



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE TEMAS INSULARES

Lanzarote, marzo 2014



CABILDO DE LANZAROTE  
Área de Transportes y Centro de Datos

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)

## ÍNDICE

	<i>Página</i>
PRESENTACIÓN	3
<b>RESUMEN</b>	4
<b>SITUACIÓN ECONÓMICA Y CALIDAD DE VIDA</b>	8
1.- SITUACIÓN ECONÓMICA DE LANZAROTE	9
2.- SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR	13
3.- CALIDAD DE VIDA EN LANZAROTE	16
<b>PROBLEMÁTICA SOCIAL</b>	18
4.- PROBLEMAS INSULARES	19
5.- EMPLEO Y PARO	24
<b>PROSPECCIONES PETROLÍFERAS</b>	27
6.- OPINIÓN SOBRE LOS PERMISOS DADOS POR EL GOBIERNO DE ESPAÑA	28
7.- ¿MERECE LA PENA BUSCAR PETRÓLEO?	29
8.- CONSULTA POPULAR SOBRE LAS PROSPECCIONES PETROLÍFERAS	30
<b>CABILDO DE LANZAROTE</b>	31
9.- VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GRUPO DE GOBIERNO DEL CABILDO EN EL ÚLTIMO AÑO	32
10.- VALORACIÓN DE LA OPOSICIÓN EN EL CABILDO EN EL ÚLTIMO AÑO	33
11.- VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS EMPLEADOS DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	34
12.- LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO	36
FICHA TÉCNICA	37

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Temas Insulares* ha sido realizada por el CENTRO DE DATOS del Cabildo de Lanzarote durante el mes de marzo de 2014 y su objeto es conocer la opinión y la percepción de la población de Lanzarote sobre una serie de temas relacionados con la situación económica y social de la isla.

Este objetivo genérico se concreta en el análisis de los siguientes aspectos:

- Situación económica
- Calidad de vida
- Problemática social
- Empleo y paro
- Prospecciones petrolíferas
- Gestión del Cabildo de Lanzarote
- Lo mejor que se ha hecho en Lanzarote en el último año

A lo largo del documento se ofrece la evolución de los resultados obtenidos en otras encuestas de similares características realizadas por el CENTRO DE DATOS del Cabildo de Lanzarote en estos últimos años. Y también, en algunos epígrafes, se ofrece la comparación con datos obtenidos en el ámbito nacional<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de marzo 2014 e Índice de Confianza del Consumidor de enero 2014*.

# RESUMEN

## Situación económica

- La **percepción** que tiene la población **sobre la situación económica de Lanzarote sube por primera vez tras el descenso continuado que se inició en 2008**. La **situación** actual de la economía de Lanzarote **es calificada como mala (o muy mala) por el 49,1 %** de los entrevistados y el 45,2 % estima que es regular. No obstante, la percepción que tienen los lanzaroteños sobre la economía de Lanzarote es menos mala que la que tienen los españoles sobre la situación económica de España.
- Con respecto a la **crisis económica en Lanzarote, el 57 % de la población** entrevistada **opina que ha pasado la peor parte y que estamos saliendo**, aunque el 37,2 % estima que empeorará.
- La expectativa de cara al futuro es la siguiente: **el 53,9 % de los entrevistados opina que la economía de la isla seguirá igual dentro de un año** y el 31,9 % cree que mejorará.
- En cuanto a **la situación económica del hogar también mejora levemente** con respecto al año anterior: la situación **es regular para el 48,7 %** de los entrevistados y el 37,3 % opina que es buena. **El 65,6 % de los hogares llega justo a final de mes** y un 22,1 % ahorra un poco de dinero cada mes. Para un 9,3 % de los hogares le resulta difícil llegar al final de mes.

## Calidad de vida

- También se observa una **mejoría en la percepción de la calidad de vida en la isla con respecto a los seis últimos años**. Si bien la respuesta mayoritaria (57,5 %) es que **en Lanzarote se vive igual** que hace un año, y el 26,7 % de los entrevistados estima que se vive peor.

## Problemas que requieren solución

- El **paro** es, con diferencia, el principal problema que percibe la población de la isla y, además, aumenta con respecto al año anterior. En segundo lugar se cita la **sanidad** y en tercero la **economía**. También son relevantes los problemas relacionados con **la política, las carreteras** (infraestructuras), **la educación** y **la corrupción**. Y, en menor medida, el **precio de la cesta de la compra**.

## Empleo y paro

- **Más de la mitad de los entrevistados considera que la situación en Lanzarote para encontrar (o mejorar) un puesto de trabajo es ahora igual que hace seis meses.** El 28,5 % opina que es peor y un 16,5 % cree que es mejor. **De cara al futuro** (dentro de seis meses) **el 56,6 % opina que será igual, pero el 30,4 % estima que mejorará.**
- Para las personas que están en paro las principales formas de buscar empleo son: el *"puerta a puerta"*, las páginas *web* de empleo y las redes sociales.

## Prospecciones petrolíferas

- **El 94,9 % de la población de la isla sabe que el Gobierno de España ha dado permiso a una empresa para la búsqueda de petróleo** frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura. **El 75,7 % de los entrevistados no está de acuerdo con que el Gobierno de España haya dado los permisos.**
- **¿Merece la pena buscar petróleo? El 82,2 % de los entrevistados cree que no,** esta cifra es diez puntos más alta que la registrada en diciembre de 2012. Para un 12,2 por ciento cree que sí vale la pena y un 5,2 % se muestra indeciso ante esta cuestión.

- **El 60,8 % de los entrevistados conoce que el Gobierno de Canarias ha planteado que se realice una consulta popular** a la población de las islas para ver si están o no de acuerdo con que se hagan las prospecciones petrolíferas. **Y el 73,5 % se muestra de acuerdo con que se realice esa consulta.**

### **Cabildo de Lanzarote**

- **El 49,1 % de los entrevistados opina que la gestión del grupo del gobierno** del Cabildo de Lanzarote **ha sido regular** en este último año, el 27,1 % señala que mala (o muy mala) y el 15 % cree que se ha realizado una buena/muy buena gestión.
- **El 44,4 % de los entrevistados opina que la labor de la oposición en el Cabildo** de Lanzarote **ha sido regular** en este último año, el 27,3 % señala que mala (o muy mala) y el 14,4 % cree que se ha realizado una buena/muy buena labor.

