



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

---

LANZAROTE 2015  
**Tercer Trimestre (3T)**

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)

**istac** | INSTITUTO CANARIO  
DE ESTADÍSTICA



CABILDO DE LANZAROTE

## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el segundo trimestre de 2015.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el segundo trimestre 2015 fue favorable**, y mucho mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2015 Segundo trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	<b>63,15</b>	<b>24,82</b>	<b>12,03</b>	<b>51,12</b>
CANARIAS	37,42	45,72	16,86	20,56

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia y la debilidad de la demanda**. También fueron importantes las dificultades financieras.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO (%)	2015 Segundo trimestre
<b>Debilidad de la demanda</b>	<b>23,73</b>
<b>Escasez de mano de obra adecuada</b>	<b>12,64</b>
<b>Insuficiencia de equipamiento</b>	<b>16,94</b>
<b>Dificultades financieras</b>	<b>21,75</b>
<b>Aumento de la competencia</b>	<b>55,45</b>
<b>Otras causas</b>	<b>31,37</b>

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la promoción turística, la seguridad y las infraestructuras**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la fiscalidad, la formación y la normativa del sector**.

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	Ns/nc	SALDO*
Promoción turística	3,00	5,34	35,02	56,65	0,00	0,00	<b>48,31</b>
Infraestructura	11,32	18,85	17,89	51,93	0,00	0,00	<b>21,76</b>
Apoyo a la oferta complementaria	7,84	18,43	47,33	22,32	0,00	4,08	<b>-3,95</b>
Protección ambiental	3,00	22,49	24,95	41,38	4,11	4,08	<b>20,00</b>
Limpieza y cuidado del entorno	6,07	25,06	18,33	48,80	1,74	0,00	<b>19,41</b>
Seguridad	7,53	12,24	18,47	43,64	18,12	0,00	<b>41,99</b>
Fiscalidad	5,82	32,99	39,76	21,43	0,00	0,00	<b>-17,38</b>
Formación	5,96	32,73	29,60	25,89	0,00	5,81	<b>-12,80</b>
Normativa del sector alojativo	7,35	25,76	37,31	25,50	0,00	4,08	<b>-7,61</b>
Ordenación urbanística	7,35	23,85	40,99	23,73	0,00	4,08	<b>-7,47</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los **factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **los de conflictos internacionales y el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la crisis económica, los precios del transporte y la reducción de la estancia media**.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	17,94	45,61	23,24	13,21	0,00	0,00	<b>-50,34</b>
Conflictos internacionales	3,00	6,04	11,88	69,85	9,23	0,00	<b>70,04</b>
Competencia de otros destinos	6,51	39,87	19,48	30,26	3,87	0,00	<b>-12,25</b>
Política de touroperadores	1,19	39,01	26,31	29,63	3,87	0,00	<b>-6,70</b>
Precios transporte aéreo y marítimo	21,40	33,95	16,75	27,90	0,00	0,00	<b>-27,45</b>
Reducción estancia media	4,18	29,89	46,39	11,39	2,37	5,77	<b>-20,31</b>
Oferta complementaria	4,18	33,06	22,23	36,46	0,00	4,08	<b>-0,78</b>
Factores climatológicos	1,70	22,13	15,32	40,45	20,41	0,00	<b>37,03</b>
Situación social	3,11	22,59	28,67	33,90	7,66	4,08	<b>15,86</b>
Percepción social del turismo	0,00	13,12	26,55	53,89	2,37	4,08	<b>43,14</b>

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre de 2015.

