



CENTRO DE DATOS

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

LANZAROTE 2016
Primer Trimestre (1T)

www.datosdelanzarote.com



ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el trimestre que empieza: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el cuarto trimestre de 2015.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el cuarto trimestre 2015 es muy buena**, y mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2015 Cuarto trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	71,48	28,52	0,00	71,48
CANARIAS	70,61	27,85	1,54	69,07

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia, la debilidad de la demanda y la escasez de mano de obra adecuada.**

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2015 Cuarto trimestre
Debilidad de la demanda	30,52
Escasez de mano de obra adecuada	25,52
Insuficiencia de equipamiento	7,93
Dificultades financieras	17,13
Aumento de la competencia	40,78
Otras causas	35,15

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la seguridad** y la **promoción turística**. Mientras que **el aspecto peor valorado es la fiscalidad**.

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO*
Promoción turística	1,51	17,18	26,30	49,06	2,62	3,34	32,99
Infraestructura	5,14	36,43	10,04	41,47	2,62	4,30	2,52
Apoyo a la oferta complementaria	0	37,60	17,49	37,87	1,73	5,31	2,00
Protección ambiental	2,32	20,15	20,93	49,06	4,2	3,34	30,79
Limpieza y cuidado del entorno	5,60	33,49	10,37	41,28	5,93	3,34	8,12
Seguridad	2,71	8,81	15,61	45,26	22,50	5,11	56,24
Fiscalidad	5,09	35,22	44,84	9,08	2,42	3,34	-28,81
Formación	2,32	35,00	31,36	27,99	0	3,34	-9,33
Normativa del sector alojativo	6,77	28,73	39,47	21,69	0	3,34	-13,81
Ordenación urbanística	7,73	28,46	36,15	24,12	0,20	3,34	-11,87

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los factores externos más favorecedores fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, los **conflictos internacionales** y **el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la crisis económica** y **la reducción de la estancia media**.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	4,22	49,70	25,27	17,35	0	3,45	-36,57
Conflictos internacionales	4,03	4,27	1,70	45,45	41,09	3,45	78,24
Competencia de otros destinos	1,71	35,97	8,98	35,62	14,26	3,45	12,2
Política de touroperadores	11,33	26,29	19,49	32,68	6,76	3,45	1,82
Precios transporte aéreo y marítimo	14,28	36,16	15,11	22,65	8,35	3,45	-19,44
Reducción estancia media	4,03	33,25	54,69	4,58	0	3,45	-32,70
Oferta complementaria	0	27,98	25,21	43,35	0	3,45	15,37
Factores climatológicos	4,03	5,14	10,06	39,74	37,57	3,45	68,14
Situación social	4,03	18,57	18,73	42,78	12,43	3,45	32,61
Percepción social del turismo	2,32	12,52	24,88	41,35	9,08	9,86	35,59

INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el primer trimestre de 2016.

- La **expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al primer trimestre de 2016 es favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias la expectativa es más favorable.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2016 Primer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	39,35	51,53	9,12	30,23
CANARIAS	56,15	39,15	4,70	51,45

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto **los hoteleros de Lanzarote prevén un ascenso en la inversión y una disminución en la facturación, en el nivel de precios y empleo**.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2016 Primer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Facturación (volumen de negocio)	14,99	43,12	41,89	-26,90
Empleo (personal contratado)	13,62	53,05	33,34	-19,72
Inversión	25,42	51,44	23,14	2,28
Nivel de precios	26,6	34,56	38,85	-12,25

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que disminuirá**. La opinión es un más pesimista que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2016 Primer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	23,48	44,26	32,25	-8,77
CANARIAS	35,52	53,02	11,46	24,06

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 77,96 % de ocupación en enero, un 71,58 % en febrero y un 74,75 % en marzo**.

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Enero	Febrero	Marzo
Lanzarote	77,96	71,58	74,75
CANARIAS	79,00	74,32	71,55

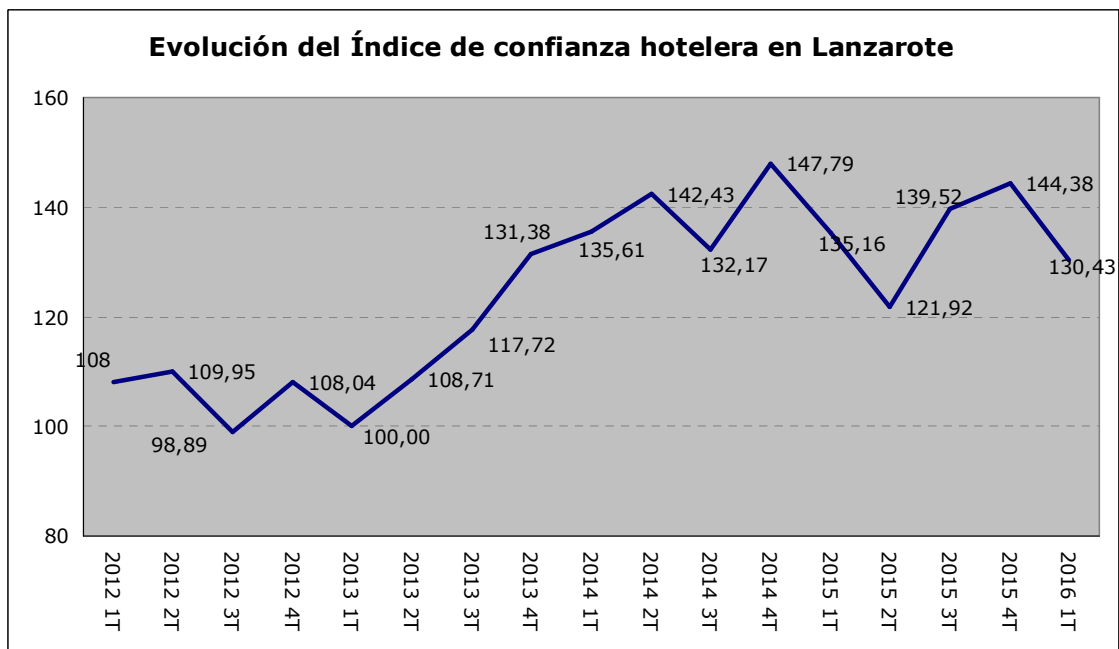
- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento de turistas ingleses, nórdicos y alemanes**. Mientras que esperan **un descenso de los del resto del mundo**.

TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2016 Primer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO
Alemanes	31,37	59,55	9,08	22,29
Ingleses	41,51	51,56	6,93	34,58
Espanoles	24,32	53,77	21,91	2,41
Nórdicos	34,13	56,92	8,94	25,19
Resto de Europa	19,79	67,24	12,98	6,81
Resto del Mundo	7,65	82,6	9,76	-2,11

III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el primer trimestre de 2016 desciende: su valor es de 130,43 y baja 13,95 puntos con respecto al trimestre anterior. No obstante, está 8,01 puntos por encima del conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2016 Primer trimestre
CANARIAS	122,42
Lanzarote	130,43
Fuerteventura	138,01
Gran Canaria	111,69
Tenerife	118,70
La Gomera	203,42
La Palma	190,87
El Hierro	138,53