



ESPECIAL DÍA DEL TURISMO

LANZAROTE
27 de septiembre **2009**

El 27 de septiembre de 1970 se adoptan los Estatutos de la Organización Mundial del Turismo (OMT), fecha que ha sido elegida para celebrar, a partir de 1980, el "Día Mundial del Turismo".

Aprovechando esa fecha, el Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote ha elaborado el siguiente documento que recoge los principales indicadores turísticos insulares.

www.datosdelanzarote.com



Cabildo de Lanzarote
Área de Presidencia

INDICADORES DE DEMANDA TURÍSTICA

AFLUENCIA TURÍSTICA

Los turistas que visitan Lanzarote proceden en su mayoría del **Reino Unido, España, Alemania e Irlanda**. Entre los años 2006-08 la afluencia había permanecido prácticamente estable. Durante 2009 (hasta agosto) se ha reducido un 20 % con respecto al año anterior.

PROCEDENCIA	2006	2007	2008	2009 Acumulado hasta agosto	% Variación Acumulado 2008-09
ALEMANIA	336.836	313.680	278.117	163.831	-12,2
AUSTRIA	12.874	10.272	9.943	6.307	-0,7
BÉLGICA	20.555	21.127	21.020	13.002	-13,2
REP. CHECA	4.929	3.998	3.473	2.227	-8,1
DINAMARCA	36.435	30.682	30.701	17.266	-9,5
FINLANDIA	22.991	18.530	19.876	9.943	-16,5
FRANCIA	2.362	1.858	944	1.663	
REINO UNIDO	859.877	814.283	823.131	456.721	-20,1
HOLANDA	57.007	54.383	48.495	28.783	-15,5
IRLANDA	198.613	210.423	210.088	125.543	-16,3
ITALIA	21.631	18.227	13.233	5.710	-44,7
LUXEMBURGO	8.124	7.085	7.550	3.586	-30,3
NORUEGA	38.897	33.068	36.932	19.656	-8,4
SUECIA	30.315	34.745	38.609	19.449	-25,1
SUIZA	19.690	23.696	26.862	10.707	-41,0
OTROS PAÍSES	11.460	22.158	18.263	11.689	-14,7
TOTAL EXTRANJERO	1.682.596	1.618.215	1.587.237	896.083	-18,0
ESPAÑA	409.347	467.105	476.128	264.334	-26,7
TOTAL	2.091.943	2.085.320	2.063.365	1.160.417	-20,2

CONCEPTOS CONTRATADOS EN ORIGEN POR LOS TURISTAS

Un 34.46 % de los turistas compra paquetes turísticos que incluyen **vuelo y alojamiento**. El 22.37 % contrata vuelo, alojamiento y **'todo incluido'**. Esta última modalidad se ha ido incrementando en los últimos años.

Conceptos incluidos en origen	%			
	2005	2006	2007	2008
SÓLO VUELO	7,36	7,19	11,49	8,70
VUELO Y ALOJAMIENTO	42,50	37,48	35,55	34,46
VUELO, ALOJAMIENTO Y DESAYUNO	3,89	5,32	4,59	5,37
VUELO, ALOJAMIENTO Y MEDIA PENSIÓN	25,89	25,59	21,06	19,96
VUELO, ALOJAMIENTO Y PENSIÓN COMPLETA	2,93	7,27	5,84	5,20
VUELO, ALOJAMIENTO Y TODO INCLUIDO	16,87	16,85	20,35	22,37

📌 FUENTE DE INFORMACIÓN QUE UTILIZAN LOS TURISTAS PARA REALIZAR LA VISITA

Durante 2008 el 37.59 % de los turistas encuestados conocía la isla por **visitas anteriores**. Y una cuarta parte ha sido motivada por los comentarios de **familiares o amigos**, seguido por la información obtenida a través de **internet** (14.7 %) y la recomendación de las agencias de viajes (7.17 %).

Forma de conocer Lanzarote como destino turístico	%			
	2005	2006	2007	2008
CONOCÍA CANARIAS POR VISITAS ANTERIORES	58,95	36,71	35,33	37,59
RECOMENDACIÓN DE AMIGOS O FAMILIARES	19,79	20,51	22,71	25,13
INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE INTERNET	4,42	11,82	13,19	14,70
RECOMENDACIÓN AGENCIA DE VIAJES	5,60	10,64	8,44	7,17
CATÁLOGO DE TOUR OPERADOR	5,06	10,95	9,51	6,58
INFORMACIÓN EN PRENSA / REVISTAS / LIBROS	1,79	3,16	3,36	3,11
OTROS	3,03	4,00	5,54	5,39

📌 FACTORES QUE HAN INFLUIDO EN LA ELECCIÓN DEL VIAJE

La mayoría de los turistas (31.84%) realiza su viaje a Lanzarote motivado por el **clima**. En segundo lugar, un 16.36 % señala la **tranquilidad**. Las **playas y el paisaje**, con el 12.31 y 8.65 % respectivamente, ocupan el tercer y cuarto lugar.

