



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

---

LANZAROTE 2016  
**Cuarto Trimestre (4T)**

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)



## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

**En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba:** valoración general sobre la marcha del negocio, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

**En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el trimestre que empieza:** expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

**El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.**

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el tercer trimestre de 2016.

La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el tercer trimestre 2016 fue bastante favorable**, y mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2016 Tercer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	90,46	9,54	0,00	<b>90,46</b>
CANARIAS	85,94	13,92	0,14	<b>85,80</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad del establecimiento fueron: la escasez de mano de obra adecuada y el aumento de la competencia principalmente.**

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO (%)	2016 Tercer trimestre
Debilidad de la demanda	<b>5,32</b>
Escasez de mano de obra adecuada	<b>45,38</b>
Insuficiencia de equipamiento	<b>17,22</b>
Dificultades financieras	<b>15,27</b>
Aumento de la competencia	<b>39,50</b>
Otras causas	<b>38,74</b>

En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente, la promoción turística, la seguridad, la protección ambiental y la limpieza así como el cuidado del entorno.** Mientras que los **menos valorados son los relativos a la infraestructura y la formación.**

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	Ns/nc	SALDO*
Promoción turística	0,69	3,06	20,89	75,26	0,09	0	<b>71,6</b>
Infraestructura	8,51	31,86	14,55	43,31	0	1,77	<b>2,94</b>
Apoyo a la oferta complementaria	0,69	32,22	22,72	44,37	0	0	<b>11,46</b>
Protección ambiental	1,21	24,07	17,67	55,28	1,77	0	<b>31,77</b>
Limpieza y cuidado del entorno	10,31	26,66	7,02	48,15	7,86	0	<b>19,04</b>
Seguridad	2,71	12,75	6,73	58,42	19,39	0	<b>62,35</b>
Fiscalidad	0	20,78	47,94	27,08	4,20	0	<b>10,50</b>
Formación	1,21	33,16	27,76	31,93	5,94	0	<b>3,50</b>
Normativa del sector alojativo	2,31	27,82	28,64	37,06	4,16	0	<b>11,09</b>
Ordenación urbanística	7,29	21,78	33,12	33,65	4,16	0	<b>8,74</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

**Los factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **los conflictos internacionales y el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la crisis económica y la reducción de la estancia media**.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	10,65	37,80	32,91	16,21	2,42	0,00	<b>-29,82</b>
Conflictos internacionales	3,06	0,69	3,33	47,94	44,97	0,00	<b>89,16</b>
Competencia de otros destinos	3,06	33,85	21,60	34,90	6,59	0,00	<b>4,58</b>
Política de tour operadores	7,29	34,42	14,27	37,32	6,70	0,00	<b>2,31</b>
Precios transporte aéreo y marítimo	7,29	35,97	17,45	36,83	2,46	0,00	<b>-3,97</b>
Reducción estancia media	0,00	34,40	56,26	9,34	0,00	0,00	<b>-25,06</b>
Oferta complementaria	0,00	25,60	23,68	50,02	0,00	0,69	<b>24,42</b>
Factores climatológicos	0,00	5,89	5,40	62,82	25,88	0,00	<b>82,81</b>
Situación social	0,00	23,07	9,83	56,62	10,47	0,00	<b>44,02</b>
Percepción social del turismo	0,00	18,31	17,59	54,14	8,75	1,21	<b>44,58</b>

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el cuarto trimestre de 2016.

**La expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al cuarto trimestre de 2016 es bastante favorable**. Y más positiva que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2016 Cuarto trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	85,67	14,33	0,00	<b>85,67</b>
CANARIAS	76,57	22,60	0,82	<b>75,75</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

Aunque **los hoteleros de Lanzarote prevén un leve descenso**, con respecto al trimestre anterior, **en el empleo y en la facturación**.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2016 Cuarto trimestre SALDO*
Facturación (volumen de negocio)	<b>-2,96</b>
Empleo (personal contratado)	<b>-8,69</b>
Inversión	<b>25,29</b>
Nivel de precios	<b>11,99</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que habrá un aumento**, y tienen una opinión más optimista que la de los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2016 Cuarto trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	65,20	34,80	0,00	<b>65,20</b>
<b>CANARIAS</b>	54,81	42,86	2,32	<b>52,49</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 90,70 % de ocupación en octubre, un 85,22 % en noviembre y un 80,86 % en diciembre.**

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Lanzarote</b>	<b>90,70</b>	<b>85,22</b>	<b>80,86</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>87,60</b>	<b>84,80</b>	<b>80,37</b>

**Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento sobre todo de turistas ingleses y alemanes.** También de nórdicos y de resto de Europa.