### **Atención al público**

- La valoración que se realiza de la atención que prestan los empleados del Cabildo es de 4,3 puntos (disminuye con respecto a 2012). En los ayuntamientos de la isla la puntuación media es de 4,8. La calificación que obtienen los empleados de las restantes administraciones públicas es de 5,4 para Servicios Sociales, Educación (5,8), Sanidad (5,8), Justicia (4,2) y Seguridad Ciudadana (5,8).

### **Lo mejor que se ha hecho en Lanzarote en el último año**

- A juicio de los encuestados, **lo mejor que se ha hecho en Lanzarote durante el último año son las carreteras**. En menor medida sobresalen la **oferta comercial** y el **turismo/promoción**.

# **INFORME DE LOS RESULTADOS**

## **Situación económica y calidad de vida**



## 1.- SITUACIÓN ECONÓMICA DE LANZAROTE

### 1.1.- Opinión sobre la situación económica de Lanzarote

- **La situación** actual de la economía de Lanzarote **es calificada como mala (o muy mala) por el 49,1 %** de los entrevistados, mientras que **el 5 % opina lo contrario** y un 45,8 % estima que es regular.

**Tabla 1.1.1.- Opinión sobre la situación económica de Lanzarote (marzo 2014)**

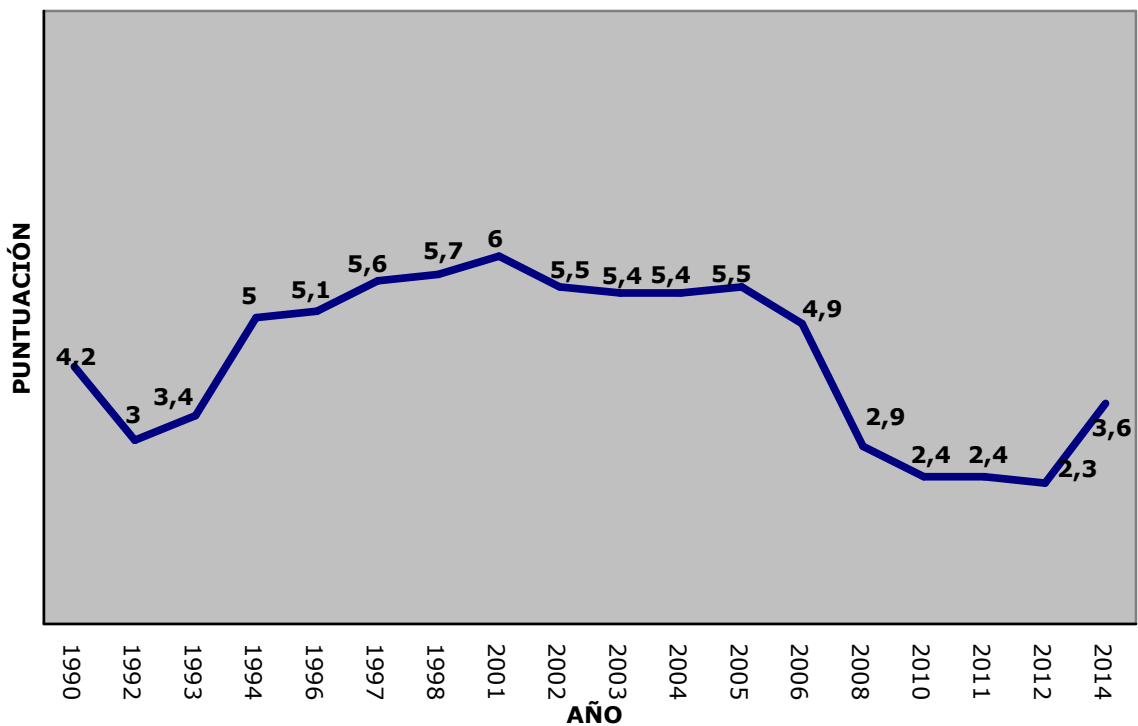
*Pregunta.-* PARA EMPEZAR, ¿ME PODRÍA DECIR CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DE LANZAROTE, DIRÍA UD. QUE ES...?

<b>OPINIÓN</b>	<b>%</b>
<b>Muy buena</b>	<b>0,7</b>
<b>Buena</b>	<b>4,3</b>
<b>Regular</b>	<b>45,8</b>
<b>Mala</b>	<b>36,0</b>
<b>Muy mala</b>	<b>13,1</b>
<b>NS/NC</b>	<b>0,1</b>

## 1.2.- Evolución de la opinión sobre la situación económica de Lanzarote

- La percepción que tiene la población sobre **la situación económica de Lanzarote sube por primera vez tras el descenso continuado que se inició en 2008.**

Gráfico 1.2.1.- Evolución de la opinión sobre la situación económica de Lanzarote (1990-2014)



### 1.3.- Comparación de Lanzarote con España

- Si se compara los resultados de la situación económica de la isla con los obtenidos por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) para el conjunto del país, se observa que **la percepción que tienen los lanzaroteños sobre la economía de Lanzarote es menos mala que la que tienen los españoles sobre la situación económica de España.**

Tabla 1.3.1.- *Comparación de la opinión sobre la situación económica en Lanzarote y en España (marzo 2014)*

OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA	Lanzarote	España
Muy Buena	0,7	0,1
Buena	4,3	1,2
Regular	45,8	13,8
Mala	36,0	40,1
Muy Mala	13,1	44,4
No sabe/No contesta	0,1	0,3
<b>PUNTUACIÓN</b>	<b>3,6</b>	<b>1,8</b>

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de marzo de 2014* y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, *Encuesta de Temas Insulares (marzo 2014)*.

### 1.4.- Opinión sobre la crisis económica

- El 57 % de la población** entrevistada **opina que ha pasado la peor parte de la crisis económica en Lanzarote y que estamos saliendo**, el 37,2 % estima que empeorará.

Tabla 1.4.1.- *Opinión sobre crisis económica en Lanzarote (marzo 2014)*

Pregunta.- ¿EN SU OPINIÓN LA CRISIS ECONÓMICA EN LANZAROTE...?

OPINIÓN	%
Ha pasado ya	1,0
Ha pasado la peor parte, estamos saliendo	57,0
Empeorará aún más	37,2
No ha habido crisis	1,2
No sabe	3,6
No contesta	0,1

### 1.5.- Opinión sobre cómo será la situación económica de Lanzarote dentro de un año

- El **53,9 %** de los entrevistados opina que la economía de la isla será igual dentro de un año, el 31,9 % cree que será mejor y el 10,1 % piensa que la economía empeorará.

