noruegos	8.7	47.8	26.1	17.4	0.0	5,07
Suecos	0.0	34.4	42.6	21.3	1.6	6,22
Suizos	0.0	78.3	21.7	0.0	0.0	4,05
Espanoles	6.9	44.8	24.1	20.7	3.4	5,35
Otros	8.7	73.9	13.0	4.4	0.0	3,76
ESTATUS						
Cl. m-alta	13.3	42.2	24.4	20.0	0.0	5,03
Cl. m-media	15.9	51.6	23.8	7.1	1.6	4,07
Cl. m-baja	38.7	52.8	8.5	0.0	0.0	2,32
REPETICIÓN						
1ª Vez	19.8	45.9	23.3	10.2	0.9	4,13
+ de 1 Vez	18.9	57.1	18.0	4.7	1.3	3,62
EDAD						
18 a 34	18.8	55.2	19.7	5.8	0.5	3,75
35 a 49	17.5	49.1	22.2	11.1	0.0	4,23
50 a 64	21.7	45.0	20.8	10.0	2.5	3,98
Más 64	22.2	47.6	23.8	3.2	3.2	3,60
ORGANIZACIÓN						
Ag. Viajes	19.5	48.8	22.1	8.8	0.7	4,01
Directamente	18.9	55.9	18.2	4.9	2.1	3,64
LUGAR DE ALOJAMIENTO						
Pto. Carmen	16.2	52.3	22.6	7.8	1.1	4,07
Playa Blanca	24.7	42.9	24.7	6.5	1.3	3,77
Costa Teguisse	24.8	52.3	12.8	10.1	0.0	3,60
Otros	30.0	25.0	25.0	5.0	5.0	3,51

VALORACIÓN ALOJAMIENTO (III)

Pregunta.- ¿ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO?

	Relación calidad/ precios						Puntuación
	MB	B	R	M	MM	NS/NC	
	8.4	55.4	28.6	2.3	0.2	5.1	6.83
NACIONALIDAD							
Alemanes	4.3	58.2	28.4	1.4	0.0	7.8	6.77
Finlandeses	7.0	56.3	26.8	4.2	0.0	5.6	6.75
Británicos	20.5	53.0	21.4	2.6	0.8	1.7	7.28
Holandeses	0.0	43.7	37.5	0.0	0.0	18.7	6.35
Noruegos	18.2	40.9	31.8	0.0	0.0	9.1	7.12
Suecos	3.4	74.6	20.3	0.0	0.0	1.7	7.07
Suizos	0.0	20.0	60.0	10.0	0.0	10.0	5.28
Españoles	8.0	68.0	24.0	0.0	0.0	0.0	7.10
Otros	0.0	45.04	47.5	5.0	0.0	2.5	6.03
ESTATUS							
Cl. m-alta	7.4	60.5	19.8	4.9	0.0	7.4	6.90
Cl. m-media	9.7	55.5	29.3	1.6	0.0	4.1	6.91
Cl. m-baja	4.9	51.5	33.7	3.0	0.0	6.9	6.57
REPETICIÓN							
1ª Vez	9.7	54.5	29.0	1.6	0.3	5.0	6.89
+ de 1 Vez	6.3	56.8	27.9	3.7	0.0	5.3	6.74
TIPO ALOJAMIENTO							
Hotel 3/5*	13.5	45.9	27.0	6.3	0.0	7.2	6.80
Apto. 3/5*	5.1	60.90	29.0	1.3	0.3	3.4	6.79
Apto. Alqdo.	11.5	47.4	32.0	1.3	0.0	7.7	6.88
Time-sharing	15.0	60.0	15.0	0.0	0.0	10.0	7.50
LUGAR DE ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	6.1	55.1	30.6	3.3	0.3	4.6	6.66
Playa Blanca	16.7	55.6	19.4	0.0	0.0	8.3	7.42
Costa Teguisse	10.0	56.0	29.0	1.0	0.0	4.0	6.95
Otros	11.1	55.6	22.2	0.0	0.0	11.1	7.19

VALORACIÓN ALOJAMIENTO (IV)

Pregunta.- ¿ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO?

Servicios en general

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	9,6	58,7	23,9	1,4	0,2	6,3	7,03
NACIONALIDAD							
Alemanes	4,3	52,5	34,0	1,4	0,0	7,8	6,62
Finlandeses	2,8	73,2	16,9	0,0	0,0	7,0	7,12
Británicos	26,5	56,4	12,0	0,8	0,9	3,4	7,77
Holandeses	0,0	43,8	37,5	0,0	0,0	18,7	6,35
Noruegos	13,6	59,1	22,7	0,0	0,0	4,6	7,26
Suecos	5,1	81,4	8,5	0,0	0,0	5,1	7,41
Suizos	0,0	40,0	50,0	0,0	0,0	10,0	6,11
Espanoles	4,0	68,0	20,0	4,0	0,0	4,0	6,88
Otros	7,5	37,5	42,5	7,5	0,0	5,0	6,18
ESTATUS							
Cl. m-alta	12,4	59,3	17,3	3,7	0,0	7,4	7,14
Cl. m-media	9,3	61,1	23,0	0,6	0,0	5,9	7,10
Cl. M-baja	6,9	51,5	32,7	2,0	0,0	6,9	6,70
REPETICIÓN							
1ª Vez	11,5	58,3	23,1	0,0	0,3	5,9	7,12
más de 1 Vez	6,3	59,5	25,3	2,1	0,0	6,8	6,88
TIPO ALOJAMIENTO							
Hotel 3/5*	14,4	52,2	22,5	2,7	0,0	8,1	7,13
Apto. 3/5*	6,7	63,0	24,6	1,3	0,3	4,0	6,94
Apto. Alqdo.	7,7	51,3	28,2	0,0	0,0	12,8	6,91
Time-sharing	30,0	60,0	5,0	0,0	0,0	5,0	8,16
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	8,2	61,2	23,3	1,5	0,3	5,5	7,00
Playa Blanca	15,3	54,2	19,4	1,4	0,0	9,7	7,31
Costa Teguisé	9,0	54,0	30,0	1,0	0,0	6,0	6,89
Otros	22,2	55,6	11,1	0,0	0,0	11,1	7,81

ESTANCIA MEDIA

Pregunta.- ¿CUÁL HA SIDO LA DURACIÓN DE SU ESTANCIA? (En días)

	Media	<=7	Entre 8-14	>14	7 días	14 días
	12,2	37,0	50,0	12,8	34,7	42,2
NACIONALIDAD						
Alemanes	14,4	17,7	60,1	22,0	16,5	58,9
Finlandeses	11,6	11,1	84,7	4,1	11,1	36,1
Británicos	11,0	61,1	30,2	8,6	59,7	29,5
Holandeses	13,3	30,0	50,0	20,0	30,0	50,0
Noruegos	11,9	30,4	65,2	4,3	30,4	60,8
Suecos	10,0	57,3	42,6	0,0	57,3	42,6
Suizos	13,1	30,4	47,8	21,7	30,4	39,1
Españoles	8,9	68,9	24,1	6,9	41,3	13,7
Otros	13,2	35,5	40,4	24,4	33,3	37,7
ESTATUS						
Cl. m-alta	11,9	42,7	42,7	14,6	40,4	35,9
Cl. m-media	12,0	39,8	47,4	12,7	37,1	39,5
Cl. M-baja	13,6	22,6	64,1	13,2	21,7	9,4
REPETICIÓN						
1ª Vez	10,8	46,0	48,4	5,5	42,8	41,9
más de 1 Vez	14,3	23,7	52,5	23,7	22,8	42,6
EDAD						
18 a 34	11,3	41,2	51,5	7,1	37,2	44,7
35 a 49	11,2	40,5	52,9	6,4	39,4	44,7
50 a 64	13,8	31,9	47,9	20,1	31,9	39,5
Más 64	15,3	22,2	41,2	36,5	19,0	33,3
ORGANIZACIÓN						
Ag. Viajes	11,5	39,6	52,6	7,6	37,5	43,3
Directamente	14,5	29,5	41,5	28,8	26,7	38,0

MOTIVO DE VISITA

Pregunta.- ¿CUÁLES HAN SIDO LAS DOS PRINCIPALES RAZONES POR LAS QUE HA VISITADO LANZAROTE?

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1.- Sol/clima | 6.- Descanso/relax |
| 2.- Playas/mar | 7.- Oferta deportiva |
| 3.- Paisaje | 8.- Aventura/exotismo |
| 4.- Precios razonables | 9.- Oferta cultural |
| 5.- Diversión/entretenimiento | 10.- Otras |

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	68,1	7,9	10,0	1,3	0,1	9,7	1,0	0,0	0,0	1,5
NACIONALIDAD										
Alemanes	56,7	15,8	17,6	0,0	0,6	6,1	2,4	0,0	0,0	0,6
Finlandeses	69,7	13,8	6,9	1,3	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	1,3
Británicos	77,7	2,1	3,6	2,8	0,0	12,2	0,0	0,0	0,0	1,4
Holandeses	90,0	5,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Noruegos	69,5	4,3	0,0	0,0	0,0	21,7	0,0	0,0	0,0	4,3
Suecos	68,8	0,0	4,9	1,6	0,0	21,3	1,6	0,0	0,0	1,6
Suizos	78,2	4,3	13,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Espanoles	51,7	3,4	17,2	3,4	0,0	13,7	0,0	0,0	0,0	10,3
Otros	71,7	6,5	15,2	0,0	0,0	4,3	2,1	0,0	0,0	0,0
ESTATUS										
Cl. m-alta	55,5	8,8	11,1	1,1	0,0	16,6	3,3	0,0	0,0	3,3
Cl. m-media	70,2	7,3	10,0	1,0	0,2	9,1	0,2	0,0	0,0	1,6
Cl. M-baja	68,8	10,3	10,3	2,8	0,0	5,6	1,8	0,0	0,0	0,0
REPETICIÓN										
1ª Vez	72,6	6,9	9,5	1,4	0,2	6,6	0,8	0,0	0,0	1,4
más de 1 Vez	61,3	9,4	10,7	1,2	0,0	14,1	1,2	0,0	0,0	1,7
EDAD										
18 a 34	67,7	10,3	11,2	1,3	0,4	6,7	0,4	0,0	0,0	1,7
35 a 49	67,8	7,6	9,3	1,7	0,0	10,5	1,1	0,0	0,0	1,7
50 a 64	75,0	5,0	8,3	1,6	0,0	7,5	0,8	0,0	0,0	1,6
Más 64	57,1	6,3	11,1	0,0	0,0	22,2	3,1	0,0	0,0	0,0
ORGANIZACIÓN										
Ag. Viajes	72,3	6,5	8,8	1,6	0,2	8,6	0,7	0,0	0,0	1,1
Directamente	54,5	12,5	13,9	0,7	0,0	13,2	2,1	0,0	0,0	2,8

GRADO DE SATISFACCIÓN

Pregunta.- INDÍQUENOS EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SUS VACACIONES EN LANZAROTE