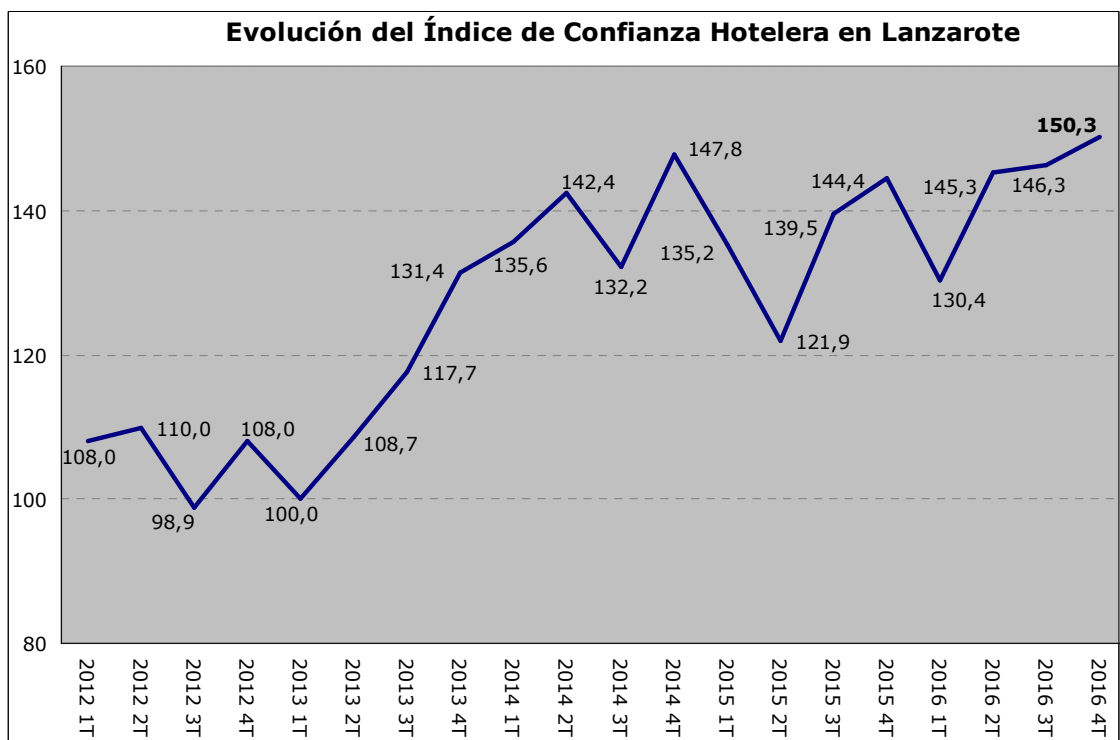
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2016 Cuarto trimestre
	SALDO
<b>Alemanes</b>	<b>56,06</b>
<b>Ingleses</b>	<b>61,87</b>
<b>Españoles</b>	<b>-1,57</b>
<b>Nórdicos</b>	<b>26,65</b>
<b>Resto de Europa</b>	<b>23,72</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>9,31</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

**El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el cuarto trimestre de 2016 mejora:** su valor es de 150,28 y sube 3,99 puntos con respecto al trimestre anterior. Además está a 18 puntos por encima del conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2016 Cuarto trimestre
CANARIAS	132,12
<b>Lanzarote</b>	<b>150,28</b>
Fuerteventura	157,63
Gran Canaria	117,68
Tenerife	124,15
La Gomera	193,85
La Palma	200,08
El Hierro	150,54