**Tabla 1.5.1.- Opinión sobre cómo será la situación económica de Lanzarote dentro de un año (marzo 2014)**

Pregunta.- Y, ¿CREE UD. QUE DENTRO DE UN AÑO LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LANZAROTE SERÁ MEJOR, IGUAL O PEOR QUE AHORA?

OPINIÓN	%
Mejor	31,9
Igual	53,9
Peor	10,1
NS/NC	4,0

- En cuanto a la **comparación con España**, las expectativas económicas para dentro de un año son mejores en Lanzarote.

**Tabla 1.5.2.- Comparación de la opinión sobre la situación económica dentro de en Lanzarote y en España**

OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DENTRO DE UN AÑO	Lanzarote	España
Mejor	31,9	21,1
Igual	53,9	45,1
Peor	10,1	23,6
No sabe/No contesta	4,0	10,2

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de marzo 2014* y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, *Encuesta de Temas Insulares (marzo 2014)*.

## 2.- SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

### 2.1.- Situación económica del hogar

- La situación económica del hogar, en general **es regular para el 48,7 %** de los entrevistados, mientras que el 37,3 % opina que es buena (o muy buena) y un 13 % estima lo contrario.

**Tabla 2.1.1.- Situación económica del hogar (marzo 2014)**

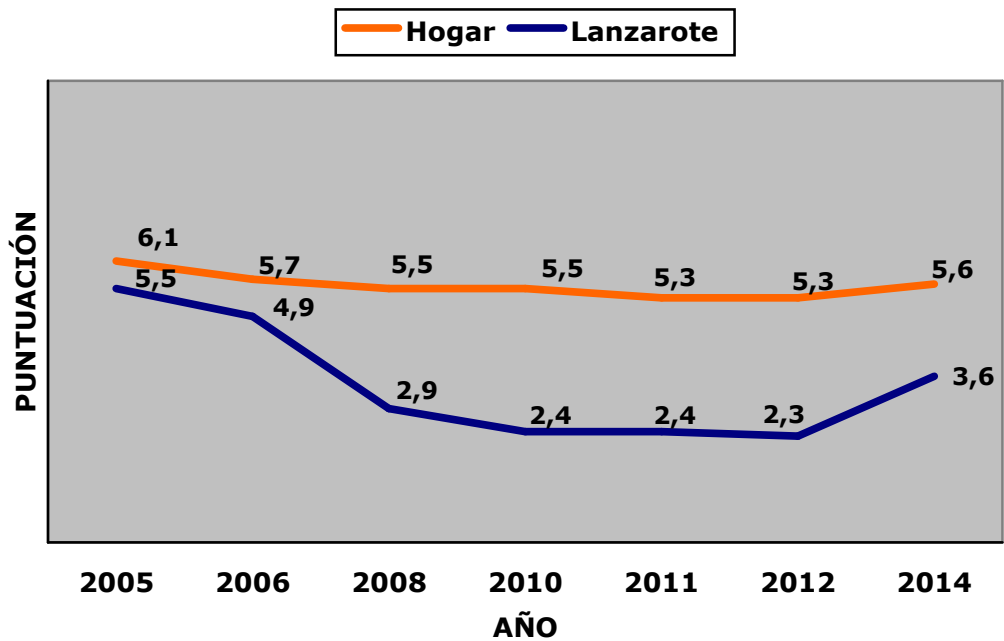
*Pregunta.* - ¿Y CÓMO CALIFICARÍA LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DE SU HOGAR? DIRÍA UD. QUE ES...

<b>OPINIÓN</b>	<b>%</b>
<b>Muy buena</b>	<b>1,0</b>
<b>Buena</b>	<b>36,3</b>
<b>Regular</b>	<b>48,7</b>
<b>Mala</b>	<b>10,7</b>
<b>Muy mala</b>	<b>2,3</b>
<b>NS/NC</b>	<b>1,1</b>

## 2.2.- Evolución de la situación económica del hogar y comparación con la situación económica de Lanzarote

- Si se compara la evolución sobre la situación económica de Lanzarote con la del hogar en estos últimos nueve años, se observa que la opinión sobre la situación económica de la isla está siempre por debajo de la que se mantiene para el hogar.

Gráfico 2.2.1.- Comparación de la evolución de situación económica del hogar con la evolución de la situación económica de Lanzarote (2005-14)



## 2.3.- Situación concreta del hogar

- **El 65,6 % de los hogares llega justo a final de mes** y un 22,1 % ahorra un poco de dinero cada mes. Para un 9,3 % de los hogares le resulta difícil llegar al final de mes.

**Tabla 2.3.1.- Situación concreta del hogar (marzo 2014)**

Pregunta.- DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, ¿CUÁL DIRÍA UD. QUE DESCRIBE MEJOR LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR?

<b>OPINIÓN<sup>(*)</sup></b>	<b>%</b>
<b>Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que contraer deudas</b>	<b>2,0</b>
<b>Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que echar mano de sus ahorros</b>	<b>7,3</b>
<b>Llega justo a final de mes</b>	<b>65,6</b>
<b>Ahorra un poco de dinero cada mes</b>	<b>21,3</b>
<b>Ahorra bastante dinero cada mes</b>	<b>0,8</b>
<b>No sabe</b>	<b>1,7</b>
<b>No contesta</b>	<b>1,3</b>

(\*) En España, los resultados de esta pregunta en el mes de enero fueron los siguientes: Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que contraer deudas (7,9 %); le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que echar mano de sus ahorros (15,7 %); llega justo a final de mes (42,4 %); ahorra un poco de dinero cada mes (29,6 %); ahorra bastante dinero cada mes (3,4 %) y NS/NC (1,9 %).

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Indicador de Confianza del Consumidor* (enero 2014).

### 3.- CALIDAD DE VIDA EN LANZAROTE<sup>2</sup>

Independientemente del tema económico, se le pidió al entrevistado que manifestara su opinión sobre la calidad de vida en la isla, esto es, “cómo se vive en Lanzarote” con respecto a hace un año.

- La respuesta mayoritaria (57,5 %) es que **en Lanzarote se vive igual** que hace un año. **El 26,7 % de los entrevistados estima que se vive peor** y un 12,4 % opina que se vive mejor.