	MS	BS	X	PS	I	NS/NC	Puntuación
	42,1	36,7	18,4	2,3	0,0	0,6	7,98
NACIONALIDAD							
Alemanes	17,1	37,2	43,3	2,4	0,0	0,0	6,72
Finlandeses	19,4	54,2	19,4	5,6	0,0	1,4	7,22
Británicos	62,3	31,2	5,1	0,9	0,0	0,7	8,91
Holandeses	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,38
Noruegos	73,9	26,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,35
Suecos	67,2	26,2	4,9	1,6	0,0	0,0	8,98
Suizos	26,1	69,6	0,0	4,4	0,0	0,0	7,93
Espanoles	48,3	34,5	17,2	0,0	0,0	0,0	8,28
Otros	46,7	33,3	13,3	4,4	0,0	2,2	8,12
ESTATUS					0,0		
Cl. m-alta	50,0	33,3	14,4	1,1	0,0	1,1	8,34
Cl. m-media	44,8	34,8	18,2	1,6	0,0	0,5	8,09
Cl. M-baja	24,5	46,2	24,5	4,7	0,0	0,0	7,26
REPETICIÓN					0,0		
1ª Vez	41,5	38,3	17,8	2,1	0,0	0,3	7,99
más de 1 Vez	42,9	34,3	19,3	2,6	0,0	0,9	7,97
LUGAR ALOJAMIENTO					0,0		
Pto. Carmen	43,2	37,6	16,2	2,7	0,0	0,3	8,04
Playa Blanca	38,2	34,2	22,4	4,0	0,0	1,3	7,70
Costa Teguisse	37,6	36,7	24,8	0,0	0,0	0,9	7,82
Otros	60,0	30,0	10,0	0,0	0,0	0,0	8,75
EDAD					0,0		
18 a 34	38,1	40,8	17,9	3,1	0,0	0,0	7,85
35 a 49	42,1	33,3	21,0	3,5	0,0	0,0	7,85
50 a 64	42,4	38,1	16,9	0,0	0,0	2,5	8,15
Más de 64	55,6	28,6	15,9	0,0	0,0	0,0	8,49
ORGANIZACIÓN					0,0		
Ag. Viajes	43,0	37,4	16,1	3,0	0,0	0,5	8,02
Directamente	39,2	34,3	25,9	0,0	0,0	0,7	7,83

INTENCIÓN DE VOLVER

Pregunta.- ¿ PIENSA VOLVER A LANZAROTE?

	SI 77.6	NO 11.6	NS/NC 10.7
NACIONALIDAD			
Alemanes	84.7	11.5	3.6
Finlandeses	75.0	13.8	11.1
Británicos	81.7	11.5	7.1
Holandeses	65.0	5.0	30.0
Noruegos	86.9	4.3	8.7
Suecos	68.8	13.1	18.0
Suizos	65.2	13.0	21.7
Espanoles	72.4	6.9	20.6
Otros	67.3	15.2	17.3
ESTATUS			
Cl. m-alta	82.8	8.8	8.8
Cl. m-media	77.0	10.8	12.1
Cl. m-baja	76.4	15.0	8.4
REPETICIÓN			
1ª vez	73.2	15.1	11.6
+ de 1 vez	84.1	6.4	9.4
ORGANIZACIÓN			
Ag. de viajes	74.1	13.2	12.5
Directamente	88.1	6.9	4.9

VALORACIÓN INSTALACIONES (I)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDIQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

Aeropuerto

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	7.3	62.2	24.3	4.2	0.5	1.6	6,82
NACIONALIDAD							
Alemanes	5.5	76.8	14.0	1.8	0.0	1.8	7,19
Finlandeses	1.4	52.8	33.3	11.1	1.4	0.0	6,04
Británicos	5.8	51.1	32.4	7.2	1.4	2.2	6,34
Holandeses	10.0	60.0	30.0	0.0	0.0	0.0	7,00
Noruegos	13.0	47.8	30.4	8.7	0.0	0.0	6,63
Suecos	3.3	55.7	34.4	1.6	0.0	4.9	6,59
Suizos	8.7	69.6	21.7	0.0	0.0	0.0	7,17
Españoles	10.3	82.8	6.9	0.0	0.0	0.0	7,59
Otros	26.1	58.7	15.2	0.0	0.0	0.0	7,77
ESTATUS							
Cl. m-alta	11.1	63.3	22.2	3.3	0.0	0.0	7,06
Cl. m-media	6.2	64.6	23.5	3.0	0.8	1.9	6,85
Cl. m-baja	7.6	54.7	28.3	7.6	0.0	1.9	6,59
REPETICION							
1ª vez	8.1	61.0	25.3	3.2	0.3	2.0	6,88
Más de 1 vez	6.0	63.9	22.8	5.6	0.9	0.9	6,73

VALORACIÓN INSTALACIONES (II)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN DE LAS MISMAS.

Restaurantes / Bares

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	8.1	64.3	21.5	2.8	0.2	3.1	7
NACIONALIDAD							
Alemanes	1.8	77.4	17.1	1.2	0.0	2.4	7,05
Finlandeses	4.2	63.9	30.6	0.0	1.4	0.0	6,74
Británicos	19.4	56.1	15.1	2.2	0.0	7.2	7,50
Holandeses	0.0	45.0	55.0	0.0	0.0	0.0	6,12
Noruegos	4.3	65.2	17.4	8.7	0.0	4.4	6,70
Suecos	14.7	60.7	18.0	1.6	0.0	4.9	7,33
Suizos	4.3	52.2	34.8	8.7	0.0	0.0	6,30
Españoles	3.4	79.3	10.3	6.9	0.0	0.0	6,98
Otros	4.4	52.2	34.8	8.7	0.0	0.0	6,30
ESTATUS							
Cl. m-alta	10.0	66.7	14.4	5.6	0.0	3.3	7,10
Cl. m-media	8.1	62.7	23.2	2.2	0.3	3.5	6,97
Cl. m-baja	5.7	69.8	20.7	1.9	0.0	1.9	7,02
REPETICION							
1ª vez	8.4	62.5	22.7	2.6	0.3	3.5	6,97
Más de 1 vez	7.7	66.9	19.7	3.0	0.0	2.6	7,04
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	9.2	62.3	23.2	2.7	0.3	2.4	6,98
Playa Blanca	9.1	64.9	18.2	3.9	0.0	3.9	7,06
Costa Teguisse	3.7	70.6	18.3	2.8	0.0	4.6	6,97
Otros	10.0	65.0	20.0	0.0	0.0	5.0	7,24

VALORACIÓN INSTALACIONES (III)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

Bancos

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	1.2	48.4	24.1	2.4	0.7	23.2	6,53
NACIONALIDAD							
Alemanes	1.2	61.6	28.1	5.5	1.2	2.4	6,44
Finlandeses	1.4	81.9	15.3	1.4	0.0	0.0	7,08
Británicos	0.7	43.9	9.4	1.4	1.4	43.2	6,80
Holandeses	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	5,50
Noruegos	4.4	30.4	21.7	0.0	0.0	43.5	6,73
Suecos	1.6	27.9	0.0	0.0	0.0	70.5	7,64
Suizos	0.0	21.7	65.2	4.4	0.0	88.7	5,48
Españoles	3.5	37.9	10.3	0.0	0.0	48.3	7,17
Otros	0.0	30.4	65.2	2.2	0.0	2.2	5,72
ESTATUS							
Cl. m-alta	1.1	48.9	20.0	2.2	0.0	27.8	6,69
Cl. m-media	0.8	46.2	23.2	2.4	0.8	26.5	6,49
Cl. m-baja	1.9	55.7	31.3	1.9	0.9	8.5	6,52
REPETICION							
1ª vez	1.5	45.4	22.7	2.0	0.6	27.9	6,56
Más de 1 vez	0.9	52.8	26.2	3.0	0.9	16.3	6,49
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	0.8	49.3	23.7	2.7	0.0	23.5	6,58
Playa Blanca	2.6	49.4	20.8	1.3	1.3	24.7	6,68
Costa Teguisse	1.8	48.6	28.4	2.8	1.8	16.5	6,37
Otros	0.0	25.0	20.0	0.0	5.0	50.0	5,75

VALORACIÓN INSTALACIONES (IV)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

Agencias de viajes

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	0.8	25.3	24.4	3.6	1.7	44.0	5,89
NACIONALIDAD							
Alemanes	0.6	27.4	32.3	9.8	6.1	23.8	5,22
Finlandeses	0.0	65.3	26.4	2.8	0.0	5.6	6,65
Británicos	0.7	15.1	2.9	0.0	0.0	81.3	7,21
Holandeses	0.0	20.0	75.0	5.0	0.0	0.0	5,38
Noruegos	4.4	13.0	21.7	0.0	0.0	60.9	6,39
Suecos	1.6	9.8	3.3	0.0	0.0	85.3	7,22
Suizos	0.0	13.0	69.6	4.4	0.0	13.0	5,25
Españoles	3.5	27.6	6.9	3.5	0.0	58.6	6,87
Otros	0.0	19.6	54.4	0.0	0.0	26.1	5,66
ESTATUS							
Cl. m-alta	1.1	20.0	15.6	6.7	0.0	56.7	5,90
Cl. m-media	0.8	23.2	23.2	3.0	3.0	1.1	5,96
Cl. m-baja	0.0	37.7	37.7	3.8	3.8	5.7	5,67
REPETICION							
1ª vez	1.2	24.4	23.6	4.7	2.0	44.2	5,81
Más de 1 vez	0.4	26.6	25.8	2.2	1.3	43.8	6,01
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	0.5	26.4	24.8	3.0	1.1	44.2	6,00
Playa Blanca	1.3	24.7	27.3	2.6	3.9	40.3	5,71
Costa Teguisse	0.9	24.8	24.8	7.3	2.8	39.5	5,57
Otros	5.0	10.0	5.0	0.0	0.0	80.0	7,50

VALORACIÓN INSTALACIONES (V)

Pregunta.- A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

Supermercados

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	2.4	62.4	27.7	2.1	0.7	4.7	6,67
NACIONALIDAD							
Alemanes	0.6	68.9	23.2	0.6	0.6	6.1	6,82
Finlandeses	0.0	73.6	23.6	1.4	1.4	0.0	6,75
Británicos	7.2	65.5	16.6	3.6	0.7	6.5	7,00
Holandeses	0.0	15.0	85.0	0.0	0.0	0.0	5,38
Noruegos	4.4	73.9	17.4	0.0	0.0	4.4	7,16
Suecos	3.3	68.9	23.0	1.6	1.6	1.6	6,79
Suizos	0.0	17.4	69.6	8.7	0.0	4.4	5,23
Españoles	0.0	55.2	27.6	3.5	0.0	13.8	6,50
Otros	0.0	45.7	50.0	2.2	0.0	2.2	6,11
ESTATUS							
Cl. m-alta	1.1	61.1	27.8	1.1	1.1	7.8	6,63
Cl. m-media	2.4	63.0	27.8	2.2	0.5	4.1	6,68
Cl. m-baja	1.9	61.3	30.2	0.9	0.9	4.7	6,63
REPETICION							
1ª vez	1.7	61.9	28.8	2.0	0.9	4.7	6,62
Más de 1 vez	3.4	63.1	26.2	2.2	0.4	4.7	6,76
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	2.7	63.9	27.5	1.6	0.8	3.2	6,71
Playa Blanca	2.6	66.2	24.7	3.9	0.0	2.6	6,73
Costa Teguisse	0.9	57.8	27.5	1.8	0.9	11.0	6,57
Otros	5.0	45.0	40.0	5.0	0.0	5.0	6,32

VALORACIÓN SERVICIOS (I)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Excursiones Turísticas