Motivos de la elección de Lanzarote como destino turístico	%		
	2006	2007	2008
CLIMA / SOL	32,27	31,30	31,84
TRANQUILIDAD / DESCANSO / RELAX	15,19	14,15	16,36
PLAYAS	10,81	11,73	12,31
PAISAJES	10,46	9,96	8,65
CONOCER NUEVOS LUGARES	6,28	8,10	6,89
PRECIO	4,36	5,17	5,67
LUGAR ADECUADO PARA NIÑOS	3,86	2,95	3,38
CALIDAD DEL ENTORNO AMBIENTAL	4,11	3,02	3,04
FACILIDAD DE TRASLADO	3,53	3,38	2,77
AMBIENTE NOCTURNO / DIVERSIÓN	1,25	1,62	1,54
SEGURIDAD	1,59	1,56	1,21
OTROS	1,33	1,34	6,20

GASTO TURÍSTICO

Definición: El **gasto total** hace referencia al gasto efectuado por persona y día. Y se desglosa, según el lugar donde ha sido realizado, en gasto en origen y gasto en Lanzarote. En el **gasto en origen** se incluyen todos los importes correspondientes al viaje y la estancia pagados en el país de procedencia del visitante. El **gasto en destino** es el gasto realizado exclusivamente durante la estancia en Lanzarote y que ha sido abonado en el lugar de destino.

El gasto total en 2008 fue de **104,22 euros**, de los que **67,69 €** se desembolsaron **en origen** y **36,53 € en Lanzarote**. En cuanto a la comparación con el resto de las Islas Canarias, Lanzarote está 2,75 euros por debajo de la media del gasto total que se produce en Canarias. El gasto en destino es inferior en 2,03 euros a la media regional.

AÑO	En origen	En Lanzarote	TOTAL (€)
2000	58,85	33,95	92,80
2001	62,99	35,78	98,77
2002	60,99	33,85	94,84
2003	67,78	37,10	104,88
2004	53,56	36,55	90,11
2005	62,32	37,66	99,98
2006	61,84	37,95	99,79
2007	63,54	39,79	103,33
2008	67,69	36,53	104,22

TURISMO DE CRUCEROS

Otro indicador de demanda lo constituyen los turistas de cruceros, que **han ido aumentando en los últimos tres años** hasta alcanzar la cifra de 260.692 en 2008.

AÑOS	Turistas de cruceros
2000	69.407
2001	98.677
2002	141.165
2003	168.980
2004	212.690
2005	216.348
2006	165.069
2007	213.134
2008	260.692

INDICADORES DE OFERTA

PLAZAS ALOJATIVAS (marzo 2009)

Oficialmente existen 63.660 plazas, de las que **un 60 % son extrahoteleras** (apartamentos, bungalows...). Los establecimientos se concentran en Puerto del Carmen (Tías), Playa Blanca (Yaiza) y Costa Teguise (Teguise).

MUNICIPIO	Hoteleras	Extra-Hoteleras	TOTAL*
ARRECIFE	1.081	591	1.672
HARÍA	50	295	345
SAN BARTOLOMÉ	30	73	103
TEGUISE	5.110	9.947	15.057
TÍAS	7.465	20.245	27.710
TINAJO		962	962
YAIZA	11.723	6.088	17.811
LANZAROTE	25.459	38.201	63.660

*No se contemplan las convertibles.

OCUPACIÓN

Tras permanecer estable unos años (2004-2008), la ocupación **ha descendido** en unos diez puntos en lo que va de año 2009.

AÑO	%
2000	84,3
2001	83,4
2002	80,2
2003	79,0
2004	74,5
2005	75,8
2006	74,5
2007	74,8
2008	73,0
2009 (hasta agosto)	64,8

ESTANCIA MEDIA

La estancia media de los turistas que visitaron Lanzarote durante 2008 fue de **8,75 noches**, siendo la estancia superior entre turistas holandeses (10,99) y los alemanes (10,69). La estancia media de los turistas españoles fue de 6,77 noches.

En cuanto a la comparación con el resto de las Islas Canarias durante 2008, Lanzarote está por debajo de la media de la estancia que se produce en Canarias.

