



CENTRO DE DATOS

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

LANZAROTE 2017
Cuarto Trimestre (4T)

www.datosdelanzarote.com



ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el tercer trimestre de 2017.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el tercer trimestre 2017 fue favorable**, y similar a la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2017 Tercer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	78,12	19,88	2,00	76,12
CANARIAS	76,94	20,62	2,44	74,50

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia y otras causas**. También se señaló la debilidad de la demanda.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2017 Tercer trimestre (%)
Debilidad de la demanda	24,40
Escasez de mano de obra adecuada	22,79
Insuficiencia de equipamiento	7,71
Dificultades financieras	3,27
Aumento de la competencia	41,03
Otras causas	37,08

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la seguridad, la promoción turística y la protección ambiental**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la infraestructura, la formación y la ordenación urbanística**.

POLÍTICAS PÚBLICAS	2017 Tercer trimestre SALDO* (%)
Promoción turística	53,34
Infraestructura	-4,76
Apoyo a la oferta complementaria	1,99
Protección ambiental	47,21
Limpieza y cuidado del entorno	31,46
Seguridad	77,21
Fiscalidad	14,43
Formación	1,03
Normativa del sector alojativo	6,93
Ordenación urbanística	2,21

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los **factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **los conflictos internacionales y el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la reducción de la estancia media y la crisis económica**.

FACTORES EXTERNOS	2017 Tercer trimestre SALDO* (%)
Crisis económica	6,40
Conflictos internacionales	89,80
Competencia de otros destinos	26,99
Política de touroperadores	14,64
Precios transporte aéreo y marítimo	11,05
Reducción estancia media	-5,90
Oferta complementaria	16,20
Factores climatológicos	71,19
Situación social	63,44
Percepción social del turismo	56,96

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el cuarto trimestre de 2017.

- **La expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al cuarto trimestre de 2017 es favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias existe mayor optimismo.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2017 Cuarto trimestre (%)			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	60,83	39,17	0	60,83
CANARIAS	67,77	28,35	3,88	63,89

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- **Los hoteleros de Lanzarote prevén una disminución en todos los factores** (precios, empleo, facturación e inversión) **con respecto al trimestre anterior**.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2017 Cuarto trimestre
	SALDO* (%)
Facturación (volumen de negocio)	-5,60
Empleo (personal contratado)	-8,06
Inversión	-4,54
Nivel de precios	-9,27

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, la mayoría de los hoteleros de Lanzarote cree que habrá un leve aumento**. Una opinión parecida a la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2017 Cuarto trimestre (%)			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	33,92	62,77	3,31	30,61
CANARIAS	33,25	61,84	4,92	28,33

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 88,88 % de ocupación en octubre, un 87,12 % en noviembre y un 85,18 % en diciembre**.

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO (%)	Octubre	Noviembre	Diciembre
Lanzarote	88,88	87,12	85,18
CANARIAS	85,61	83,19	79,71

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento de turistas ingleses, alemanes y nórdicos**. Mientras que esperan **un descenso de resto del mundo y una estabilización de los españoles**.

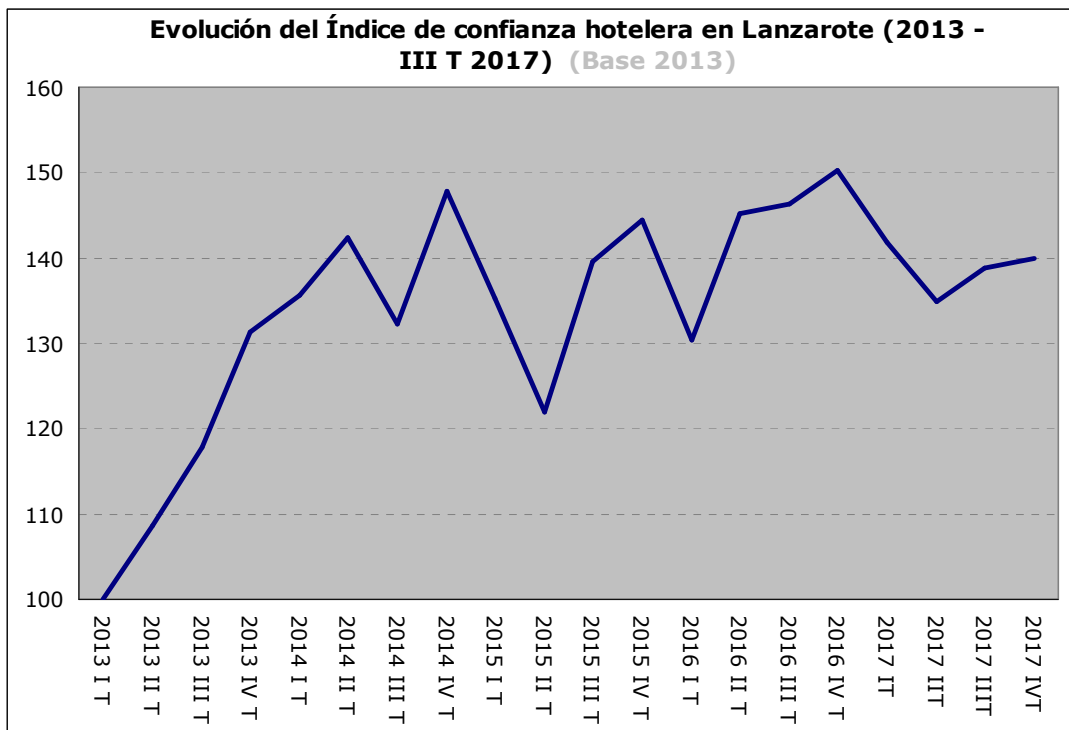
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2017 Cuarto trimestre
	SALDO* (%)
Alemanes	27,59
Ingleses	27,05
Espanoles	0,4
Nórdicos	15,57
Resto de Europa	4,42
Resto del Mundo	-6,68

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el cuarto trimestre de 2017 mejora: su valor es de 140,01 y sube 1,15 puntos con respecto al trimestre anterior. Además está 13,34 puntos por encima del conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2017 Cuarto trimestre
CANARIAS	126,67
Lanzarote	140,01
Fuerteventura	151,51
Gran Canaria	115,89
Tenerife	117,30
La Gomera	145,01
La Palma	211,13
El Hierro	158,03