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	10.6	33.1	12.3	4.2	0.4	39.5	7,04
NACIONALIDAD							
Alemanes	1.8	41.5	25.6	9.2	0.0	22.0	6,15
Finlandeses	4.2	45.8	16.7	6.9	0.0	26.4	6,60
Británicos	11.5	20.1	3.6	0.0	0.7	64.0	7,90
Holandeses	60.0	30.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9,17
Noruegos	17.4	13.0	13.0	4.4	0.0	52.2	7,27
Suecos	4.9	27.9	1.6	0.0	0.0	65.6	7,74
Suizos	34.8	47.8	0.0	0.0	0.0	17.4	8,55
Espanoles	3.5	31.0	17.2	0.0	3.5	44.8	6,41
Otros	23.9	34.8	6.5	6.5	0.0	28.3	7,65
ESTATUS							
Cl. m-alta	7.8	30.0	10.0	3.3	0.0	48.9	7,07
Cl. m-media	10.5	33.2	11.1	3.2	0.5	41.4	7,13
Cl. m-baja	12.3	36.8	19.8	8.5	0.0	22.6	6,71
REPETICION							
1ª vez	11.6	38.1	11.9	4.9	0.3	33.1	7,09
Más de 1 vez	9.0	25.7	12.9	3.0	0.4	48.9	6,95

VALORACIÓN SERVICIOS (II)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Servicio de Agua

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	3.0	75.2	15.1	2.8	0.9	3.1	6,98
NACIONALIDAD							
Alemanes	1.2	84.8	12.2	0.6	0.0	1.2	7,19
Finlandeses	1.4	84.7	11.1	1.4	0.0	1.4	7,18
Británicos	9.4	61.2	16.6	5.0	1.4	6.5	6,92
Holandeses	0.0	65.0	35.0	0.0	0.0	0.0	6,62
Noruegos	4.4	87.0	8.7	0.0	0.0	0.0	7,39
Suecos	0.0	82.0	6.6	3.3	0.0	8.2	7,14
Suizos	0.0	65.2	34.8	0.0	0.0	0.0	6,63
Espanoles	0.0	65.5	10.3	13.8	10.3	0.0	5,78
Otros	0.0	69.6	26.1	2.2	0.0	2.2	6,72
ESTATUS							
Cl. m-alta	2.2	74.4	15.6	4.4	0.0	3.3	6,93
Cl. m-media	3.0	74.6	15.4	2.4	1.4	3.2	6,95
Cl. m-baja	3.8	78.3	13.2	1.9	0.0	2.8	7,16
REPETICION							
1ª vez	2.6	75.6	12.8	3.5	0.9	4.6	6,98
Más de 1 vez	3.4	74.7	18.5	1.7	0.9	0.9	6,97
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	3.2	75.7	14.8	2.7	0.8	2.7	7,00
Playa Blanca	2.6	76.6	15.6	0.0	1.3	3.9	7,06
Costa Teguisse	2.8	75.2	15.6	3.7	0.9	1.8	6,92
Otros	0.0	60.0	15.0	10.0	0.0	15.0	6,47

VALORACIÓN SERVICIOS (III)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Servicio de Teléfono

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	1.9	64.5	17.2	4.2	1.6	10.8	6,71
NACIONALIDAD							
Alemanes	1.2	79.3	16.5	1.2	0.0	1.8	7,05
Finlandeses	1.4	62.5	23.6	1.4	0.0	11.1	6,80
Británicos	5.8	52.5	12.9	2.9	3.6	22.3	6,74
Holandeses	0.0	50.0	20.0	30.0	0.0	0.0	5,50
Noruegos	0.0	78.3	17.4	4.4	0.0	0.0	6,85
Suecos	0.0	70.5	3.3	1.6	1.6	22.9	7,13
Suizos	0.0	60.9	17.4	8.7	4.3	8.7	6,19
Espanoles	0.0	72.4	20.7	0.0	0.0	6.9	6,94
Otros	0.0	39.1	37.0	15.2	4.4	4.4	5,40
ESTATUS							
Cl. m-alta	2.2	70.0	15.6	1.1	2.2	8.9	6,89
Cl. m-media	1.9	64.0	15.9	4.6	1.3	12.2	6,72
Cl. m-baja	1.9	63.2	23.6	4.7	0.9	5.7	6,60
REPETICION							
1ª vez	2.3	66.0	14.5	3.2	1.5	12.5	6,84
Más de 1 vez	1.3	62.2	21.0	5.6	1.7	8.2	6,52
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	1.9	63.3	18.1	3.2	1.9	11.6	6,70
Playa Blanca	1.3	63.6	18.2	7.8	1.3	7.8	6,51
Costa Teguisse	2.8	69.7	14.7	4.6	0.0	8.3	6,92
Otros	15.0	15.0	5.0	10.0	0.0	55.0	6,94

VALORACIÓN SERVICIOS (IV)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Oferta de deportes

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	1.7	38.8	15.4	3.8	0.0	40.2	6,61
NACIONALIDAD							
Alemanes	0.6	72.6	12.8	1.2	0.0	12.8	7,80
Finlandeses	0.0	54.2	15.3	2.8	0.0	27.8	6,78
Británicos	3.6	14.4	10.1	1.4	0.0	70.5	6,71
Holandeses	0.0	15.0	35.0	25.0	0.0	25.0	4,67
Noruegos	8.7	30.4	13.0	4.4	0.0	43.5	6,92
Suecos	1.6	13.1	1.6	0.0	0.0	83.6	7,50
Suizos	4.4	43.5	34.8	13.0	0.0	4.4	6,02
Españoles	0.0	24.1	10.3	3.5	0.0	62.1	6,36
Otros	0.0	23.9	45.7	13.0	0.0	17.4	5,33
ESTATUS							
Cl. m-alta	1.1	40.0	8.9	5.6	0.0	44.4	6,65
Cl. m-media	2.2	36.5	15.4	3.8	0.0	42.2	6,60
Cl. m-baja	0.9	48.1	20.8	2.8	0.0	27.4	6,62
REPETICION							
1ª vez	1.5	37.5	14.0	4.7	0.0	42.4	6,55
Más de 1 vez	2.2	40.8	17.6	2.6	0.0	36.9	6,68
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	0.8	33.2	15.9	4.3	0.0	45.8	6,41
Playa Blanca	1.3	44.2	19.5	1.3	0.0	33.8	6,72
Costa Teguisse	2.8	58.7	12.8	2.8	0.0	22.9	6,99
Otros	15.0	15.0	5.0	10.0	0.0	55.0	6,94

VALORACIÓN SERVICIOS (V)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Autobuses

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	1.7	23.9	27.6	14.7	2.1	30.0	5,30
NACIONALIDAD							
Alemanes	0.6	15.2	32.9	41.5	4.3	5.5	4,11
Finlandeses	0.0	51.4	37.5	8.3	0.0	2.8	6,11
Británicos	3.6	20.1	9.4	2.2	0.7	64.0	6,65
Holandeses	0.0	25.0	70.0	0.0	0.0	5.0	5,66
Noruegos	13.0	13.0	21.7	4.4	0.0	47.8	6,67
Suecos	1.6	21.3	6.6	0.0	1.6	68.9	6,71
Suizos	0.0	47.8	47.8	4.4	0.0	0.0	6,09
Espanoles	0.0	24.1	13.8	6.9	3.5	51.7	5,54
Otros	0.0	19.6	58.7	8.7	4.4	8.7	5,06
ESTATUS							
Cl. m-alta	3.3	23.3	21.1	13.3	2.2	36.7	5,48
Cl. m-media	1.6	22.7	29.5	11.9	1.6	32.7	5,40
Cl. m-baja	0.9	26.4	28.3	26.4	3.8	14.2	4,84
REPETICION							
1ª vez	2.0	22.1	26.5	13.7	2.0	33.7	5,32
Más de 1 vez	1.3	26.6	29.2	16.3	2.2	24.5	5,28
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	2.4	28.6	28.6	9.2	0.3	31.0	5,86
Playa Blanca	0.0	11.7	18.2	28.6	7.8	33.8	3,77
Costa Teguise	0.9	18.4	34.9	26.6	2.8	16.5	4,64
Otros	0.0	15.0	5.0	0.0	10.0	70.0	4,58

VALORACIÓN SERVICIOS (VI)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Estado de las playas

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	13.7	73.8	4.9	0.5	0.2	6.9	7,70
NACIONALIDAD							
Alemanes	6.1	84.8	6.7	0.6	0.0	1.8	7,45
Finlandeses	9.7	84.7	2.8	0.0	0.0	2.8	7,68
Británicos	28.8	56.8	3.6	0.7	0.0	10.1	8,16
Holandeses	15.0	70.0	15.0	0.0	0.0	0.0	7,50
Noruegos	34.8	56.5	4.4	0.0	0.0	4.4	8,30
Suecos	6.6	68.8	1.6	0.0	0.0	22.9	7,66
Suizos	4.4	87.0	4.4	4.4	0.0	0.0	7,28
Espanoles	10.3	69.0	0.0	0.0	3.4	17.2	7,50
Otros	6.5	82.6	8.7	0.0	0.0	2.2	7,44
ESTATUS							
Cl. m-alta	14.4	74.4	4.4	1.1	0.0	5.6	7,71
Cl. m-media	14.1	72.4	4.6	0.5	0.3	8.1	7,71
Cl. m-baja	11.3	80.2	5.7	0.0	0.0	2.8	7,65
REPETICION							
1ª vez	15.7	70.1	4.6	0.6	0.0	9.0	7,77
Más de 1 vez	10.7	79.4	5.2	0.4	0.4	3.9	7,59
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	13.5	73.3	4.9	0.3	0.0	8.1	7,72
Playa Blanca	16.9	71.4	6.5	0.0	0.0	5.2	7,77
Costa Teguisse	13.8	78.9	3.7	0.9	0.0	2.8	7,71
Otros	5.0	65.0	5.0	5.0	5.0	15.0	6,76

VALORACIÓN SERVICIOS (VII)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Vehículos / Conductor

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	3.1	41.9	16.5	4.5	0.5	33.5	6,60
NACIONALIDAD							
Alemanes	1.2	51.8	20.1	8.5	0.6	17.7	6,35
Finlandeses	2.8	58.3	9.7	0.0	0.0	29.2	7,25
Británicos	7.2	29.5	9.4	2.9	0.7	50.4	6,99
Holandeses	0.0	20.0	35.0	15.0	0.0	30.0	5,18
Noruegos	8.7	52.2	4.4	0.0	0.0	34.8	7,67
Suecos	3.3	31.2	3.3	3.3	0.0	59.0	7,10
Suizos	0.0	43.5	47.8	4.4	0.0	4.4	6,02
Espanoles	0.0	51.7	3.4	0.0	3.5	41.4	6,91
Otros	0.0	30.4	43.5	4.3	0.0	21.7	5,83
ESTATUS							
Cl. m-alta	0.0	45.6	11.1	2.2	1.1	40.0	6,71
Cl. m-media	3.5	43.5	16.2	4.9	0.5	31.4	6,62
Cl. m-baja	3.8	35.9	22.6	4.7	0.0	33.0	6,44
REPETICION							
1ª vez	3.2	43.0	15.7	3.5	0.3	34.3	6,73
Más de 1 vez	3.0	40.3	17.6	6.0	0.9	32.2	6,42

VALORACIÓN SERVICIOS (VIII)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Servicio de correos

