



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

---

LANZAROTE 2013  
Cuarto Trimestre (4T)

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)

**istac** | INSTITUTO CANARIO  
DE ESTADÍSTICA



CABILDO DE LANZAROTE  
Área de Transportes y Centro de Datos

## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

**En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba:** valoración general sobre la marcha del negocio, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

**En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el trimestre que empieza:** expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

**El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.**

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el tercer trimestre de 2013.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el tercer trimestre 2013 fue bastante favorable**, y mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2013 Tercer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	62,15	31,29	6,56	55,59
CANARIAS	54,76	33,23	12,01	42,75

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia, la debilidad de la demanda y las dificultades financieras**.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO (%)	2013 Tercer trimestre
Debilidad de la demanda	47,98
Escasez de mano de obra adecuada	12,67
Insuficiencia de equipamiento	14,46
Dificultades financieras	46,68
Aumento de la competencia	48,30
Otras causas	24,40

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la seguridad, la protección ambiental y la promoción turística**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la ordenación urbanística y la infraestructura**.

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	Ns/nc	SALDO*
Promoción turística	5,68	31,04	15,58	38,69	9,01	0	10,98
Infraestructura	12,19	44,56	14,74	23,5	5,01	0	-28,24
Apoyo a la oferta complementaria	2,71	28,27	40,85	28,08	0	0,09	-2,90
Protección ambiental	9,7	19,47	22,56	48,26	0	0	19,09
Limpieza y cuidado del entorno	0,92	43,97	11,24	40,81	3,07	0	-1,01
Seguridad	1,62	19,28	13,06	50,88	15,15	0	45,13
Fiscalidad	3,86	37,35	42,48	16,28	0,04	0	-24,89
Formación	0,92	44,33	34,03	20,68	0,04	0	-24,53
Normativa del sector alojativo	5,45	31,29	50,82	12,4	0,04	0	-24,30
Ordenación urbanística	9,7	34,51	40,96	14,83	0	0	-29,38

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los factores externos más favorecedores fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **la (escasez) de conflictos internacionales y el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como los **precios del transporte, la crisis económica y la reducción de la estancia media**.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	37,69	49,03	2,45	10,83	0	0	-75,89
Conflictos internacionales	3,4	7,29	0,12	59,48	29,71	0	78,50
Competencia de otros destinos	8,38	49,84	7,89	32,2	0,09	1,59	-25,93
Política de touroperadores	12,65	29,24	19,29	38,82	0	0	-3,07
Precios transporte aéreo y marítimo	43,64	46,33	5,16	2,49	2,39	0	-85,09
Reducción estancia media	5,37	40,85	47,38	6,39	0	0	-39,83
Oferta complementaria	8,38	18,12	44,31	29,19	0	0	2,69
Factores climatológicos	0	8,39	30,85	31,74	29,02	0	52,37
Situación social	0,33	49,4	22,58	18,86	7,06	1,77	-23,81
Percepción social del turismo	0,21	23,03	41,32	30,04	5,41	0	12,21

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el cuarto trimestre de 2013.

- La **expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al cuarto trimestre de 2013 es bastante favorable**. Y un poco más positiva que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2013 Cuarto trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	52,91	42,3	4,79	48,12
CANARIAS	49,58	42,72	7,7	41,88

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto **los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento en el nivel de precios y la facturación** con respecto a 2012.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2013 Cuarto trimestre
	SALDO*
Facturación (volumen de negocio)	26,23
Empleo (personal contratado)	5,81
Inversión	12,90
Nivel de precios	43,55

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que habrá un aumento**, aunque tienen una opinión menos optimista que la de los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2013 Cuarto trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	41,84	33,54	24,61	17,23
CANARIAS	44,53	42,69	12,78	31,75

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 78,61 % de ocupación en octubre, un 72,92 % en noviembre y un 71,31 % en diciembre.**

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Octubre	Noviembre	Diciembre
Lanzarote	78,61	72,92	71,31
CANARIAS	74,35	72,36	69,28

- Los hoteleros de Lanzarote **prevén un aumento sobre todo de turistas ingleses y alemanes.** También de nórdicos y de resto de Europa, y **un descenso de españoles** en el cuarto trimestre.

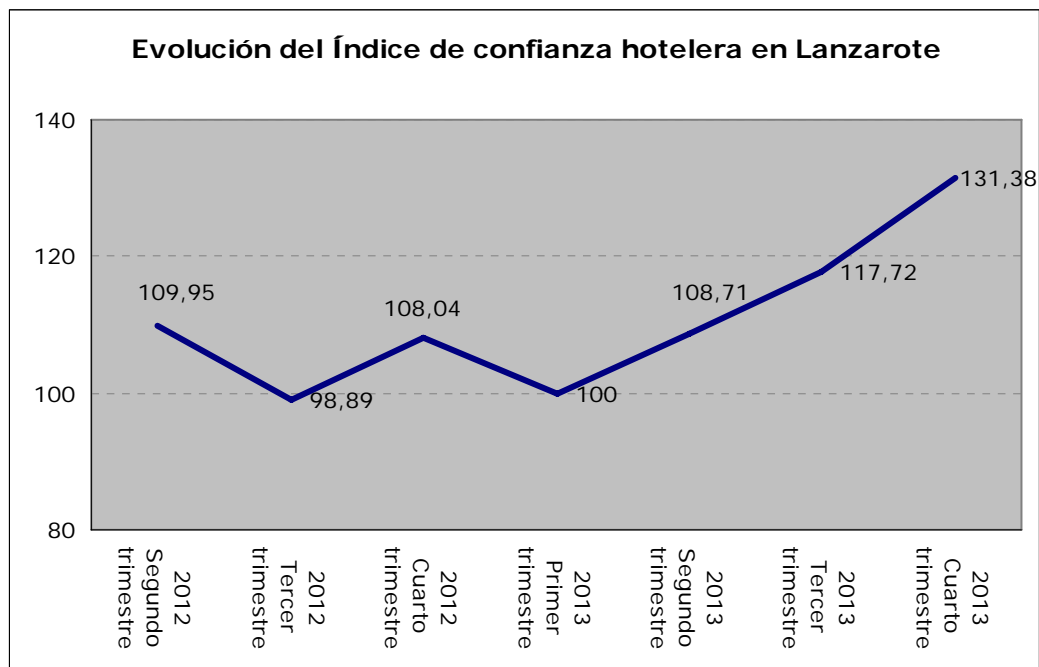
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2013 Cuarto trimestre
	SALDO
Alemanes	45,61
Ingleses	48,52
Españoles	-39,32
Nórdicos	36,35
Resto de Europa	27,48
Resto del Mundo	-19,61

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

**El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el cuarto trimestre de 2013 mejora:** su valor es de 131,38 y sube 13,66 puntos con respecto al trimestre anterior. Además está 17 puntos por encima del conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2013 Cuarto trimestre
CANARIAS	114,04
<b>Lanzarote</b>	<b>131,38</b>
Fuerteventura	137,83
Gran Canaria	102,97
Tenerife	108,50
La Gomera	133,44
La Palma	98,66
El Hierro	74,02