



CENTRO DE DATOS

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

LANZAROTE 2017
Tercer Trimestre (3T)

www.datosdelanzarote.com



ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el segundo trimestre de 2017.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el segundo trimestre 2017 fue favorable**, y mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2017 Segundo trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	66,12	31,82	2,07	64,05
CANARIAS	60,32	32,83	6,85	53,47

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia y otras causas**. También se señaló escasez de mano de obra adecuada.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2017 Segundo trimestre (%)
Debilidad de la demanda	21,23
Escasez de mano de obra adecuada	34,76
Insuficiencia de equipamiento	11,85
Dificultades financieras	11,46
Aumento de la competencia	49,09
Otras causas	44,95

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la promoción turística, la seguridad y la protección ambiental**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la ordenación urbanística, la normativa del sector alojativo y la formación**.

POLÍTICAS PÚBLICAS	2017 Segundo trimestre SALDO* (%)
Promoción turística	56,09
Infraestructura	8,13
Apoyo a la oferta complementaria	17,66
Protección ambiental	42,66
Limpieza y cuidado del entorno	32,65
Seguridad	47,38
Fiscalidad	-0,49
Formación	-13,95
Normativa del sector alojativo	-15,60
Ordenación urbanística	-24,11

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **los conflictos internacionales y el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la crisis económica y los precios de los transportes**.

FACTORES EXTERNOS	2017 Segundo trimestre SALDO* (%)
Crisis económica	-18,42
Conflictos internacionales	80,21
Competencia de otros destinos	34,71
Política de touroperadores	14,90
Precios transporte aéreo y marítimo	-8,74
Reducción estancia media	-0,47
Oferta complementaria	14,16
Factores climatológicos	80,18
Situación social	51,32
Percepción social del turismo	55,53

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre de 2017.

- La **expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al tercer trimestre de 2017 es muy favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias existe menos optimismo.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2017 Tercer trimestre (%)			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	70,32	27,66	2,02	68,30
CANARIAS	63,57	30,34	6,09	57,48

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto **los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento sobre todo en los niveles de facturación y precios**.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2017 Tercer trimestre
	SALDO* (%)
Facturación (volumen de negocio)	73,18
Empleo (personal contratado)	45,36
Inversión	23,11
Nivel de precios	54,24

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, la mayoría de los hoteleros de Lanzarote cree que habrá un aumento**. Una opinión parecida a la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2017 Tercer trimestre (%)			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	40,91	50,48	8,61	32,30
CANARIAS	41,20	48,61	10,19	31,01

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 90,26 % de ocupación en julio, un 89,74 % en agosto y un 85,83 % en septiembre**.

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO (%)	Julio	Agosto	Septiembre
Lanzarote	90,26	89,74	85,83
CANARIAS	84,45	85,13	79,92

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento sobre todo de turistas **ingleses, alemanes y españoles**. Mientras que esperan un descenso de **nórdicos** y del resto del mundo.

TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2017 Tercer trimestre
	SALDO* (%)
Alemanes	24,37
Ingleses	40,75
Espanoles	21,89
Nórdicos	-37,7
Resto de Europa	9,14
Resto del Mundo	-9,76

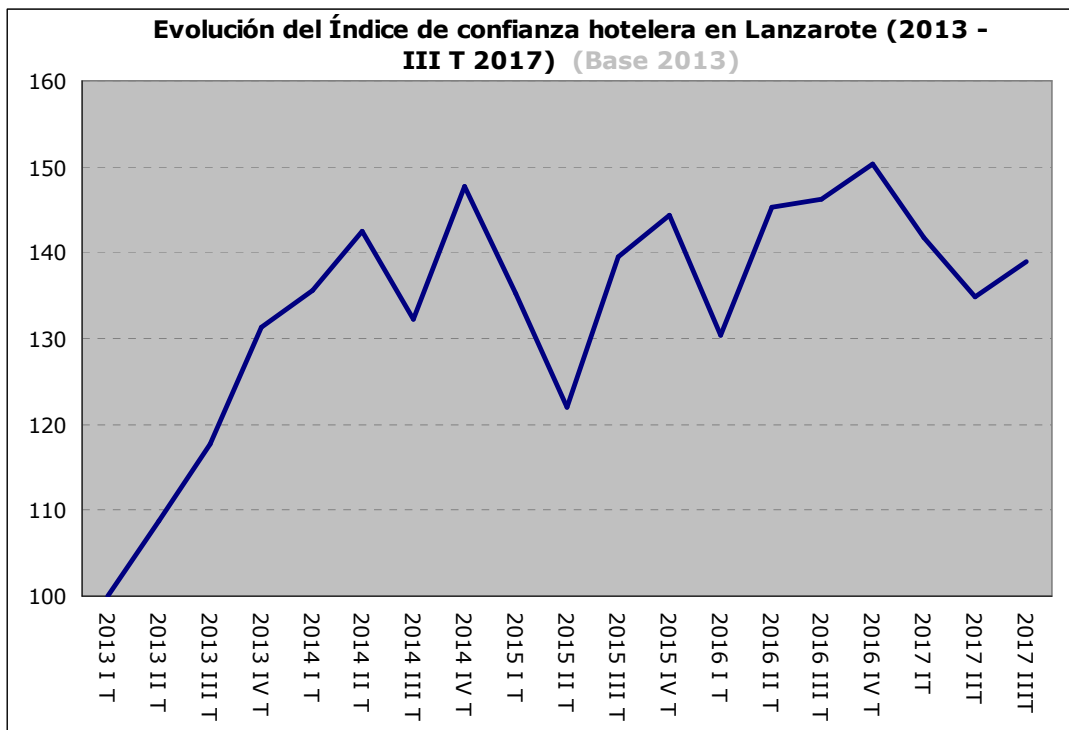
*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el tercer trimestre de 2017

mejora: su valor es de 138,86 y sube 4,04 puntos con respecto al trimestre anterior. Además está 18,63 puntos por encima del conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2017 Tercer trimestre
CANARIAS	120,23
Lanzarote	138,86
Fuerteventura	139,35
Gran Canaria	108,79
Tenerife	112,85
La Gomera	103,18
La Palma	200,35
El Hierro	159,95