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	0.4	7.4	11.4	8.8	3.3	68.6	4,42
NACIONALIDAD							
Alemanes	0.0	13.4	17.1	15.8	2.4	51.2	4,62
Finlandeses	0.0	2.8	5.6	4.2	1.4	86.1	4,25
Británicos	1.4	5.8	7.2	3.6	2.2	79.9	5,09
Holandeses	0.0	10.0	25.0	30.0	5.0	30.0	3,93
Noruegos	0.0	13.0	8.7	0.0	0.0	78.3	6,50
Suecos	0.0	3.3	1.6	0.0	0.0	95.1	6,67
Suizos	0.0	8.7	13.0	26.1	26.1	26.1	2,65
Espanoles	0.0	3.5	6.9	3.4	3.5	82.8	4,00
Otros	0.0	2.2	23.9	8.7	6.5	58.7	3,82
ESTATUS							
Cl. m-alta	1.1	6.7	11.1	3.3	1.1	76.7	5,36
Cl. m-media	0.3	7.8	11.3	7.8	3.8	68.9	4,43
Cl. m-baja	0.0	7.6	12.3	17.0	3.8	59.4	3,95
REPETICION							
1ª vez	0.3	7.6	11.9	5.8	2.3	72.1	4,79
Más de 1 vez	0.4	7.3	10.7	13.3	4.7	63.5	4,00
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	0.3	5.9	12.1	7.3	3.5	70.9	4,33
Playa Blanca	1.3	13.0	10.4	14.3	3.9	57.1	4,62
Costa Teguisse	0.0	9.2	11.0	11.0	0.9	67.9	4,71
Otros	0.0	5.0	5.0	5.0	10.0	75.0	3,00

VALORACIÓN SERVICIOS (IX)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Oferta cultural

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	0.5	8.3	19.2	14.9	3.6	53.4	4,31
NACIONALIDAD							
Alemanes	0.0	11.0	28.7	25.0	5.5	29.9	4,11
Finlandeses	0.0	2.8	16.7	19.4	2.8	58.3	3,67
Británicos	1.4	11.5	7.2	0.7	1.4	77.7	6,21
Holandeses	0.0	10.0	55.0	25.0	0.0	10.0	4,58
Noruegos	0.0	4.4	21.7	4.4	4.3	65.2	4,38
Suecos	0.0	8.2	0.0	0.0	0.0	91.8	7,50
Suizos	0.0	4.4	43.5	30.4	0.0	21.7	4,17
Espanoles	0.0	3.5	6.9	6.9	10.3	72.4	2,81
Otros	2.2	4.4	30.4	32.6	8.7	21.7	3,68
ESTATUS							
Cl. m-alta	1.1	6.7	15.6	14.4	3.3	58.9	4,26
Cl. m-media	0.5	9.2	18.9	13.2	4.1	54.1	4,40
Cl. m-baja	0.0	5.7	24.5	22.6	2.8	44.3	3,98
REPETICION							
1ª vez	0.6	8.4	18.9	12.2	3.8	56.1	4,42
Más de 1 vez	0.4	8.2	19.7	18.9	3.4	49.4	4,17
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	0.0	6.7	19.7	13.5	1.1	59.0	4,46
Playa Blanca	1.3	14.3	18.2	11.7	6.5	48.1	4,62
Costa Teguisse	1.8	9.2	21.1	24.8	9.2	33.9	3,85
Otros	0.0	10.0	5.0	0.0	10.0	75.0	4,00

VALORACIÓN SERVICIOS (X)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Taxis

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	5.7	37.4	22.9	7.5	0.7	25.8	6,35
NACIONALIDAD							
Alemanes	3.1	43.3	27.4	18.3	1.2	6.7	5,77
Finlandeses	0.0	50.0	30.5	9.7	0.0	9.7	6,12
Británicos	10.1	39.6	1.4	0.7	0.7	47.5	7,74
Holandeses	0.0	20.0	75.0	0.0	0.0	5.0	5,53
Noruegos	8.7	30.4	21.7	0.0	0.0	39.1	6,96
Suecos	18.0	24.6	0.0	0.0	0.0	57.4	8,56
Suizos	4.4	4.4	52.2	8.7	0.0	30.4	5,16
Españoles	0.0	31.0	20.7	6.9	0.0	41.4	6,03
Otros	0.0	39.1	54.4	2.2	2.2	2.2	5,83
ESTATUS							
Cl. m-alta	6.7	38.9	17.8	5.6	1.1	30.0	6,59
Cl. m-media	4.9	36.8	22.7	6.5	0.5	28.7	6,36
Cl. m-baja	5.7	36.8	30.2	13.2	0.9	13.2	5,95
REPETICION							
1ª vez	6.4	35.8	20.1	6.7	0.9	30.2	6,44
Más de 1 vez	4.7	39.9	27.0	8.6	0.4	19.3	6,24
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	6.7	39.9	22.9	4.9	0.3	25.3	6,61
Playa Blanca	5.2	33.8	16.9	10.4	1.3	32.5	6,15
Costa Teguisse	3.7	34.9	30.3	14.7	1.8	14.7	5,70
Otros	0.0	20.0	5.0	5.0	0.0	70.0	6,25

VALORACIÓN SERVICIOS (XI)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Estado del paisaje

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	14.0	76.8	5.4	0.7	0.0	3.1	7,69
NACIONALIDAD							
Alemanes	6.7	89.0	2.4	0.0	0.0	1.8	7,61
Finlandeses	6.9	87.5	4.2	0.0	0.0	1.4	7,57
Británicos	26.6	59.0	7.9	2.9	0.0	3.6	7,84
Holandeses	30.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8,25
Noruegos	26.1	65.2	8.7	0.0	0.0	0.0	7,93
Suecos	14.8	73.8	3.3	0.0	0.0	8.2	7,81
Suizos	4.4	82.6	13.0	0.0	0.0	0.0	7,28
Espanoles	6.9	86.2	3.5	0.0	0.0	3.5	7,59
Otros	8.7	73.9	10.9	0.0	0.0	6.5	7,44
ESTATUS							
Cl. m-alta	14.4	75.6	6.7	0.0	0.0	3.3	7,70
Cl. m-media	14.9	75.7	5.1	1.1	0.0	3.2	7,70
Cl. m-baja	9.4	82.1	5.7	0.0	0.0	2.8	7,60
REPETICION							
1ª vez	14.5	75.0	5.5	0.9	0.0	4.1	7,69
Más de 1 vez	13.3	79.4	5.2	0.4	0.0	1.7	7,69

VALORACIÓN SERVICIOS (XII)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Seguridad ciudadana

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	5.0	67.4	17.7	2.1	0.5	7.3	7,00
NACIONALIDAD							
Alemanes	4.9	78.1	14.0	0.6	0.0	2.4	7,23
Finlandeses	4.2	84.7	8.3	0.0	0.0	2.8	7,39
Británicos	7.9	54.7	19.4	2.9	0.7	14.4	6,93
Holandeses	5.0	30.0	50.0	15.0	0.0	0.0	5,62
Noruegos	8.7	82.6	4.4	0.0	0.0	4.4	7,61
Suecos	1.6	82.0	3.3	0.0	0.0	13.1	7,45
Suizos	0.0	30.4	56.5	8.7	0.0	4.4	5,57
Españoles	3.5	72.4	10.3	3.5	0.0	10.3	7,12
Otros	4.3	45.7	37.0	2.2	4.4	6.5	6,16
ESTATUS							
Cl. m-alta	14.4	75.6	6.7	0.0	0.0	3.3	7,70
Cl. m-media	4.6	66.8	18.9	2.2	0.5	7.0	6,95
Cl. m-baja	4.7	69.8	18.9	0.9	0.0	5.7	7,08
REPETICION							
1ª vez	4.7	69.8	15.4	2.0	0.3	7.9	7,07
Más de 1 vez	5.6	63.9	21.0	2.2	0.9	6.4	6,90
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	4.0	66.9	19.1	2.7	0.3	7.0	6,93
Playa Blanca	3.9	72.7	14.3	1.3	1.3	6.5	7,05
Costa Teguise	9.2	67.0	16.5	0.9	0.9	5.5	7,18
Otros	5.0	60.0	10.0	0.0	0.0	25.0	7,33

VALORACIÓN SERVICIOS (XIII)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Sanidad

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	2.8	51.5	25.6	5.6	1.0	13.5	6,43
NACIONALIDAD							
Alemanes	1.8	55.5	26.2	9.2	0.6	6.7	6,31
Finlandeses	2.8	48.6	33.3	11.1	0.0	4.2	6,12
Británicos	6.5	52.5	14.4	0.0	1.4	25.2	7,09
Holandeses	0.0	15.0	65.0	10.0	0.0	10.0	5,14
Noruegos	0.0	78.3	17.4	4.4	0.0	0.0	6,85
Suecos	1.6	75.4	9.8	1.6	1.6	9.8	7,05
Suizos	0.0	4.4	56.5	4.4	0.0	34.8	5,00
Españoles	0.0	55.2	20.7	6.9	0.0	17.2	6,46
Otros	2.2	30.4	41.3	4.4	4.3	17.4	5,66
ESTATUS							
Cl. m-alta	2.2	53.3	21.1	6.7	2.2	14.4	6,36
Cl. m-media	2.2	52.7	25.4	5.1	1.1	13.5	6,44
Cl. m-baja	2.8	46.2	32.1	6.6	0.0	12.3	6,29
REPETICION							
1ª vez	3.2	50.6	24.1	4.9	1.7	15.4	6,43
Más de 1 vez	2.2	52.8	27.9	6.4	0.0	10.7	6,42
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	2.2	51.2	26.9	3.8	0.3	15.6	6,52
Playa Blanca	6.5	53.2	22.1	9.1	3.9	5.2	6,30
Costa Teguisse	2.58	47.7	26.6	10.1	1.8	11.0	6,11
Otros	0.0	70.0	10.0	0.0	0.0	20.0	7,19

VALORACIÓN SERVICIOS (XIV)

Pregunta.- AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

Información Turística

	MB	B	R	M	MM	NS/NC	Puntuación
	2.3	30.3	28.6	11.6	1.0	26.2	5,72
NACIONALIDAD							
Alemanes	0.0	25.6	39.6	25.6	1.2	7.9	4,93
Finlandeses	1.4	41.7	38.9	16.7	0.0	1.4	5,70
Británicos	7.2	35.3	7.9	0.7	0.7	48.2	7,29
Holandeses	0.0	25.0	70.0	5.0	0.0	0.0	5,50
Noruegos	0.0	30.4	17.4	13.0	0.0	39.1	5,71
Suecos	1.6	19.7	0.0	0.0	0.0	78.7	7,69
Suizos	0.0	30.4	47.8	17.4	0.0	4.4	5,34
Espanoles	0.0	37.9	20.7	3.5	6.9	31.0	5,75
Otros	2.2	26.1	56.5	6.5	2.2	6.5	5,52
ESTATUS							
Cl. m-alta	3.3	28.9	21.1	15.6	2.2	28.9	5,55
Cl. m-media	1.9	31.1	28.4	9.7	1.1	27.8	5,80
Cl. m-baja	1.9	31.1	37.7	16.0	0.0	13.2	5,54
REPETICION							
1ª vez	2.0	29.1	25.6	11.9	1.7	29.7	5,63
Más de 1 vez	2.6	32.2	33.1	11.2	0.0	21.0	5,83
LUGAR ALOJAMIENTO							
Pto. Carmen	1.9	30.5	27.5	11.3	0.3	28.6	5,78
Playa Blanca	2.6	28.6	28.6	14.3	1.3	24.7	5,56
Costa Teguise	2.8	29.4	35.8	12.8	3.7	15.6	5,43
Otros	5.0	40.0	10.0	0.0	0.0	45.0	7,27

VISITA A CENTROS TURÍSTICOS

Pregunta.- ¿ HA VISITADO LOS SIGUIENTES CENTROS TURÍSTICOS? (En caso de repetidor, sólo en este viaje)

	SÍ	NO
CENTROS		
Jameos del Agua	65.3	34.6
Montañas del Fuego	72.9	27.0
Cueva de Los Verdes	43.3	56.6
Mirador del Río	54.2	45.7
Monumento al Campesino	38.9	61.0
Castillo de San José	10.2	89.7
Jardín de Cactus	30.1	69.8

MOTIVOS DE NO VISITA

- | | |
|--|--|
| <p>1°.- Falta de información
 2°.- Falta de tiempo
 3°.- No incluido excursión
 4°.- Ya visitado antes
 5°.- Otras</p> | <p>6°.- Relax
 7°.- No interesa
 8°.- No hay transporte
 9°.- Hay que pagar / caro</p> |
|--|--|

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
CENTROS									
Jameos del Agua	4.0	12.0	3.5	49.5	7.5	17.0	3.5	0.5	2.0
Montañas del Fuego	2.5	8.9	5.1	52.5	7.0	16.0	4.4	0.0	0.6
Cueva de Los Verdes	10.7	12.5	19.5	33.9	8.2	10.7	2.1	0.3	0.9
Mirador del Río	10.9	10.9	12.5	40.1	6.8	13.6	3.0	0.3	0.7
Monumento al Campesino	24.4	8.8	21.8	26.9	5.1	9.6	1.9	0.2	0.0
Castillo de San José	42.8	12.7	16.9	11.9	5.9	6.5	2.7	0.0	0.0
Jardín de Cactus	34.7	16.8	22.0	7.9	5.9	8.4	2.9	0.0	0.5

CANCELACIÓN DE VIAJES POR GUERRA

Pregunta.- AHORA VOY A HACERLE UNA PREGUNTA RELACIONADA CON LA GUERRA DEL GOLFO PERSICO. POR LO QUE USTED SABE, ¿DIRÍA QUE LA GENTE DE SU PAÍS ESTA CANCELANDO SUS VACACIONES O, POR EL CONTRARIO, CREE QUE LA GUERRA NO ESTA AFECTANDO A LAS VACACIONES DE SUS CONCIUDADANOS EN CANARIAS?