**Tabla 3.1.- Opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote con respecto a hace un año (marzo 2014)**

*Pregunta.* - INDEPENDIEMENTE DEL TEMA ECONÓMICO Y EN TÉRMINOS GENERALES, DIRÍA USTED QUE EN LANZAROTE SE VIVE MEJOR, IGUAL O PEOR QUE HACE UN AÑO

OPINIÓN	%
Mejor	12,4
Igual	57,5
Peor	26,7
No sabe	3,5

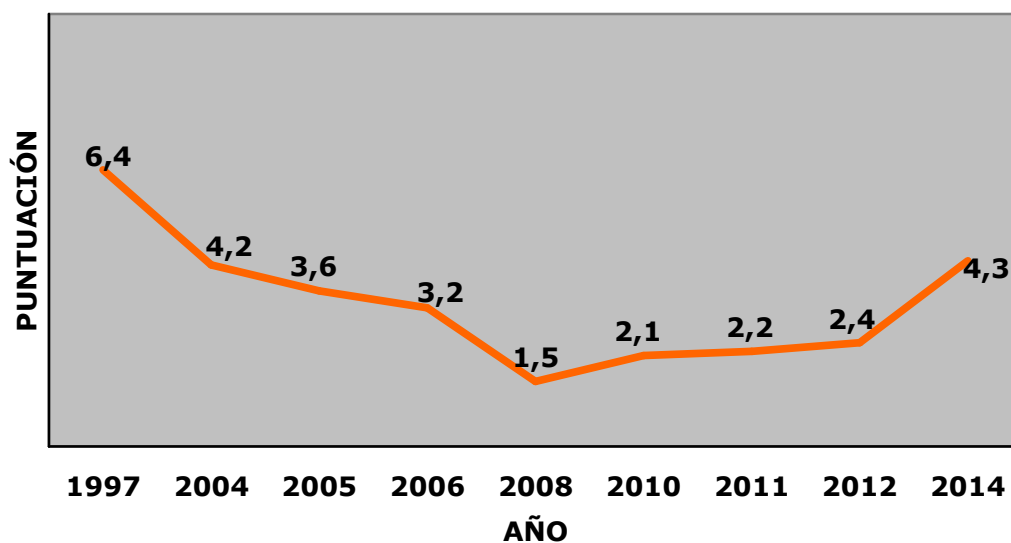
<sup>2</sup> En la literatura sociológica se resalta la dificultad que entraña definir la *calidad de vida*. A nuestro juicio nos parece acertada la conceptualización de Borthwick-Duffy, Cols y Felce (1995), que la definen como una combinación de: calidad de las condiciones objetivas de vida + satisfacción con las condiciones de vida + valores personales/grupales. Para captar la opinión del entrevistado sobre este tema se ha recurrido a la expresión coloquial “cómo se vive (en Lanzarote)”.



### 3.1.- Evolución de la opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote

- En el gráfico se observa una **mejoría en la percepción de la calidad de vida en la isla con respecto a los seis últimos años.**

Gráfico 3.1.1.- Evolución de la opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote (1997-2014)



## **Problemática social**

#### 4.- PROBLEMAS INSULARES

- **El paro es, con diferencia, el principal de los problemas que percibe la población de la isla:** es citado por el 85,6 % de los entrevistados.
- En segundo lugar, con el 19,1 %, se cita la **sanidad** y en tercer lugar la **economía**, con el 17,3 %. También son relevantes los problemas relacionados con **la política, las carreteras, la educación, la corrupción, los precios y el urbanismo.**

**Tabla 4.1.- Problemas insulares (marzo 2014)**

*Pregunta.- ¿CUÁL ES, A SU JUICIO, EL PROBLEMA DE LA ISLA QUE NECESITA UNA SOLUCIÓN MÁS URGENTE? ¿Y CUÁL OTRO...? ¿...Y CUÁL OTRO?*

<b>PROBLEMAS INSULARES</b>	<b>%<sup>3</sup></b>
<b>Paro</b>	<b>85,6</b>
<b>Sanidad</b>	<b>19,1</b>
<b>Economía</b>	<b>17,3</b>
<b>Política</b>	<b>14,5</b>
<b>Carreteras (infraestructuras)</b>	<b>13,4</b>
<b>Educación</b>	<b>9,4</b>
<b>Corrupción</b>	<b>8,1</b>
<b>Precios/Cesta de la compra</b>	<b>6,8</b>
<b>Urbanismo (calles, aceras, saneamiento...)</b>	<b>6,1</b>
<b>Turismo</b>	<b>5,8</b>
<b>Prospecciones petrolíferas</b>	<b>5,0</b>
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>4,9</b>
<b>Contratos "basura"</b>	<b>3,4</b>
<b>Ayudas/subvenciones</b>	<b>3,2</b>
<b>Oferta de cultura/ocio</b>	<b>2,9</b>
<b>Transportes/comunicaciones</b>	<b>2,6</b>
<b>Viviendas (desahucios)</b>	<b>2,0</b>
<b>Otros<sup>4</sup></b>	<b>13,4</b>

<sup>3</sup> Se trata de una pregunta con respuesta abierta o espontánea y múltiple en la que el entrevistado cita hasta tres problemas según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

<sup>4</sup> Otros: Suciedad/Residuos (1,7%), Abandono de la isla (1,7%), Hoteles (1,3%), Inmigración (1,2%), Impuestos (1%), Barrios y Alcantarillado (0,8%), Servicios Sociales y Agua (0,7 %), Alumbrado, Sector Primario y Zonas Verdes (0,5%), Masificación (0,4%), Instalaciones deportivas y Paseos marítimos (0,3%), Energías renovables y Funcionarios (0,2%), Tráfico/aparcamiento (0,2%) y sin especificar (1,4%).

#### 4.1.- Evolución de los principales problemas de Lanzarote

En este título se expone la evolución de los principales problemas de Lanzarote en estos últimos diez años.