- **La expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al tercer trimestre de 2015 es muy favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias existe menos optimismo.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2015 Tercer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	84,81	15,19	0,00	<b>84,81</b>
CANARIAS	46,12	42,47	11,41	<b>34,71</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto **los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento en la facturación, en el empleo y en el nivel de precios**.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2015 Tercer trimestre
	SALDO*
<b>Facturación (volumen de negocio)</b>	<b>67,49</b>
<b>Empleo (personal contratado)</b>	<b>67,31</b>
<b>Inversión</b>	<b>22,62</b>
<b>Nivel de precios</b>	<b>59,66</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que habrá un aumento**, y tienen una opinión mucho más optimista que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2015 Tercer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	56,03	38,47	5,5	<b>50,53</b>
<b>CANARIAS</b>	34,02	54,71	11,27	<b>22,75</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 88,10 % de ocupación en julio, un 91,35 % en agosto y un 81,47 % en septiembre.**

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Julio	Agosto	Septiembre
<b>Lanzarote</b>	<b>88,10</b>	<b>91,35</b>	<b>81,47</b>
<b>CANARIAS</b>	77,14	79,12	71,57

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento sobre todo de turistas españoles e ingleses.** Mientras que esperan **un descenso de nórdicos** y, en menor medida, del resto del mundo.

TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2015 Tercer trimestre
	SALDO
<b>Alemanes</b>	<b>11,67</b>
<b>Ingleses</b>	<b>34,67</b>
<b>Españoles</b>	<b>55,17</b>
<b>Nórdicos</b>	<b>-24,90</b>
<b>Resto de Europa</b>	<b>16,24</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>-0,85</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

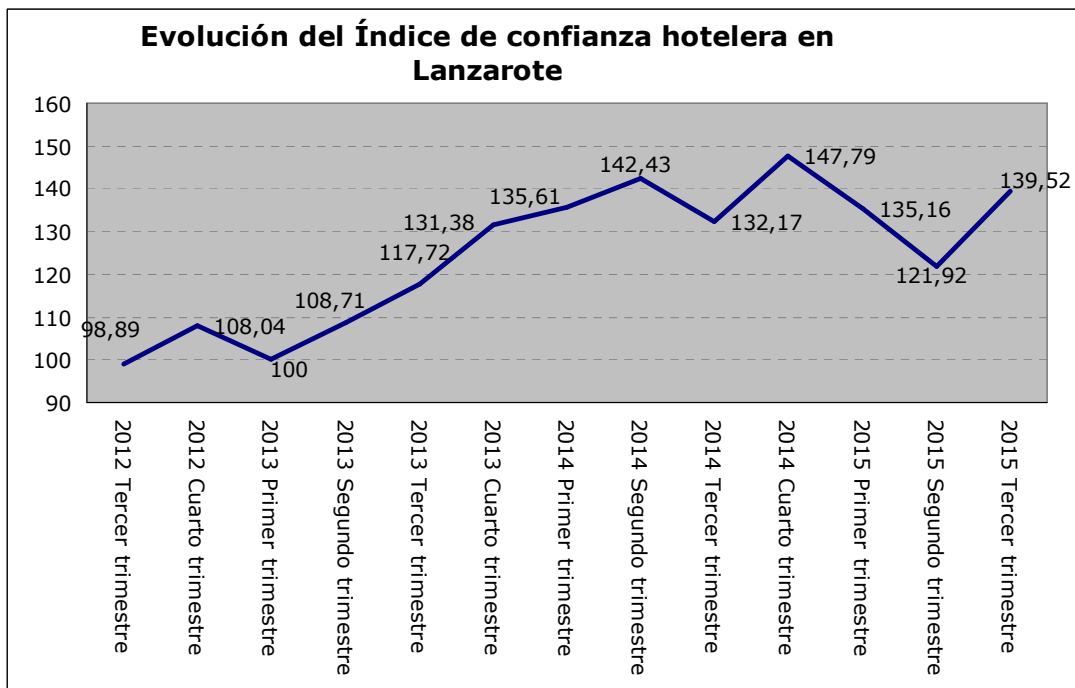
### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

#### El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el tercer trimestre de 2015

**mejora:** su valor es de 139,52 y sube 17,6 puntos con respecto al trimestre anterior.

Además está 32,44 puntos por encima del conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2015 Tercer trimestre
CANARIAS	107,08
<b>Lanzarote</b>	<b>139,52</b>
Fuerteventura	141,87
Gran Canaria	85,33
Tenerife	95,09
La Gomera	158,45
La Palma	224,33
El Hierro	115,27