- 1.- Mucha gente está cancelando sus vacaciones
- 2.- Bastante gente está cancelando sus vacaciones
- 3.- Poca gente está cancelando sus vacaciones
- 4.- Nadie está cancelando sus vacaciones

	Mucha	Bastante	Poca	Nadie	NS/NC	Puntuación
	10.4	6.8	23.6	45.4	13.9	2,64
NACIONALIDAD						
Alemanes	0.6	1.8	21.9	69.5	6.1	0,97
Finlandeses	0.0	0.0	8.3	56.9	34.7	0,43
Británicos	16.6	7.2	34.5	40.3	1.4	3,33
Holandeses	0.0	0.0	20.0	25.0	55.0	1,48
Noruegos	21.7	17.4	13.0	43.5	4.4	3,94
Suecos	44.3	22.9	19.7	9.8	3.3	6,83
Suizos	8.7	8.7	17.4	26.1	39.1	3,33
Españoles	6.9	6.9	27.6	41.4	17.2	2,50
Otros	0.0	8.7	32.6	26.1	32.6	2,47

CUESTIONARIOS Y CODIGOS

ENCUESTA DE TURISMO: CUESTIONARIO

Nº. ENTREVISTA:

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:

FECHA DE ENTREVISTA:

HORA:

Buenos días/ Buenas tardes, pertenezco al Cabildo Insular de Lanzarote y estamos realizando un estudio sobre el turismo en Lanzarote.

Nos interesaría su opinión sobre el tema, usted ha sido elegido al azar y la entrevista será totalmente anónima.

¿Sería tan amable de contestarnos al siguiente cuestionario?

P1. SEXO

- Hombre 1
- Mujer 2

P2. EDAD

- Entre 18 y 34 1
- Entre 35 y 49 2
- Entre 50 y 64 3
- Más de 65 4

P3. PROCEDENCIA _____

P4. ¿SE CONOCE LANZAROTE EN SU LUGAR DE RESIDENCIA?

- Sí 1
- No 2
- NS/NC 3

P5. ¿EN CUANTAS OCASIONES HA VISITADO LANZAROTE?

- Es la primera vez 1
- Una vez 2
- Dos veces 3
- Más de dos veces 4
- NS/NC 5

P6. ¿QUÉ FUENTE DE INFORMACIÓN UTILIZÓ PARA ELEGIR SU VIAJE A LANZAROTE?

- | | |
|------------------------------------|----|
| - Agencia de viaje | 1 |
| - Catálogo de TT.OO. | 2 |
| - Folletos | 3 |
| - Ferias de Turismo | 4 |
| - Familiar / amigo. | 5 |
| - Oficina de turismo | 6 |
| - Experiencia de viajes anteriores | 7 |
| - Prensa | 8 |
| - Radio | 9 |
| - Televisión | 10 |
| - Otra, ¿cuál? _____ | 11 |

P7. ¿DE QUÉ FORMA ORGANIZÓ SU VIAJE?

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| - A través de agencia de viaje | 1 |
| - Directamente | 2 (Pasar a P9) |
| - Otra _____ | 3 |

P8. ¿QUÉ SERVICIOS CONTRATÓ A TRAVÉS DE ESTA ORGANIZACIÓN?

- | | Sí | No |
|-------------------|----|----|
| 8.1.- Transporte | 1 | 2 |
| 8.2.- Alojamiento | 1 | 2 |
| 8.3.- Comidas | 1 | 2 |
| 8.4.- Excursiones | 1 | 2 |
| 8.5.- Otros _____ | 1 | 2 |

P8 (B).- ¿ME PODRÍA DECIR EL COSTE DE ESOS SERVICIOS? (Especificar moneda)

P9. ¿HA VENIDO USTED SOLO O CON OTRAS PERSONAS?

- | | |
|--------------------------|---|
| - Solo | 1 |
| - Con familia / pareja | 2 |
| - Con asociación | 3 |
| - Otros (amigos, etc.) | 4 |
| - NS/NC | 5 |

P10. ¿QUÉ TIPO DE ALOJAMIENTO HA UTILIZADO?

- | | |
|-------------------------------|---|
| - Hotel 3/5* | 1 |
| - Apartamento 3/5* | 2 |
| - Pensiones 1/2* | 3 |
| - Apartamento alquilado | 4 |
| - Apartamento propio | 5 |
| - Time-sharing | 6 |
| - Casa de amigos / familiares | 7 |
| - Otro | 8 |
| - NS/NC | 9 |

P11. LUGAR (NOMBRE) DEL ESTABLECIMIENTO / ALOJAMIENTO

P12. ¿ME PODRÍA INDICAR SU VALORACIÓN SOBRE EL ESTABLECIMIENTO?

	MB	B	R	M	MM	NS/NC
12.1.- Instalaciones y mant.	1	2	3	4	5	6
12.2.- Profesional. del personal	1	2	3	4	5	6
12.3.- Relación calidad / precios	1	2	3	4	5	6
12.4.- Servicios en general	1	2	3	4	5	6

P13. ¿CUÁL HA SIDO LA DURACIÓN DE SU ESTANCIA? (En días)

()

P14. ¿QUÉ GASTO MEDIO HA TENIDO POR DÍA? (En pesetas y sin contar servicios, en caso de que haya contratado previamente).

- | | |
|-----------------------|---|
| - Menos de 1.500 | 1 |
| - Entre 1.500 y 3.000 | 2 |
| - Entre 3.000 y 5.000 | 3 |
| - Más de 5.000 | 4 |
| - NS/NC | 5 |

P15. ¿CUÁLES HAN SIDO LAS DOS PRINCIPALES RAZONES POR LAS QUE HA VISITADO LANZAROTE?

	P.15.1	P.15.2
- Sol/ clima	1	1
- Playas/ mar	2	2
- Paisaje	3	3
- Precios razonables	4	4
- Diversión/ entretenimiento	5	5
- Descanso/ relax	6	6
- Oferta deportiva	7	7
- Aventura/ Exotismo	8	8
- Oferta cultural	9	9
- Otra _____	10	10

P16. INDÍQUENOS EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SUS VACACIONES EN LANZAROTE

- Muy satisfecho	1
- Bastante satisfecho	2
- Medianamente satisfecho	3
- Poco satisfecho	4
- Insatisfecho	5
- NS/NC	6

P16 (b). ¿EN RELACIÓN CON LO QUE ESPERABA? ES:

- Mejor	1
- Igual	2
- Peor	3
- NS/NC	4

P17. ¿PIENSA VOLVER A LANZAROTE?

- Sí	1
- NS/NC	2
- No	3

INDIQUENOS LOS DOS PRINCIPALES MOTIVOS POR LOS QUE NO PIENSA VOLVER:

	P17.1.	P17.2
- Ruido	1	1
- Mal clima	2	2
- Deterioro playas	3	3
- Deterioro paisaje	4	4
- Relación calidad/ precios	5	5
- Masificación turística	6	6
- Una vez basta	7	7
- Mala infraestructura ocio/ diversión	8	8
- Otra/ s _____	9	9
_____	10	10

P18. A CONTINUACIÓN VAMOS A CITARLE UNA SERIE DE INSTALACIONES DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUENOS SU VALORACIÓN SOBRE LAS MISMAS.

	MB	B	R	M	MM	NS/NC
18.1.- Aeropuerto	1	2	3	4	5	6
18.2.- Restaurantes/ bares	1	2	3	4	5	6
18.3.- Bancos	1	2	3	4	5	6
18.4.- Agencias de viajes	1	2	3	4	5	6
18.5.- Supermercados	1	2	3	4	5	6

P19. AHORA VOY A CITARLE UNA SERIE DE SERVICIOS Y TEMAS TURÍSTICOS DE LA ISLA DE LANZAROTE. INDÍQUEME, COMO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SU VALORACIÓN SOBRE ELLOS.

	MB	B	R	M	MM	NS/NC
19.1.- Excursiones turísticas	1	2	3	4	5	6
19.2.- Servicio de Agua	1	2	3	4	5	6
19.3.- Servicio de teléfono	1	2	3	4	5	6
19.4.- Oferta de deportes	1	2	3	4	5	6
19.5.- Autobuses	1	2	3	4	5	6
19.6.- Estado de las playas	1	2	3	4	5	6
19.7.- Vehículos s/ conductor	1	2	3	4	5	6
19.8.- Servicio de correo	1	2	3	4	5	6
19.9.- Oferta cultural	1	2	3	4	5	6
19.10.- Taxis	1	2	3	4	5	6
19.11.- Estado del paisaje	1	2	3	4	5	6
19.12.- Seguridad ciudadana	1	2	3	4	5	6
19.13.- Sanidad	1	2	3	4	5	6
19.14.- Información turística	1	2	3	4	5	6
19.15.- Otro _____	1	2	3	4	5	6

P20. ¿HA VISITADO LOS SIGUIENTES CENTROS TURÍSTICOS? (En caso de repetidor, sólo en este viaje)

P20.1 Jameos del Agua

- Sí 1
- No 2 ¿Por qué?* _____

P20.2 Montañas del Fuego/R. de los Volcanes

- Sí 1
- No 2 ¿Por qué?* _____

P20.3 Cueva de los Verdes

- Sí 1
- No 2 ¿Por qué?* _____

P20.4 Mirador del Río

- Sí 1
- No 2 ¿Por qué?* _____

P20.5 Monumento al Campesino

- Sí 1
- No 2 ¿Por qué?* _____

P20.6 Museo Internacional de Arte Contemporáneo "Castillo de S. José".

- Sí 1
- No 2 ¿Por qué?* _____

P.20.7 Jardín de Cactus

- Sí 1
- No 2 ¿Por qué?*

(*)NOTA: Cuando la categoría de respuesta sea “No”, se debe anotar el número de la categoría que a continuación se da, precisándose en caso de que la categoría de respuesta sea la número 5.