**Tabla 4.1.1.- Evolución de los principales problemas insulares (2004-14)**

PROBLEMAS INSULARES	%						2012	2014
	2004	2005	2006	2008	2010	2011		
Paro	9,7	6,5	6,6	37,5	54,0	71,7	75,0	85,6
Sanidad	28,5	22,5	26,9	13,8	10,9	13,6	16,4	19,1
Economía	5,2	6,3	4,8	9,0	11,6	8,6	19,2	17,3
Política	3,9	9,1	8,5	9,9	21,4	16,8	26,7	14,5
Carreteras (infraestructuras)	8,3	5,1	3,7	16,0	14,2	8,1	14,6	13,4
Educación	13,0	8,2	7,8	4,7	4,2	6,7	11,1	9,4
Corrupción	-	-	-	-	2,5	9,5	8,8	8,1
Precios/cesta de la compra	5,2	6,3	4,8	23,7	8,5	8,7	12,1	6,8
Urbanismo (calles, aceras...)	8,3	7,2	11,8	3,8	3,0	18,9	8,3	6,1
Turismo	6,9	5,4	5,7	15,5	17,2	14,1	11,5	5,8
Prospecciones petrolíferas	-	-	-	-	-	-	-	5,0
Seguridad ciudadana	22,2	14,7	29,0	10,0	8,0	9,4	3,2	4,9
Contratos "basura"	-	-	-	-	-	-	-	3,4

## 4.2.- Comparación de los problemas de Lanzarote con España

- La comparación con las encuestas realizadas por el Centro de Investigaciones Sociológicas de España se ofrece en la siguiente tabla, en la que **el paro y la economía aparecen como los principales problemas en ambos estudios.**

**Tabla 4.2.1.- Comparación de problemática social de Lanzarote con España (marzo 2014)**

<b>PROBLEMA</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>España</b>
<b>Paro</b>	<b>85,6</b>	<b>82,3</b>
<b>Economía (1)</b>	<b>29,9</b>	<b>28,2</b>
<b>Sanidad</b>	<b>19,1</b>	<b>10,2</b>
<b>Política</b>	<b>14,5</b>	<b>26,0</b>
<b>Educación</b>	<b>9,4</b>	<b>8,7</b>
<b>Corrupción (2)</b>	<b>8,1</b>	<b>41,0</b>
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>4,9</b>	<b>2,0</b>
<b>Contratos basura (3)</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>
<b>Carreteras (infraestructuras)</b>	<b>13,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Urbanismo (calles, aceras...)</b>	<b>6,1</b>	<b>0,1</b>
<b>Prospecciones petrolíferas</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>

(1) En Lanzarote se han sumado los porcentajes de economía+turismo+precios.

(2) En España también se incluye el fraude.

(3) En España se denomina "problemas relacionados con la calidad del empleo"

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de marzo 2014* y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, *Encuesta de Temas Insulares (marzo 2014)*.

### 4.3.- Problemas que más afectan directamente a la población

En el inicio de este mismo capítulo se recogía la percepción de la población sobre los problemas que tenía la isla. En esta ocasión se le pidió al entrevistado que citara cuáles son los problemas que a él le afectan más.

También la **el paro** (de manera destacada) **y la sanidad ocupan los dos primeros lugares**. En tercer lugar aparece los **precios/cesta de la compra**, seguido por los **problemas de índole económico y político**.

**Tabla 4.3.1.- Principales problemas que afectan personalmente (marzo 2014)**

Pregunta.- ¿Y CUÁL ES EL PROBLEMA QUE A UD., PERSONALMENTE, LE AFECTA MÁS? ¿Y EL SEGUNDO? ¿Y EL TERCERO?

<b>PROBLEMAS QUE AFECTAN PERSONALMENTE</b>	<b>%<sup>5</sup></b>
<b>Paro</b>	<b>32,2</b>
<b>Sanidad</b>	<b>8,7</b>
<b>Precios/Cesta de la compra</b>	<b>6,8</b>
<b>Economía</b>	<b>5,8</b>
<b>Política</b>	<b>5,0</b>
<b>Educación</b>	<b>3,7</b>
<b>Transportes / comunicaciones</b>	<b>2,7</b>
<b>Impuestos /contribuciones</b>	<b>2,5</b>
<b>Oferta de cultura/ocio</b>	<b>2,3</b>
<b>Corrupción</b>	<b>2,3</b>
<b>Turismo</b>	<b>2,0</b>
<b>Contratos "basura"</b>	<b>1,4</b>
<b>Ayudas/subvenciones</b>	<b>1,4</b>
<b>Otros<sup>6</sup></b>	<b>7,4</b>
<b>Ningún problema</b>	<b>29,7</b>

<sup>5</sup> Se trata de una pregunta con respuesta abierta o espontánea y múltiple en la que el entrevistado cita hasta tres problemas según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

<sup>6</sup> Otros: Urbanismo (1,3%), Servicios del entorno/barrios y Suciedad/Residuos (0,9%), Inseguridad ciudadana (0,8%), Sector primario (0,7%), Telecomunicaciones (0,5%), Prospecciones petrolíferas (0,4%), Abandono de la isla, Vivienda/Desahucios y Hoteles (0,3%), Hostelería, Inmigración/Racismo y Servicios sociales (0,2%), Parques/Zonas verdes (0,1%) y Sin especificar (0,3%).

**Tabla 4.3.2.- Comparación de problemática personal de Lanzarote con España (marzo 2014)**

<b>PROBLEMA</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>España</b>
<b>Paro</b>	<b>32,2</b>	<b>49,9</b>
<b>Economía (1)</b>	<b>14,6</b>	<b>27,0</b>
<b>Sanidad</b>	<b>8,7</b>	<b>10,9</b>
<b>Política</b>	<b>5,0</b>	<b>10,0</b>
<b>Educación</b>	<b>3,7</b>	<b>8,9</b>
<b>Transportes/comunicaciones</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>
<b>Impuestos /contribuciones (2)</b>	<b>2,5</b>	<b>4,1</b>
<b>Oferta de cultura/ocio</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>
<b>Corrupción (3)</b>	<b>2,3</b>	<b>13,0</b>
<b>Contratos basura (4)</b>	<b>1,4</b>	<b>5,1</b>
<b>Ayudas/subvenciones</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>

(1) En Lanzarote se han sumado los porcentajes de economía+turismo+precios.

(2) En España se denomina "subida del IVA".

(3) En España también se incluye el fraude.

(4) En España se denomina "problemas relacionados con la calidad del empleo"

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de marzo 2014* y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, *Encuesta de Temas Insulares (marzo 2014)*.

## 5.- EMPLEO Y PARO

### 5.1.- Situación para encontrar empleo en Lanzarote

- **El 51,8 % de los entrevistados considera que la situación en Lanzarote para encontrar (o mejorar) un puesto de trabajo es ahora igual que hace seis meses.** El 28,5 % opina que es peor y un 16,5 % cree que es mejor.
- **De cara al futuro (dentro de seis meses) el 56,6 % opina que será igual, pero el 30,4 % estima que mejorará.** Y un 8,5 % dice que empeorará.

