



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

---

LANZAROTE 2014  
**Tercer Trimestre (3T)**

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)

**istac** | INSTITUTO CANARIO  
DE ESTADÍSTICA



CABILDO DE LANZAROTE  
Área de Transportes y Centro de Datos

## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el segundo trimestre de 2014.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el segundo trimestre 2014 fue favorable**, y mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2014 Segundo trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	49,28	36,79	13,93	35,35
CANARIAS	38,27	44,15	17,58	20,69

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia y la debilidad de la demanda**. También fueron importantes las dificultades financieras.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO (%)	2014 Segundo trimestre
Debilidad de la demanda	44,17
Escasez de mano de obra adecuada	12,04
Insuficiencia de equipamiento	10,67
Dificultades financieras	19,86
Aumento de la competencia	57,03
Otras causas	24,77

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la promoción turística, la seguridad y la limpieza y cuidado del entorno**. Mientras que **los aspectos peor valorados son el apoyo a la oferta complementaria y la infraestructura**.

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	Ns/nc	SALDO*
Promoción turística	0	6,79	28,83	64,27	0,11	0	57,59
Infraestructura	2,04	50,05	6,69	41,22	0	0	-10,87
Apoyo a la oferta complementaria	2,04	38,05	32,67	27,24	0	0	-12,85
Protección ambiental	4,29	31,65	18,25	40,15	5,66	0	9,87
Limpieza y cuidado del entorno	8,38	23,25	4,92	60,43	2,22	0,79	31,02
Seguridad	0	20,43	8,12	58,33	13,13	0	51,03
Fiscalidad	4,13	45,1	32,94	17,83	0	0	-31,4
Formación	5,04	27,6	35,97	29,15	2,23	0	-1,26
Normativa del sector alojativo	0,79	29,33	41,47	28,41	0	0	-1,71
Ordenación urbanística	7,58	24,17	42,08	26,17	0	0	-5,58

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los **factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **los de conflictos internacionales y el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como los **precios del transporte, la crisis económica y la reducción de la estancia media**.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	21,51	49,28	16,83	8,75	3,63	0	<b>-58,41</b>
Conflictos internacionales	0	2,6	7,76	66,93	22,72	0	<b>87,05</b>
Competencia de otros destinos	4,1	40,27	3,82	41,05	10,76	0	<b>7,44</b>
Política de touroperadores	2,85	35,88	11,49	44,21	5,58	0	<b>11,06</b>
Precios transporte aéreo y marítimo	27,56	53,51	3,63	13,47	1,85	0	<b>-65,75</b>
Reducción estancia media	2,94	41,49	43,72	8,48	0	3,37	<b>-35,95</b>
Oferta complementaria	2,04	36,09	34,44	27,43	0	0	<b>-10,70</b>
Factores climatológicos	0	0	34,87	39,96	25,17	0	<b>65,13</b>
Situación social	10,91	27,45	32,69	19,78	5,81	3,37	<b>-12,77</b>
Percepción social del turismo	0	10,38	50,6	35,66	0	3,37	<b>25,28</b>

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre de 2014.

- **La expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al tercer trimestre de 2014 es bastante favorable.** Entre los hoteleros del conjunto de Canarias existe menos optimismo.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2014 Tercer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	72,83	27,04	0,13	72,7
CANARIAS	48,57	38,96	12,47	36,1

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto **los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento en la facturación, en el empleo y en el nivel de precios.**

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2014 Tercer trimestre
	SALDO*
Facturación (volumen de negocio)	87,38
Empleo (personal contratado)	78,87
Inversión	20,84
Nivel de precios	79,69

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que habrá un aumento**, y tienen una opinión mucho más optimista que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2014 Tercer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	57,64	39,02	3,34	54,30
CANARIAS	37,56	47,07	15,37	22,19

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 86,21 % de ocupación en julio, un 87,96 % en agosto y un 80,16 % en septiembre.**

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Julio	Agosto	Septiembre
Lanzarote	86,21	87,96	80,16
CANARIAS	75,67	76,78	69,53

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento sobre todo de turistas **ingleses y alemanes**. Mientras que esperan un **descenso de nórdicos** y, en menor medida, del resto del mundo.

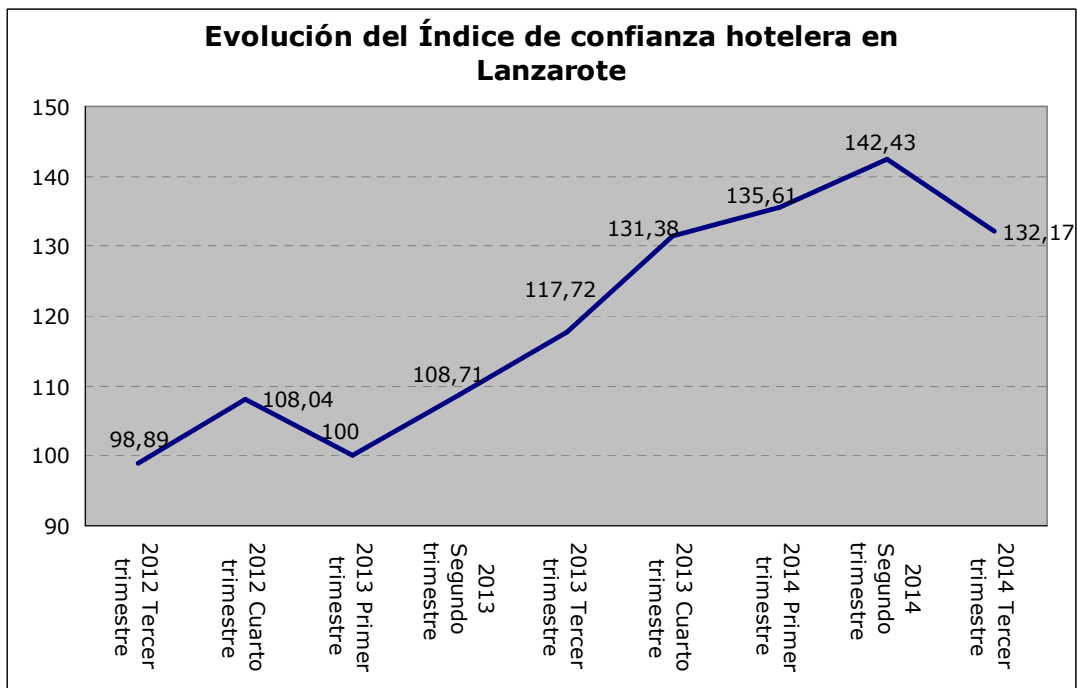
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2014 Tercer trimestre
	SALDO
Alemanes	35,82
Ingleses	57,46
Españoles	15,94
Nórdicos	-11,23
Resto de Europa	26,83
Resto del Mundo	-2,96

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

**El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el tercer trimestre de 2014 mejora:** su valor es de 132,17 y baja 10,26 puntos con respecto al trimestre anterior. Además está 24 puntos por encima del conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2014 Tercer trimestre
CANARIAS	107,43
<b>Lanzarote</b>	<b>132,17</b>
Fuerteventura	140,05
Gran Canaria	91,56
Tenerife	98,88
La Gomera	117,63
La Palma	98,05
El Hierro	128,96