- (1) Falta de información
- (2) Falta de tiempo
- (3) No incluido en la excursión
- (4) Lo he visitado en otra ocasión
- (5) Otra, ¿Cuál?

P21. EN GENERAL, ¿QUÉ HA ECHADO EN FALTA EN SU VISITA A LANZAROTE?

— _____

P22. AHORA VOY A HACERLE UNA PREGUNTA RELACIONADA CON LA GUERRA DEL GOLFO PÉRSICO. POR LO QUE USTED SABE, ¿DIRÍA QUE LA GENTE DE SU PAÍS ESTÁ CANCELANDO SUS VACACIONES EN CANARIAS POR ESTE MOTIVO O, POR EL CONTRARIO, CREE QUE LA GUERRA NO ESTÁ AFECTANDO A LAS VACACIONES DE SUS CONCIUDADANOS EN CANARIAS?

- Mucha gente está cancelando sus vacaciones 1
- Bastante gente está cancelando sus vacaciones 2
- Poca gente está cancelando sus vacaciones 3
- Nadie está cancelando sus vacaciones 4
- NS/NC 5

P23. NIVEL DE ESTUDIOS

- Primarios 1
- Medios 2
- Superiores 3

P24. PROFESIÓN _____

ENCUESTA DE TURISMO

Nº. ENTREVISTA:

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:

DÍA DE LA ENTREVISTA:

HORA:

Good morning/ evening, I am working for the “Cabildo Insular de Lanzarote” and we are doing a tourism questionnaire in Lanzarote.

We are interested in your opinion about the subject. You have been chosen at random and this inquiry will be anonymous.

Would you be so kind and answer some questions?

P.1.- SEX:

- Man 1
- Woman 2

P.2.- AGE:

- 18 to 34 1
- 35 to 49 2
- 50 to 64 3
- > 65 4

P.3.- WHERE ARE YOU FROM? _____

P.4.- DO PEOPLE IN YOUR COUNTRY KNOW LANZAROTE?

- Yes 1
- No 2
- No answer 3

P.5.- HOW MANY TIMES HAVE YOU VISITED LANZAROTE?

- This is the first time 1
- Once 2
- Twice 3
- More than twice 4

P.6.- WHERE DID YOU GET THE INFORMATION ABOUT LANZAROTE?

- Travel Agency	1
- Catalogues from tourist operators	2
- Brouchures	3
- Shows of tourism	4
- Relatives/ friends	5
- Office of tourism	6
- Experience of previous trips	7
- Press	8
- Radio	9
- Televisión	10
- Others	11

P.7.- HOW DID YOU ORGANIZE YOUR TRIP?

- Through a travel agency	1	
- Personally	2	(Pasar a P.9)
- Others	3	

P.8.- WHAT SORT OF SERVICES HAVE YOU BOOKED WITH THEM?

	Yes	No
- Transport	1	2
- Lodging	1	2
- Food	1	2
- Excursions	1	2
- Others _____	1	2

P.8 (B).- COULD YOU TELL ME THE TOTAL PRICE OF THEM?

P.9.- HAVE YOU COME ALONE OR WITH SOMEONE ELSE?

- Alone	1
- With relatives/ couple	2
- With an association	3
- Others _____	4

P.10.- WHAT KIND OF ACCOMODATION HAVE YOU CHOSEN?

- Hotel 3/5* 1
- Apartment 3/5* 2
- Guest house 1/2* 3
- Rented apartment 4
- Own apartment 5
- Time- Sharing 6
- Friends or relatives house 7
- Others _____ 8
- No answer 9

P.11.- WHERE IS THE LODGING LOCATED? (NAME)

P.12.- WE WOULD LIKE TO KNOW HOW YOU VALUE YOUR LODGING.

	EXC.	G.	F.	B.	V.B.	N
12.1- Instalations-maintenance	1	2	3	4	5	6
12.2- Professionalism of personal	1	2	3	4	5	6
12.3- Relations quality/prices	1	2	3	4	5	6
12.4- General services	1	2	3	4	5	6

P.13.- HOW LONG HAVE YOU BEEN HERE? (DAYS)_____

P.14.- WHICH HAVE BEEN THE EXPENSES PER DAY?

- Less than 1.500 ptas. 1
- Between 1.500 and 3.000 ptas. 2
- Between 3.000 and 5.000 ptas. 3
- More than 5.000 ptas. 4
- No answer 5

P.15.- WHICH HAVE BEEN THE TWO MAIN REASONS OF YOUR VISIT TO LANZAROTE?

	P.15.1	P.15.2
- Sun/ weather	1	1
- Beaches/ sea	2	2
- Landscape	3	3
- Reasonable prices	4	4
- Amusement/ entertainment	5	5
- Relaxation	6	6
- Sport offers	7	7
- Adventures/ exoticism	8	8
- Cultural offers	9	9
- Others _____	10	10

P.16.- TELL US THE LEVEL OF SATISFACTION OF YOUR HOLIDAYS IN LANZAROTE?

- Very satisfied	1
- Quite satisfied	2
- Rather satisfied	3
- A bit satisfied	4
- No satisfied at all	5
- No answer	6

P.17.- DO YOU THINK YOU WILL COME BACK TO LANZAROTE?

- Yes	1
- No	2
- No answer	3

IF YOU THINK YOU WON'T COME BACK, CAN YOU TELL US THE TWO MAIN REASONS?

	P.17.1	P.17.2
- Noise	1	1
- Bad weather	2	2
- Damaged beaches	3	3
- Damaged landscapes	4	4
- No relation quality-prices	5	5
- Too many tourists	6	6
- Once in enough	7	7
- Bad substructure	8	8
- Others _____	9	9
- _____	10	10

P.18.- NOW, WE ARE GOING TO GIVE YOU A LIST OF SEVERAL INSTALATIONS ACCORDING TO TOURISM IN LANZAROTE. TELL US HOW YOU VALUE THEM.

	EXC.	G.	F.	B.	V.B.	N.
18.1.- Airport	1	2	3	4	5	6
18.2.- Restaurants/ bars	1	2	3	4	5	6
18.3.- Banks	1	2	3	4	5	6
18.4.- Travel agencies	1	2	3	4	5	6
18.5.- Supermarkets	1	2	3	4	5	6

P.19.- NOW, WE ARE GOING TO GIVE YOU A LIST OF SEVERAL SERVICES ACCORDING TO TOURISM IN LANZAROTE. TELL US HOW YOU VALUE THEM.

	EXC.	G.	F.	B.	VB.	N.
19.1.- Touristic excursion	1	2	3	4	5	6
19.2.- Water supply	1	2	3	4	5	6
19.3.- Telephone Services	1	2	3	4	5	6
19.4.- Sports offers	1	2	3	4	5	6
19.5.- Buses	1	2	3	4	5	6
19.6.- State of beaches	1	2	3	4	5	6
19.7.- Rented cars	1	2	3	4	5	6
19.8.- Mail services	1	2	3	4	5	6
19.9.- Cultural offers	1	2	3	4	5	6
19.10.- Taxis	1	2	3	4	5	6
19.11.- State of landscape	1	2	3	4	5	6
19.12.- Citizen safety	1	2	3	4	5	6
19.13.- Sanitary services	1	2	3	4	5	6
19.14.- Touristic information	1	2	3	4	5	6
19.15.- Others _____	1	2	3	4	5	6

P.20.- HAVE YOU VISITED THE FOLLOWING TOURISTIC CENTERS?
(IN CASE OF SECOND VISIT, TELL US ONLY ABOUT THIS TIME)

20.1.- Jameos del Agua

- Yes 1

- No 2 ¿Why?*_

20.2.- Montañas del Fuego/ Ruta de los Volcanes

- Yes 1

- No 2 ¿Why?*_

20.3.- Cueva de los Verdes

- Yes 1

- No 2 ¿Why?*_

20.4.- Mirador del Río

- Yes 1

- No 2 ¿Why?*_

20.5.- Monumento al Campesino

- Yes 1

- No 2 ¿Why?*_

20.6.- International Museum of Contemporary Arts “Castillo de San José”

- Yes 1
- No 2 ¿Why?*_

20.7.- Kactus Garden

- Yes 1
- No 2 ¿Why?*_

(*) If your answer is “no”, write one of the numbers given below according to the reason of your negative answer.

- (1) Lack of information
- (2) Lack of time
- (3) Not included in the excursion
- (4) I have already visited it
- (5) Another one, Which? _____

P.21.- WHAT HAVE YOU MISSED IN YOUR VISIT TO LANZAROTE?

P.22.- AND NOW A QUESTION ABOUT THE GULF PROBLEM ACCORDING TO WHAT YOU KNOW, WOULD YOU SAY THAT PEOPLE FROM YOUR COUNTRY ARE CANCELLED THEIR HOLIDAYS TO CANARY ISLANDS OR DO YOU THINK IT DOES NOT AFFECT AT ALL?

- Lot of them 1
- Enough 2
- Few of them 3
- Nobody 4
- No answer 5

P.23.- STUDIES COMPLETED

- Primary 1
- Secondary 2
- University grade 3

P.24.- WHAT IS YOUR JOB? _____

THANK YOU VERY MUCH

TOURISMUS UMFRAGE

Nº. ENTREVISTA:

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:

DIA DE LA ENTREVISTA:

HORA:

Guten Morgen, guten Tag, ich arbeite für C.I.L. (die Autonomie Regierung der Insel) und wir machen, zur Zeit, ein Studium über das Tourismus in Lanzarote.

Wir haben grossen Interessen an Ihrer Meinung, aber Sie sind zufällig gewählt und die Umfrage wird Anonym sein.

Würden Sie so nett sein und uns die folgenden Fragen zu beantworten?

P.1.- GESCHLECHT

- | | |
|------------|---|
| - Männlich | 1 |
| - Weiblich | 2 |

P.2.- ALTE

- | | |
|-----------|---|
| - 18 – 34 | 1 |
| - 35 – 49 | 2 |
| - 50 – 64 | 3 |
| - > 65 | 4 |

P.3.- HERKUNFT _____

P.4.- IST LANZAROTE BEKANNT DORT WO SIE LEBEN?

- | | |
|--------|---|
| - Ja | 1 |
| - Nein | 2 |
| - Swn | 3 |

P.5.- WIE OFT HABEN SIE LANZAROTE BESUCHT?

- | | |
|----------------------|---|
| - Erste Male | 1 |
| - (+) Einmal | 2 |
| - Zwei Male | 3 |
| - Mehr als drei Male | 4 |

P.6.- DURCH WELCHE AUSKUNFTSQUELLE HABEN SIE LANZAROTE GERWÄHLT?

- | | |
|----------------------------------|----|
| - Reisegesellschaft | 1 |
| - Katalog | 2 |
| - Brochure | 3 |
| - Tourismus Ausstellungen | 4 |
| - Familie / Freunde | 5 |
| - Friendsverkehrbüro | 6 |
| - Erfahrung aus vormalige Reisen | 7 |
| - Zeitung | 8 |
| - Radio | 9 |
| - Fernsehen | 10 |
| - Anders, Welche? _____ | 11 |

P.7.- WIE HABEN SIE IHRE REISE ORGANISIERT?

- | | |
|-----------------------------|----------------|
| - Durch Reisegesellschaften | 1 |
| - Direkt | 2 (pasar a P9) |
| - Anders | 3 |

P.8.- WELCHE DIENSTSLEISTUNGEN HABEN SIE BEI IHM GEBUCHT?

- | | Ja | Nein |
|-----------------------|----|------|
| - 8.1.- Verkehrswesen | 1 | 2 |
| - 8.2.- Übernachtung | 1 | 2 |
| - 8.3.- Essen | 1 | 2 |
| - 8.4.- Ausflüge | 1 | 2 |
| - 8.5.- Anders _____ | 1 | 2 |

P.8 (B). KÖNNTEN SIE MIR DIE GESAMTE UMKOSTEN SAGEN?