**Tabla 5.1.1.- Situación para encontrar empleo en Lanzarote (marzo 2014)**

*Pregunta.- ¿CONSIDERA UD. QUE LA SITUACIÓN EN LANZAROTE PARA ENCONTRAR/MEJORAR UN PUESTO DE TRABAJO ES MEJOR O PEOR QUE HACE SEIS MESES?  
AHORA, MIRANDO HACIA EL FUTURO, ¿CONSIDERA UD. QUE LA SITUACIÓN EN LANZAROTE PARA ENCONTRAR/MEJORAR UN PUESTO DE TRABAJO DENTRO DE SEIS MESES SERÁ MEJOR O PEOR QUE EN LA ACTUALIDAD?*

<b>SITUACIÓN EN LANZAROTE PARA ENCONTRAR EMPLEO</b>	<b>Con respecto a hace seis meses <sup>(1)</sup></b>	<b>Dentro de seis meses <sup>(2)</sup></b>
<b>Mejor</b>	<b>16,5</b>	<b>30,4</b>
<b>Igual</b>	<b>51,8</b>	<b>56,6</b>
<b>Peor</b>	<b>28,5</b>	<b>8,5</b>
<b>No sabe</b>	<b>3,2</b>	<b>4,5</b>

(1) En España, los resultados de esta pregunta en el mes de enero fueron los siguientes: Mejor (11,4 %), igual (32,4 %), peor (52,5 %) y NS/NC (3,8 %).

(2) En España, los resultados de esta pregunta en el mes de enero fueron los siguientes: Mejor (32,2 %), igual (27,2 %), peor (33,3 %) y NS/NC (7,2 %).

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Indicador de Confianza del Consumidor* (enero 2014).



## 5.2.- Búsqueda de empleo<sup>7</sup>

Un 25,1 % de los entrevistados declara estar en paro<sup>8</sup>. A este colectivo se le formuló una serie de preguntas sobre búsqueda de empleo con los resultados siguientes.

- **El 84,7 % de las personas que están en paro han tratado de encontrar empleo durante el último mes**, incluso ocasional o a tiempo parcial, o ha hecho alguna gestión para establecerse por su cuenta. Un 5,8 % no lo ha hecho y un 3,9 % señala que no quiere tener empleo.

**Tabla 5.2.1.- Búsqueda de empleo en el último mes (marzo 2014)**

Pregunta.- ¿EN EL ÚLTIMO MES, ¿HA TRATADO DE ENCONTRAR EMPLEO, INCLUSO OCASIONAL O A TIEMPO PARCIAL, O HA HECHO ALGUNA GESTIÓN PARA ESTABLECERSE POR SU CUENTA?

<b>BÚSQUEDA DE EMPLEO EN EL ÚLTIMO MES</b>	<b>%</b>
<b>Ha buscado empleo</b>	<b>84,7</b>
<b>No ha buscado empleo, pero me gustaría tener empleo</b>	<b>5,8</b>
<b>No quiero tener empleo</b>	<b>3,9</b>
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>

<sup>7</sup> Preguntas formuladas solo a personas en paro.

<sup>8</sup> La tasa de paro en Lanzarote es del 31,4 % (II trimestre de 2013 según ISTAC) y el número de parados registrados es de 15.949 (marzo de 2014 según OBECAN).

- El “puerta a puerta”, las páginas web de empleo y las redes sociales son las principales formas de búsqueda de empleo. También son importantes los contactos personales.

**Tabla 5.2.2.- Formas de buscar empleo (marzo 2014)**

Pregunta.- (SOLO PARA AQUELLOS QUE HAYAN RESPONDIDO “HAN BUSCADO EMPLEO”)  
¿CÓMO HA BUSCADO EMPLEO? (HASTA 3 OPCIONES)

<b>FORMAS DE BUSCAR EMPLEO</b>	<b>%<sup>9</sup></b>
<b>Puerta a puerta</b>	<b>84,8</b>
<b>A través de las páginas web de oferta de empleo</b>	<b>75,0</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>55,0</b>
<b>A través de contactos personales</b>	<b>36,6</b>
<b>Otro</b>	<b>0,8</b>
<b>No contesta</b>	<b>0,3</b>

- Aquellos que no han buscado empleo en el último mes es porque esperan la estación de mayor actividad (37,6 %), creen que no lo encontrará (27,8 %), no cree que haya alguno disponible (22 %) y están cursando estudios (17,3 %).

**Tabla 5.2.3.- Motivo por el que no ha buscado empleo (marzo 2014)**

Pregunta.- (SOLO PARA AQUELLOS QUE HAYAN RESPONDIDO “NO HA BUSCADO, PERO ME GUSTARÍA TENER EMPLEO”) ¿POR QUÉ RAZÓN NO HA BUSCADO EMPLEO EN EL ÚLTIMO MES? (HASTA 3 OPCIONES)

<b>MOTIVOS POR EL QUE NO HA BUSCADO EMPLEO</b>	<b>%<sup>10</sup></b>
<b>Espera la estación de mayor actividad</b>	<b>37,6</b>
<b>Cree que no lo encontrará, habiendo buscado anteriormente</b>	<b>27,8</b>
<b>No cree que haya ninguno disponible en los alrededores</b>	<b>22,0</b>
<b>Está cursando estudios, recibiendo formación o es estudiante</b>	<b>17,3</b>
<b>Está enfermo o incapacitado</b>	<b>6,2</b>
<b>Porque está cuidando personas dependientes</b>	<b>5,8</b>
<b>Otras causas</b>	<b>39,6</b>
<b>No contesta</b>	<b>25,2</b>

<sup>9</sup> Se trata de una pregunta múltiple en la que el entrevistado cita hasta tres formas de buscar empleo. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

<sup>10</sup> Idem anterior nota.

## **Prospecciones petrolíferas**

## 6.- OPINIÓN SOBRE LOS PERMISOS DADOS POR EL GOBIERNO DE ESPAÑA

- El 94,9 % de la población de la isla sabe que el Gobierno de España ha dado permiso a una empresa para la búsqueda de petróleo frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura. Un 4,1 % no conocía esta información.

**Tabla 6.1.- Conocimiento del permiso dado por el gobierno de España (diciembre 2012 - marzo 2014)**

Pregunta.- ¿SABÍA USTED QUE EL GOBIERNO DE ESPAÑA HA DADO PERMISO A UNA EMPRESA PARA LA BÚSQUEDA DE PETRÓLEO A 1.500 METROS BAJO EL MAR FRENTE A LAS COSTAS DE LANZAROTE Y FUERTEVENTURA?

