



CENTRO DE DATOS

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

LANZAROTE 2013
Primer Trimestre (1T)

www.datosdelanzarote.com

istac | INSTITUTO CANARIO
DE ESTADÍSTICA



CABILDO DE LANZAROTE
Área de Transportes y Centro de Datos

ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6

PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

Este informe recoge los datos para Lanzarote correspondientes al primer trimestre de 2013.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el primer trimestre: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el cuarto trimestre de 2012.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el cuarto trimestre 2012 es buena**, si bien menor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2012 Cuarto trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	39,52	22,55	37,93	1,59
CANARIAS	40,88	39,20	19,92	20,96

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **el factor que más limitó la actividad** del establecimiento **fue la debilidad de la demanda**. También fueron importantes las dificultades financieras y el aumento de la competencia.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2012 Cuarto trimestre
Debilidad de la demanda	71,84
Escasez de mano de obra adecuada	9,44
Insuficiencia de equipamiento	6,99
Dificultades financieras	44,25
Aumento de la competencia	37,01
Otras causas	30,79

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la seguridad y la protección ambiental**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la fiscalidad y infraestructura**. También la promoción turística y la ordenación urbanística generaron una opinión desfavorable.

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO*
Promoción turística	8,77	44,76	14,39	28,29	3,79	0	-21,45
Infraestructura	17,68	40,73	22,31	19,28	0,00	0	-39,13
Apoyo a la oferta complementaria	5,00	38,22	21,74	34,99	0,05	0	-8,18
Protección ambiental	3,39	10,73	44,07	38,03	3,79	0	27,70
Limpieza y cuidado del entorno	4,49	36,27	16,44	32,84	9,96	0	2,04
Seguridad	7,84	6,76	28,76	41,71	14,94	0	42,05
Fiscalidad	14,87	40,00	32,06	13,07	0,00	0	-41,80
Formación	3,39	20,29	43,77	32,50	0,05	0	8,87
Normativa del sector alojativo	3,85	13,99	58,28	23,83	0,05	0	6,04
Ordenación urbanística	12,56	29,76	29,72	24,81	0,05	3,11	-17,46

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los factores externos más favorecedores fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, el clima y la (escasez) de conflictos internacionales. En cambio se tiene una opinión desfavorable en el comportamiento de factores como la crisis económica, los precios del transporte, la competencia de otros destinos y la reducción de la estancia media.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	57,48	39,92	2,55	0,05	0,00	0,00	-97,35
Conflictos internacionales	0,00	29,78	23,84	43,18	3,20	0,00	16,60
Competencia de otros destinos	8,53	61,40	16,31	8,15	0,00	5,61	-61,78
Política de touroperadores	21,64	40,98	13,19	20,99	3,20	0	-38,43
Precios transporte aéreo y marítimo	65,79	26,47	2,87	2,60	0,00	2,27	-89,66
Reducción estancia media	3,77	50,06	37,95	5,92	0,05	2,27	-47,86
Oferta complementaria	11,32	18,12	49,00	19,24	0,05	2,27	-10,15
Factores climatológicos	2,38	14,10	21,73	41,64	17,88	2,27	43,04
Situación social	15,76	27,39	30,83	20,55	3,20	2,27	-19,40
Percepción social del turismo	4,62	28,38	32,68	28,84	3,20	2,27	-0,96

INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el primer trimestre de 2013.

- La expectativa de los hoteleros de Lanzarote sobre la marcha del negocio de cara al primer trimestre de 2013 es desfavorable. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias existe un poco de optimismo.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2013 Primer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	8,82	64,62	26,56	-17,74
CANARIAS	27,01	50,32	22,68	4,33

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto los hoteleros de Lanzarote prevén un descenso en la facturación, y una disminución de la inversión y del nivel de precios, y en menor medida en el empleo.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2013 Primer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Facturación (volumen de negocio)	2,57	80,97	16,46	-13,89
Empleo (personal contratado)	3,68	101,85	5,79	-2,11
Inversión	5,17	82,26	13,41	-8,24
Nivel de precios	0,76	137,40	7,05	-6,29

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que habrá una disminución**, la opinión es un poco más pesimista que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2013 Segundo trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	3,97	80,53	15,50	-11,53
CANARIAS	7,89	74,94	17,17	-9,28

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 69,72 % de ocupación en enero, un 69,38 % en febrero y un 73,03 % en marzo.**

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Enero	Febrero	Marzo
Lanzarote	69,72	69,38	73,03
CANARIAS	76,05	72,04	69,90

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento de turistas alemanes, ingleses y nórdicos. Mientras que esperan un descenso de españoles.

TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2013 Segundo trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO
Alemanes	65,99	32,38	1,63	64,36
Ingleses	42,32	33,95	7,87	34,45
Espanoles	0,44	18,56	101,49	-101,05
Nórdicos	28,26	68,74	1,90	26,36
Resto de Europa	5,24	109,00	6,25	-1,01
Resto del Mundo	0,42	153,30	4,19	-3,77