P.9.- SIND SIE ALLEIN GEKOMMEN ODER MIT ANDERE LEUTE?

- | | |
|----------------------------|---|
| - Allein | 1 |
| - Mit Familien / Freund-in | 2 |
| - Mit gruppen | 3 |
| - Anders _____ | 4 |

P.10.- WO HABEN SIE UNTERKUNFT GEHABT?

- Hotel 3/5 Sternen 1
- Appartement 3/5 2
- Pension 1/2 3
- Gemietetes Appartement 4
- Eigenes Appartement 5
- Time – sharing 6
- Freunden Haus/ Familien 7
- Anders _____ 8
- Swn 9

P.11.- TOURISTIKZENTRUM _____

P.12.- UNTERKUNFT

	SG.	G.	R	SCH	S.SCH	SWN
12.1 Einrichtungen/ Erhaltung	1	2	3	4	5	6
12.2 Personalberufmässig	1	2	3	4	5	6
12.3 Beziehung Qualität/ Preise	1	2	3	4	5	6
12.4 Allgemeine Dienstleistungen	1	2	3	4	5	6

P.13.- WIE VIELE TAGE SIND SIE DIESMAL GEBLIEBEN? _____

P.14.- DURCHSCHNITTLICHER KOST PRO TAG UND IN PTAS. (OHNE UNTERKUNFT)

- Unter 1.500
- Zwischen 1.500 – 3.000 1
- Zwischen 3.000 – 5.000 2
- Mehr als 5.000 3
- Swn 4

P.15.- AUS WELCHEN GRÜNDEN HABEN SIE LANZAROTE BESUCHT?
(ZWEIE)

	P.15.1	P.15.2
- Die Sonne/ Klima	1	1
- Strände/ Meer	2	2
- Landschaft	3	3
- Vernünftigen Preise	4	4
- Spass. Unterhaltung	5	5
- Ruhe/ Relax	6	6
- Sportangebote	7	7
- Abenteuer/ Exotism	8	8
- Kulturellenangebote	9	9
- Anders _____	10	10

P.16.- SAGEN SIE UNS WIE ZUFRIEDEN SIE ÜBER IHREN URLAUB IN LANZAROTE SIND

- Sehr Zufrieden 1
- Genügend Zufrieden 2
- Zufrieden 3
- Wenig zufrieden 4
- Unzufrieden 5

P16 (b) MIT BEZUG ZU IHREN ERWARTUNGEN, ES IST:

- Besser 1
- Gleich 2
- Schlechter 3

P.17.- DENKEN SIE NOCH EINMAL ZÜRÜCK NACH LANZAROTE ZU KOMMEN?

- Ja 1
- Swn 2
- Nein 3

NENNEN SIE UNS ZWEI HAUPTGRUNDEN AUS WELCHEN SIE NICHT MEHR ZURÜCK KOMMEN WURDEN.

	P.17.1	P.17.2
- Larm	1	1
- Schlechtes Klima	2	2
- Beschädigung der Stranden	3	3
- Landschaft Verderbung	4	4
- Beziehung Qualität/ Preise	5	5
- Touristische Vermassung	6	6
- Einmal ist genug	7	7
- Schlechter Unterbau/ Masse/ Unterhaltung	8	8
- Anders _____	9	9
- _____	10	10

P.18.- WIR WERDEN IHNEN EINE REIHE EINRICHTUNGEN (IN LANZAROTE) NENNEN. SAGEN SIE UNS, BITTE, IHRE WERTBESTIMMUNG ÜBER SIE.

	SG.	G.	R.	SCH.	S.SCH.	SWN
18.1.- Flughafen	1	2	3	4	5	6
18.2.- Restaurant/ Bar	1	2	3	4	5	6
18.3.- Sparkasse/ Banken	1	2	3	4	5	6
18.4.- Reisegesellschaften	1	2	3	4	5	6
18.5.- Supermarkt	1	2	3	4	5	6

P.19.- WIR WERDEN IHNEN EINE REIHE DIENSTLEISTUNGEN (IN LANZAROTE) NENNEN. SAGEN SIE UNS, BITTE, IHRE WERTBESTIMMUNG ÜBER SIE.

	SG.	G.	R.	SCH.	S.SCH.	SWN
19.1.- Ausflüge	1	2	3	4	5	6
19.2.- Wasserleitung	1	2	2	4	5	6
19.3.- Telefon Leistung	1	2	2	4	5	6
19.4.- Sportangeboten	1	2	2	4	5	6
19.5.- Buses	1	2	2	4	5	6
19.6.- Zustand der Stränden	1	2	3	4	5	6
19.7.- Autos/ Fahrer	1	2	3	4	5	6
19.8.- Post Leistung	1	2	3	4	5	6
19.9.- Kulturellenangeboten	1	2	3	4	5	6
19.10.- Taxis	1	2	3	4	5	6
19.11.- Landschaft Zustand	1	2	3	4	5	6
19.12.- Bürgerlich Sicherheit	1	2	3	4	5	6
19.13.- Gesundheit	1	2	3	4	5	6
19.14.- Touristische Informazione	1	2	3	4	5	6
19.15.- Anders _____	1	2	3	4	5	6

P.20.- HABEN SIE DIESMAL FOLGENDEN TOURISTISCHE ZENTREN BESUCHT?

P20.1. Jameos del Agua

- Ja 1
- Nein 2 Warum?* _____

P20.2. Montañas del Fuego/ Ruta de los Volcanes

- Ja 1
- Nein 2 Warum?* _____

P20.3. Cueva de los Verdes. Die Gruñe Grotte

- Ja 1
- Nein 2 Warum?* _____

P20.4. Mirador del Río. Aussichtspunkt der fluss

- Ja 1
- Nein 2 Warum?* _____

P20.5. Monumento al Campesino. Bauerndenkmal

- Ja 1
- Nein 2 Warum?* _____

P.20.6. Schloss San José (Zeitgenössisches Kunst Museum)

- Ja 1
- Nein 2 Warum?* _____

P.20.7. Kactus Garden

- Ja 1
- Nein 2 Warum?* _____

- (*) Warum?
- 1.- Mangel an Auskunft
 - 2.- Mangel an Zeit
 - 3.- Im Ausflug nicht inklusiv
 - 4.- Ich habe ihn andere Male besucht
 - 5.- Anders _____

P.21.- WAS HABEN SIE IN LANZAROTE VERMISST?

P.22.- UND JETZT EINE FRAGE ÜBRE DEM GOLF KONFLIKT IHRER MEINUNG NACH WÜRDEN SIE SAGEN DASS DIE LEUTE BEI IHNEN HABEN IHREN URLAUBEN DESWEGEN GELÖST ODER GLAUBEN SIE ER HAT IHNEN NICHT BETROFFEN?

- Viele 1
- Genügend 2
- Wenig 3
- Keine 4
- Swn 5

P.23.- STUDIUM (NIVEAU)

- Elementarschule 1
- Gymnasium 2
- Hohe (Universität) 3

P.24.- BERUF _____

HERZLICHEN DANK UND EINE SCHÖNE REISE ZURÜCK

ENCUESTADORES**P.11.- LUGAR DE ALOJAMIENTO****P.3.- PROCEDENCIA**

- 1.- M^a Dolores
- 2.- Pablo
- 3.- Amelia
- 4.- Lidia
- 5.- Oswaldo
- 6.- Elena
- 7.- Thomas
- 8.- Fina

- 1.- Puerto del Carmen (Tias)
- 2.- Playa Blanca (Yaiza)
- 3.- Costa Teguisse (Teguisse)
- 4.- La Graciosa (Teguisse)
- 5.- Arrecife (Arrecife)
- 6.- La Santa (Tinajo)
- 7.- Órzola (Haría)
- 8.- Arrieta (Haría)
- 9.- Mala (Haría)
- 10.- San Bartolomé (San Bartolomé)
- 11.- Otros

- 1.- Alemania
- 2.- Finlandia
- 3.- Gran Bretaña
- 4.- Holanda
- 5.- Noruega
- 6.- Suecia
- 7.- Suiza
- 8.- España
- 9.- Austria
- 10.- Bélgica
- 11.- Dinamarca
- 12.- Francia
- 13.- Irlanda
- 14.- Italia
- 15.- Portugal
- 16.- Otros

P4.- PROFESIÓN**EMPLEADOS POR CUENTA AJENA**

- 1.- Director de empresa, directivos 7 PTOS
- 2.- Empleados de nivel superior 6 PTOS
- 3.- Funcionarios de nivel superior (título superior)..... 6 PTOS
- 4.- Jefes generales de las Fuerzas Armadas..... 6 PTOS
- 5.- Oficiales de las Fuerzas Armadas..... 5 PTOS
- 6.- Técnicos medios 5 PTOS
- 7.- Funcionarios de nivel medio 4 PTOS
- 8.- Empleados de nivel medio (auxiliares administrativos)..... 4 PTOS
- 9.- Vendedores, agentes comerciales, etc. (dependientes)..... 4 PTOS
- 10.- Capataces, encargados, contra maestres..... 4 PTOS
- 11.- Suboficiales de las Fuerzas Armadas..... 4 PTOS
- 12.- Obreros cualificados (especialistas)..... 4 PTOS
- 13.- Empleados subalternos, conserjes, etc..... 3 PTOS
- 14.- Peones y obreros sin cualificar..... 2 PTOS
- 15.- Personal manual de servicios no cualificados..... 2 PTOS
- 16.- Jornaleros de campo..... 2 PTOS
- 17.- Otra ocupación por cuenta ajena 3 PTOS

TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA

- 18.- Agricultor, empresario agrario con asalariados..... 6 PTOS
- 19.- Agricultor sin asalariados..... 4 PTOS
- 20.- Empresario de industria, comercio u otra actividad de servicios
(de tipo medio o grande) con asalariados..... 7 PTOS
- 21.- Industrial, comerciante o empresario de otra actividad de servicios
(de tipo pequeño) sin asalariados..... 5 PTOS
- 22.- Profesional liberal..... 6 PTOS
- 23.- Trabajador independiente, autónomo, artesano
(vendedor autónomo)..... 4 PTOS
- 24.- Otra ocupación por cuenta propia..... 3 PTOS
- 25.- Inactivo..... 2 PTOS
- 26.- Ama de casa, sus labores 3 PTOS
- 27.- Parado..... 2 PTOS

- 28.- Jubilado.....3 PTOS
 29.- Estudiante.....4 PTOS
 30.- No sabe/ no contesta

P.3.- ESTUDIOS

ESTATUS

		PUNTUACIÓN	NIVEL	CODIGO
1.- primarios=	1 punto			
2.- medios=	2 puntos	10	Clase alta	1
3.- universitarios=	3 puntos	9	Clase media alt.	2
		6 a 8	Clase media med.	3
		4 a 5	Clase media baj.	4
		< 4	Clase baja	5

P.17.- NO VOLVER

- 91.- mal servicio
- 92.- demasiado caro
- 93.- aburrimiento
- 94.- información sólo alemán

P.22.- ¿QUÉ HAS ECHADO EN FALTA?