RESPUESTA	Diciembre 2012	Marzo 2014
Sí	91,7	<b>94,9</b>
No	8,0	<b>4,1</b>
NS/NC	0,3	<b>0,9</b>

El 75,7 % de los entrevistados no está de acuerdo con que el Gobierno de España haya dado los permisos para la búsqueda de petróleo frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura. Un 14,4 % sí lo está y un 9,8 % se muestra indeciso ante esta cuestión.

**Tabla 6.2.- Grado de acuerdo con el permiso dado por el gobierno de España (diciembre 2012 - marzo 2014)**

Pregunta.- ¿Y ESTÁ UD. DE ACUERDO CON QUE EL GOBIERNO DE ESPAÑA HAYA DADO LOS PERMISOS PARA LA BÚSQUEDA DE PETRÓLEO FRENTE A LAS COSTAS DE LANZAROTE Y FUERTEVENTURA?

RESPUESTA	Diciembre 2012	Marzo 2014
Sí, estoy de acuerdo	20,7	<b>14,4</b>
No, no estoy de acuerdo	72,2	<b>75,7</b>
NS/NC	7,1	<b>9,8</b>

## 7.- ¿MERECE LA PENA BUSCAR PETRÓLEO?

**El 82,4 % de los entrevistados cree que no merece la pena buscar petróleo.** Un 12,2 % cree que sí y un 5,2 % se muestra indeciso ante esta cuestión.

**Tabla 7.1.- ¿Merece la pena buscar petróleo? (diciembre 2012 - marzo 2014)**

Pregunta.- EN CUALQUIER CASO, Y TENIENDO EN CUENTA EL POSIBLE RIESGO, ¿CREE QUE MERECE LA PENA BUSCAR PETRÓLEO A PESAR DE LOS POSIBLES PROBLEMAS AMBIENTALES Y TURÍSTICOS?

<b>RESPUESTA</b>	<b>Diciembre 2012</b>	<b>Marzo 2014</b>
<b>Sí</b>	19,8	<b>12,2</b>
<b>No</b>	72,2	<b>82,4</b>
<b>No sabe</b>	7,6	<b>5,2</b>
<b>No contesta</b>	0,4	<b>0,2</b>

## 8.- CONSULTA POPULAR SOBRE LAS PROSPECCIONES PETROLÍFERAS

El 60,8 % de los entrevistados conoce que el Gobierno de Canarias ha planteado que se realice una consulta popular a la población de las islas para ver si están o no de acuerdo con que se hagan las prospecciones petrolíferas.

**Tabla 8.1.- Conocimiento de la consulta popular sobre las prospecciones petrolíferas (marzo 2014)**

Pregunta.- CON RESPECTO A ESTE TEMA, EL GOBIERNO DE CANARIAS HA PLANTEADO QUE SE REALICE UNA CONSULTA POPULAR A LA POBLACIÓN DE LAS ISLAS PARA VER SI ESTÁN O NO DE ACUERDO CON QUE SE HAGAN LAS PROSPECCIONES PETROLÍFERAS. ¿CONOCÍA UD. ESTO?

RESPUESTA	%
Sí	60,8
No	35,5
NS/NC	3,7

El 73,5 % de los entrevistados se muestra de acuerdo en que se realice una consulta popular a la población de las islas para conocer su aceptación o no sobre el hecho de que se hagan las prospecciones petrolíferas. Un 4,6 % se manifiesta en sentido contrario, y un 18,9 % no se postula al respecto.

**Tabla 8.2.- Grado de acuerdo con la consulta popular sobre las prospecciones petrolíferas (marzo 2014)**

Pregunta.- EN CUALQUIER CASO, ESTÁ UD. DE ACUERDO EN QUE SE REALICE UNA CONSULTA POPULAR A LA POBLACIÓN DE LAS ISLAS PARA CONOCER SU ACEPTACIÓN O NO SOBRE EL HECHO DE QUE SE HAGAN LAS PROSPECCIONES PETROLÍFERAS.

RESPUESTA	%
Totalmente de acuerdo	56,7
Bastante de acuerdo	16,8
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18,9
Bastante en desacuerdo	2,6
Totalmente en desacuerdo	2,0
No sabe	1,5
No contesta	1,5

## **Cabildo de Lanzarote**

## 9.- VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GRUPO DE GOBIERNO DEL CABILDO EN EL ÚLTIMO AÑO

- El **49,1 %** de los entrevistados **opina que la gestión del grupo del gobierno** del Cabildo de Lanzarote **ha sido regular** en este último año, el 27,1 % señala que mala (o muy mala) y el 15 % cree que se ha realizado una buena/muy buena gestión.

**Tabla 9.1.- Valoración de la gestión del grupo de gobierno del Cabildo de Lanzarote en el último año (febrero 2011, diciembre 2012, marzo 2014)**

Pregunta.- EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA GESTIÓN QUE HA REALIZADO EL GRUPO DE GOBIERNO DEL CABILDO DE LANZAROTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO...?

OPINIÓN	Febrero 2011	Diciembre 2012	Marzo 2014
	%		
<b>Muy buena</b>	2,5	0,5	<b>0,8</b>
<b>Buena</b>	29,9	8,9	<b>14,2</b>
<b>Regular</b>	24,4	40,1	<b>49,1</b>
<b>Mala</b>	23,7	25,2	<b>18,8</b>
<b>Muy mala</b>	11,3	15,9	<b>8,3</b>
<b>No sabe</b>	8,3	7,8	<b>8,4</b>
<b>No contesta</b>	0,0	1,6	<b>0,5</b>
<b>PUNTUACIÓN (de 0 a 10)</b>	4,7	3,7	<b>4,5</b>



## 10.- VALORACIÓN DE LA OPOSICIÓN EN EL CABILDO EN EL ÚLTIMO AÑO

- El **44,4 %** de los entrevistados **opina que la labor de la oposición en el Cabildo** de Lanzarote **ha sido regular** en este último año, el 27,3 % señala que mala (o muy mala) y el 14,4 % cree que se ha realizado una buena/muy buena labor.

**Tabla 10.1.- Valoración de la oposición en el Cabildo durante el último año (febrero 2011, diciembre 2012, marzo 2014)**

Pregunta.- ¿Y CÓMO VALORARÍA USTED LA LABOR QUE HA REALIZADO LA OPOSICIÓN EN EL CABILDO DE LANZAROTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?