Año	Noches*
2000	11,35
2001	11,07
2002	10,59
2003	10,19
2004	10,19
2005	9,24
2006	9,34
2007	8,04
2008	8,75

* Media anual.

AFLUENCIA A LOS CENTROS DE ARTE, CULTURA Y TURISMO DE LANZAROTE

Tras aumentar en 2008, en lo que va de año 2009 ha descendido un 12 %. Los centros más visitados son Montañas del Fuego y Jameos del Agua.

AÑO	TOTAL	Jameos del Agua	Mirador del Río	Cueva de Los Verdes	Montañas de Fuego	Jardín de Cactus	Castillo de San José
2000	2.682.704	721.733	411.177	369.411	913.442	266.941	
2001	2.644.413	720.433	393.798	351.339	914.439	264.404	
2002	2.475.347	666.209	362.999	335.450	866.944	243.745	
2003	2.580.226	706.372	383.650	347.862	902.634	239.708	
2004	2.561.893	702.968	374.604	358.387	889.797	236.137	
2005	2.544.506	685.082	365.808	360.421	888.366	244.829	
2006	2.564.883	691.029	362.506	370.127	894.220	247.001	
2007	2.557.660	685.415	374.481	368.514	878.567	246.265	4.418*
2008	2.637.107	684.563	369.939	392.270	892.217	262.933	35.185
2009 (hasta agosto)	1.602.189	415.495	230.259	237.141	532.081	166.477	20.736

* Sólo los meses de noviembre y diciembre.

VALORACIÓN DEL DESTINO

La impresión general que tiene el turista que visita Lanzarote es **muy buena**, y aumenta en 2008.

Impresión general sobre el viaje	2005	2006	2007	2008
MUY BUENA	44,37	49,07	49,93	56,39
BUENA	44,33	42,62	40,80	37,76
NORMAL	6,66	7,51	8,56	5,21
MALA	0,87	0,57	0,52	0,49
MUY MALA	0,10	0,22	0,19	0,15
Puntuación de 0 a 10	8,42	8,49	8,49	8,74

VALORACIÓN DE ASPECTOS DEL DESTINO

En cuanto a los aspectos mejor valorados en 2008 sobresale la tranquilidad, seguido de los paisajes y el clima.

Valoración media de aspectos y servicios	2006	2007	2008
TRANQUILIDAD	7,99	8,07	8,34
PAISAJES	7,92	7,96	8,22
CLIMA	7,92	7,76	8,21
HOSPITALIDAD	8,06	8,04	8,19
MEDIO AMBIENTE	7,82	7,92	8,15
SERVICIOS TAXI	7,95	7,89	8,09
LIMPIEZA	7,70	7,87	8,02
SEGURIDAD	7,87	7,86	7,98
TRATO EN EL ALOJAMIENTO	7,86	7,87	7,90
ALQUILER DE VEHÍCULOS	7,65	7,76	7,90
TRATO EN RESTAURANTES	7,83	7,80	7,80
ZONAS DE BAÑO	7,70	7,65	7,87
ESTADO DE LAS CARRETERAS	7,29	7,49	7,60
ALOJAMIENTO	7,60	7,59	7,59
CALIDAD RESTAURANTES	7,57	7,52	7,56
EXCURSIONES	7,43	7,35	7,51
ACTIVIDADES DEPORTIVAS	7,00	7,09	7,21
ACTIVIDADES CULTURALES	7,05	7,13	7,20
SERVICIOS AUTOBUS	6,86	7,04	7,18
OFERTA GASTRONOMÍA LOCAL	7,14	7,08	7,15
ACTIVIDADES DE SALUD	6,95	6,99	7,13
RECREO PARA NIÑOS	7,07	6,94	7,12
GASTRONOMÍA ALOJAMIENTO	7,15	7,01	7,09
AMBIENTE NOCTURNO / DIVERSIÓN	6,95	6,99	7,05
CALIDAD COMERCIO	6,96	6,97	7,03
PRECIO RESTAURANTES	7,14	7,22	7,02
PARQUES DE OCIO	6,47	6,51	6,59
GOLF	5,92	6,19	6,40

FUENTES

- Instituto Canario de Estadística (ISTAC), *Encuesta de Gasto Turístico*.
- Autoridad Portuaria de Las Palmas.
- Oficina de Ordenación Turística. Cabildo de Lanzarote.
- Asociación de Hoteles y Apartamentos de Lanzarote (ASOLAN).
- Centros de Arte, Cultura y Turismo. Cabildo de Lanzarote.
- Aeropuertos Nacionales (AENA).