- 0.- telecomunicaciones
- 1.- comida (te, tostadas, leche)
- 2.- nada
- 3.- diversión
- 4.- otros
- 5.- servicio (agua, electricidad...)
- 6.- buen clima
- 7.- precios
- 8.- bebida
- 9.- información
- 10.- lugares, comida, cosas típicas, folklore
- 11.- mal estado medio ambiente-construcción
- 12.- poca profesionalidad
- 13.- zonas verdes
- 14.- tráfico carreteras
- 15.- masificación, tranquilidad
- 16.- transporte público
- 17.- oferta cultural y deportiva
- 18.- tiendas
- 19.- seguridad ciudadana

PROFESIÓN

EMPLEADOS POR CUENTA AJENA

1.- Director de empresa, directivos.....	7 PTOS
2.- Empleados de nivel superior.....	6 PTOS
3.- Funcionarios de nivel superior (título superior).....	6 PTOS
4.- Jefes generales de las Fuerzas Armadas.....	6 PTOS
5.- Oficiales de las Fuerzas Armadas.....	5 PTOS
6.- Técnicos medios.....	5 PTOS
7.- Funcionarios de nivel medio.....	4 PTOS
8.- Empleados de nivel medio (auxiliares administrativos).....	4 PTOS
9.- Vendedores, agentes comerciales, etc. (dependientes).....	4 PTOS
10.- Capataces, encargados, contra maestres.....	4 PTOS
11.- Suboficiales de las Fuerzas Armadas.....	4 PTOS
12.- Obreros cualificados (especialistas).....	4 PTOS
13.- Empleados subalternos, conserjes, etc.....	3 PTOS
14.- Peones y obreros sin cualificar.....	2 PTOS
15.- Personal manual de servicios no cualificados.....	2 PTOS
16.- Jornaleros de campo.....	2 PTOS
17.- Otra ocupación por cuenta ajena.....	3 PTOS

TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA

18.- Agricultor, empresario agrario con asalariados.....	6 PTOS
19.- Agricultor, sin asalariados.....	4 PTOS
20.- Empresario de industria, comercio u otra actividad de servicios (de tipo medio y grande) con asalariados	7 PTOS
21.- Industrial, comerciante o empresario de otra actividad de servicios (de tipo pequeño) sin asalariados.....	5 PTOS
22.- Profesional liberal.....	6 PTOS
23.- Trabajador independiente, autónomo, artesano (vendedor autónomo).....	3 PTOS
24.- Otra ocupación por cuenta propia.....	3 PTOS
25.- Inactivo.....	2 PTOS
26.- Ama de casa, sus labores.....	3 PTOS
27.- Parado.....	2 PTOS
28.- Jubilado.....	3 PTOS
29.- Estudiante.....	3 PTOS
30.- No sabe/ no contesta	

P.3.- ESTUDIOS

ESTATUS

		PUNTUACIÓN	NIVEL	CÓDIGO
1.- sin estudios	1 punto			
2.- primarios=	2 puntos			
3.- grd. escolar=	3 puntos	13	clase alta	1
4.- bachiller FP=	4 puntos	12	clase media alt.	2
5.- título medio=	5 puntos	7 a 11	clase media med.	3
6.- título super=	6 puntos	6	clase media baj.	4
		< 6	clase baja	5

CAMBIO DE DIVISAS

ALEMANIA

1 marco= 62,9 ptas.
24 marcos= 1.500 ptas.
48 marcos= 3.000 ptas.
79 marcos= 5.000 ptas.

1.- menos de 24 marcos
2.- entre 24 y 48 marcos
3.- entre 48 y 79 marcos
4.- más de 79 marcos

FRANCIA

1 franco francés= 18,8 ptas.
79 francos= 1.500 ptas.
159 francos= 3.000 ptas.
266 francos= 5.000 ptas.

1.- menos de 79 francos
2.- entre 79 y 159 francos
3.- entre 159 y 266 francos
4.- más de 266 francos

GRAN BRETAÑA

1 libra ester.= 182,1 ptas.
8 libras= 1.500 ptas.
16 libras= 3.000 ptas.
27 libras= 5.000 ptas.

1.- menos de 8 libras
2.- entre 8 y 16 libras
3.- entre 16 y 27 libras
4.- más de 27 libras.

ITALIA

100 liras= 8,3 ptas.
18.072 liras= 1.500 ptas.
36.144 liras= 3.000 ptas.
60.240 liras= 5.000 ptas.

1.- menos de 18.072 liras
2.- entre 18.072 y 36.144 liras
3.- entre 36.144 y 60.240 liras
4.- más de 60.240 liras

HOLANDA

1 florín= 55,8 ptas.
27 florines= 1.500 ptas.
54 florines= 3.000 ptas.
90 florines= 5.000 ptas.

1.- menos de 27 florines
2.- entre 27 y 54 florines
3.- entre 54 y 90 florines
4.- más de 90 florines

BÉLGICA

100 francos b.= 307,7 ptas.
491 francos= 1.500 ptas.
981 francos= 3.000 ptas.
1.625 francos= 5.000 ptas.

1.- menos de 491 francos b.
2.- entre 491 y 981 francos b.
3.- entre 981 y 1.625 francos b.
4.- más de 1.625 francos b.

DINAMARCA

1 corona dan.= 16 ,5 ptas.
91 coronas= 1.500 ptas.
181 coronas= 3.000 ptas.
303 coronas= 5.000 ptas.

1.- menos de 91 coronas
2.- entre 91 y 181 coronas
3.- entre 181 y 303 coronas
4.- más de 303 coronas

ESTADOS UNIDOS

1 dólar= 91 ptas.
16 dólares= 1.500 ptas.
33 dólares= 3.000 ptas.
55 dólares= 5.000 ptas.

1.- menos de 16 dólares
2.- entre 16 y 33 dólares.
3.- entre 33 y 55 dólares.
4.- más de 55 dólares

IRLANDA

1 libra irl.= 167,4 ptas.
9 libras= 1.500 ptas.
18 libras= 3.000 ptas.
30 libras= 5.000 ptas.

1.- menos de 9 libras
2.- entre 9 y 18 lib.
3.- entre 18 y 30 libras
4.- más de 30 libras

GRECIA

100 dracmas gr.= 58,7 ptas.
2.555 dracmas= 1.500 ptas.
5.110 dracmas= 3.000 ptas.
8.517 dracmas= 5.000 ptas

1.- menos de 2.555 dracmas
2.- entre 2.555 y 5.110 drac.
3.- entre 5.110 y 8.517 drac.
4.- más de 8.517 dracmas

SUIZA

1 franco suizo= 72.1 ptas.
21 franco s.= 1.500 ptas.
41 franco s.= 3.000 ptas.
69 franco s.= 5.000 ptas.

1.- menos de 21 franco s.
2.- entre 21 y 41 francos
3.- entre 41 y 69 francos s.
4.- más de 69 francos s.

SUECIA

1 corona sueca= 16,7 ptas.
90 coronas suec.= 1.500 ptas
180 coronas suec.= 3.000 ptas
299 coronas suec.= 5.000 ptas

1.- menos de 90 coronas sue.
2.- entre 90 y 180 coronas
3.- entre 180 y 299 coronas
4.- más de 299 coronas sue.

PORTUGAL

100 escudos port.= 71,2 ptas.
2.107 escudos= 1.500 ptas.
4.213 escudos= 3.000 ptas.
7.022 escudos= 5.000 ptas.

1.- menos de 2.107 escudos
2.- entre 2.107 y 4.213 escudos
3.- entre 4.213 y 7.022 escudos
4.- más de 7.022 escudos

CANADÁ

1 dólar canadiense= 79,1 ptas.
19 dólares= 1.500 ptas.
38 dólares= 3.000 ptas.
63 dólares= 5.000 ptas.

1.- menos de 19 dólares
2.- entre 19 y 38 dólares
3.- entre 38 y 63 dólares
4.- más de 63 dólares

JAPÓN

100 yenes Japón= 71,2
2.107 yenes= 1.500 ptas.
4.213 yenes= 3.000 ptas.
7.022 yenes= 5.000 ptas.

1.- menos de 2.107 yenes
2.- entre 2.107 y 4.213 yenes
3.- entre 4.213 y 7.022 yenes
4.- más de 7.022 yenes

NORUEGA

1 corona noruega= 16 ptas.
94 coronas noruegas= 1.500 ptas.
187 coronas norueg.= 3.000 ptas.
312 coronas norueg.= 5.000 ptas.

1.- menos de 94 coronas norueg.
2.- entre 94 y 187 coronas nor.
3.- entre 187 y 312 coronas nor.
4.- más de 312 coronas nor.

FINLANDIA

1 marco finl.= 25,7 ptas.
58 marcos f.= 1.500 ptas.
117 marcos f.= 3.000 ptas.
194 marcos f. = 5.000 ptas.

- 1.- menos de 58 marcos fin.
- 2.- entre 58 y 117 marcos f.
- 3.- 117 y 194 marcos
- 4.- más de 194 marcos fin.

AUSTRALIA

1 dólar austr.= 71,2 ptas.
21 dólares a.= 1.500 ptas.
42 dólares a.= 3.000 ptas.
70 dólares a.= 5.000 ptas.

- 1.- menos de 21 dólares aus.
- 2.- entre 21 y 42 dólares a.
- 3.- entre 42 y 70 dólares
- 4.- más de 70 dólares aus.

AUSTRIA

100 chelines aus. = 893 ptas
1,7 chelines aus. = 1.500 ptas.
3,3 chelines aus. = 3.000 ptas.
5,6 chelines aus. = 5.000 ptas.

- 1.- menos de 1,7 chelines aust.
- 2.- entre 1,7 y 3,3 chelines
- 3.- entre 3,3 y 5,6 chelines
- 4.- más de 5,6 chelines aust.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN CUOTAS DE NACIONALIDAD

NACIONALIDAD	Nº DE TURISTAS	%	MUESTRA
ALEMANIA	90.120	27,3	160
FINLANDIA	40.871	12,4	72
GRAN BRETAÑA	82.932	25,1	145
HOLANDA	7.785	2,4	20
NORUEGA	16.412	5,0	30
SUECIA	36.225	11,0	66
SUIZA	8.414	2,6	22
OTRAS (*)	24.472	7,4	44
ESPAÑA	22.446	6,8	41
TOTAL	329.641	100,0	600

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN CUOTAS DE NACIONALIDAD, SEXO Y EDAD.

NACIONALIDAD	EDAD				TOTAL
	18 - 34	35 - 49	50 - 65	+ 65	
ALEMANIA	V: 30 59 M: 29	V: 23 46 M: 23	V: 18 35 M: 17	V: 10 20 M: 10	160
FINLANDIA	V: 14 27 M: 13	V: 10 20 M: 10	V: 8 16 M: 8	V: 5 9 M: 4	72
GRAN BRETAÑA	V: 27 54 M: 27	V: 21 42 M: 21	V: 16 31 M: 15	V: 9 18 M: 9	145
HOLANDA	V: 4 7 M: 3	V: 3 6 M: 3	V: 2 4 M: 2	V: 2 3 M: 1	20
NORUEGA	V: 6 11 M: 5	V: 4 9 M: 5	V: 3 6 M: 3	V: 2 4 M: 2	30
SUECIA	V: 13 25 M: 12	V: 9 19 M: 10	V: 7 14 V: 7	V: 4 8 M: 4	66
SUIZA	V: 4 8 M: 4	V: 3 6 M: 3	V: 3 5 M: 2	V: 1 3 M: 2	22
OTROS (*)	V: 8 16 M: 8	V: 7 13 M: 6	V: 5 10 M: 5	V: 2 5 M: 3	44
ESPAÑA	V: 8 15 M: 7	V: 6 12 M: 6	V: 4 9 M: 5	V: 3 5 M: 2	41
TOTAL	222	173	130	75	600

(*) AUSTRIA, BÉLGICA, DINAMARCA, FRANCIA, IRLANDA, ITALIA.