OPINIÓN	Febrero 2011	Diciembre 2012	Marzo 2014
	%		
<b>Muy buena</b>	1,1	0,2	<b>0,0</b>
<b>Buena</b>	21,9	6,9	<b>14,4</b>
<b>Regular</b>	18,9	35,9	<b>44,4</b>
<b>Mala</b>	25,3	24,2	<b>18,7</b>
<b>Muy mala</b>	11,8	14,9	<b>8,6</b>
<b>No sabe</b>	21,0	15,3	<b>13,3</b>
<b>No contesta</b>	1,1	2,6	<b>0,6</b>
<b>PUNTUACIÓN (de 0 a 10)</b>	4,2	3,6	<b>4,4</b>

## 11.- VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS EMPLEADOS DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- La valoración que se realiza de la atención que prestan los empleados del Cabildo es de 4,3 puntos (disminuye con respecto a 2012). En los ayuntamientos de la isla la puntuación media es de 4,8.
- La calificación que obtienen los empleados de las restantes administraciones públicas es de 5,4 para Servicios Sociales, Educación (5,8), Sanidad (5,8), Justicia (4,2) y Seguridad Ciudadana (5,8).

**Tabla 11.1. – Valoración de la atención prestada por los empleados de administraciones públicas (febrero 2011, diciembre 2012, marzo 2014)**

Pregunta.- Y POR SU EXPERIENCIA PERSONAL (O POR LO QUE USTED SABE) A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES, CONSULTAS, ETC. ¿CÓMO VALORARÍA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO QUE PRESTAN LOS EMPLEADOS DEL CABILDO DE LANZAROTE? ¿Y CÓMO VALORARÍA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO QUE PRESTAN LOS EMPLEADOS DE SU AYUNTAMIENTO? ¿Y CÓMO VALORARÍA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR PARTE DE LOS EMPLEADOS DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA O ESTATAL?

ADMINISTRACIÓN LOCAL	Febrero 2011	Diciembre 2012	Marzo 2014
	Puntuación de 0 a 10		
<b>Cabildo</b>	6,0	5,5	<b>4,3</b>
<b>Ayuntamiento</b>	6,0	5,6	<b>4,8</b>
<b>ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMICA/ESTATAL</b>			
<b>Servicios sociales</b>	6,2	5,9	<b>5,4</b>
<b>Educación</b>	6,1	6,0	<b>5,8</b>
<b>Sanidad</b>	6,0	5,9	<b>5,8</b>
<b>Justicia</b>	5,4	4,7	<b>4,2</b>
<b>Seguridad ciudadana</b>	5,9	5,7	<b>5,8</b>

**Tabla 11.2. – Valoración de la atención prestada por los empleados del ayuntamiento según municipio (marzo 2014)**

<b>MUNICIPIO</b>	<b>Puntuación de 0 a 10</b>
<b>Arrecife</b>	<b>4,3</b>
<b>Haría</b>	<b>5,4</b>
<b>San Bartolomé</b>	<b>4,8</b>
<b>Teguise</b>	<b>4,9</b>
<b>Tías</b>	<b>5,6</b>
<b>Tinajo</b>	<b>5,6</b>
<b>Yaiza</b>	<b>4,9</b>

## 12.- LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO

- A juicio de los encuestados, **lo mejor que se ha hecho en Lanzarote durante el último año son las carreteras.**
- En menor medida sobresalen la **oferta comercial** y el **turismo/promoción.**

**Tabla 12.1.- Lo mejor que se ha hecho en Lanzarote en el último año (marzo 2014)**

Pregunta.- YA POR ÚLTIMO, ¿QUÉ CREE USTED QUE ES LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN ESTE ÚLTIMO AÑO? (ENTREV. PREGUNTAR HASTA TRES ACCIONES)

<b>LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO</b>	<b>%<sup>11</sup></b>
<b>Carreteras / Accesos</b>	<b>32,4</b>
<b>Oferta comercial</b>	<b>8,2</b>
<b>Turismo / Promoción</b>	<b>3,7</b>
<b>Infraestructuras</b>	<b>1,8</b>
<b>Oposición a las Plataformas Petrolíferas</b>	<b>1,7</b>
<b>Oferta cultural y de ocio</b>	<b>1,7</b>
<b>Calles / Aceras</b>	<b>1,5</b>
<b>Puerto / Muelle</b>	<b>1,5</b>
<b>Transporte / Comunicaciones</b>	<b>1,3</b>
<b>Zonas verdes / Parques</b>	<b>1,1</b>
<b>Servicios sociales</b>	<b>1,1</b>
<b>Alumbrado</b>	<b>1,0</b>
<b>Otros<sup>12</sup></b>	<b>7,3</b>
<b>Nada en particular</b>	<b>34,6</b>
<b>No se define</b>	<b>13,1</b>

<sup>11</sup> Se trata de una pregunta con respuesta abierta o espontánea y múltiple en la que el entrevistado indica hasta tres sugerencias o imágenes. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

<sup>12</sup> Otros: Empleo (0,8%), Seguridad y Limpieza/Recogida de basura (0,7%), Abastecimiento de Agua (0,6%), Ayudas sociales/económicas (0,5%), Urbanismo, Paseos marítimos, Actividades deportivas y Educación (0,4%), Alcantarillado y Tercera edad (0,3%), Telecomunicaciones, Gestión acertada, Sector primario y Sanidad (0,2%), Instalaciones deportivas, Medioambiente y Atención al ciudadano (0,1%) y Otras sin especificar (0,7%).

## FICHA TÉCNICA

- **Universo**  
Población de 18 y más años, residente en Lanzarote en viviendas familiares.
- **Procedimiento de entrevista**  
Telefónica sobre cuestionario estructurado.
- **Fecha de trabajo de campo**  
Entre el 10 y el 31 de marzo de 2014.
- **Número de entrevistas y margen de error**  
Se han realizado un total de **800 entrevistas**. El error de muestreo máximo para datos generales es de **± 3,4 %** para el ámbito de la isla, en el supuesto de muestreo aleatorio simple con un nivel de confianza del 95.5% y para  $p/q=50/50$ .
- **Muestreo y ponderación**  
El muestreo aplicado ha sido polietápico. En una primera etapa se ha aplicado un muestreo aleatorio estratificado, con afijación proporcional según municipio. La selección de las unidades últimas se ha realizado según cuotas de sexo y edad. Aparte, a la hora de explotar los datos se ha aplicado un coeficiente de ponderación que corrige los posibles desequilibrios iniciales en cuanto a peso demográfico de cada municipio y peso específico de cada cuota de sexo y edad respecto al conjunto insular.
- **Realización del trabajo de campo**  
Instituto Perfiles.
- **Realización**  
CENTRO DE DATOS. Área de Transportes y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote.