



SITUACIÓN MERCADOS CRISIS COVID-19

TurismoLanzarote

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
COMPañÍAS AÉREAS	4
OTAS	4
SITUACIÓN SEGÚN TUOPERACIÓN MERCADOS	5
COMUNICACIONES ORGANISMOS Y ENTIDADES TURÍSTICAS OFICIALES	7

RESUMEN EJECUTIVO

Situación mercados - Crisis Covid-19 es un documento informativo, elaborado por Turismo Lanzarote, que traslada la situación actual (6 de marzo) del sector viajes a Lanzarote en la actual situación de alarma sanitaria tras los primeros casos de propagación del virus en Europa cuyas consecuencias inmediatas ya se están empezando a manifestar en algunos de los principales mercados emisores.

La información expuesta ha sido extraída a partir de las consultas realizadas a los principales agentes de la aviación e intermediación turísticas además de la documentación obtenida de páginas webs vinculadas al turismo y a organismos oficiales y gubernamentales.

Los principales mercados de referencia son: **Italia, Reino Unido, España, Francia, Irlanda y España.** Las conclusiones extraídas versan en torno a los siguientes aspectos:

- Situación de las reservas en los dos primeros meses del año
- Situación de las reservas/cancelaciones hacia Canarias y Lanzarote en las dos últimas semanas
- Previsión de reservas/cancelaciones hacia Canarias y Lanzarote para abril-mayo y verano

Aunque las informaciones obtenidas no sean absolutas pueden dar una idea de la situación actual durante la primera semana de marzo:

Sobre la Situación de las reservas en los dos primeros meses del año:

Desde que se detectase el primer caso de infección por COVID-19 el 21 de febrero en Italia nuevos casos han ido apareciendo en el resto de países Europeos, entre ellos España. En el caso de Canarias un brote en un hotel en Tenerife obligó a que este estuviera cerrado al exterior como medida preventiva.

Hasta el momento en que se produjeron los primeros brotes de infección y alarma mediática el conjunto global de reservas a Lanzarote presentaba signos de comportamiento positivos.

Sobre la situación de las reservas/cancelaciones hacia Canarias y Lanzarote en las dos últimas semanas:

Pese a la no restricción para viajar de la OMS y OMT la información en los medios desde que el brote apareciese en Europa sirvió para crear incertidumbre entre la población con viajes ya reservados e intención de viaje en el corto plazo. El mercado que más incide en la alarma mediática es Reino Unido al mencionar también a las Islas Canarias cuando se refieren al caso de Tenerife; esto crea una generalización de impacto negativo en las reservas. El resto de actores turísticos para el resto de mercados también mencionan un descenso generalizado en las reservas de los últimos días y esperan cautos las medidas que puedan llegar a implantar sus respectivos gobiernos sobre los viajes. Algunos turoperadores y aerolíneas ya están aplicando medidas compensatorias con cambios de fechas para los servicios contratados o reembolsos.

Sobre la previsión de reservas/cancelaciones hacia Canarias y Lanzarote para abril-mayo y verano:

Las perspectivas hablan de un descenso para Semana Santa y existe el miedo de que si la situación no se revierte en las próximas semanas vaya a afectar también a mayo. Aunque las previsiones para el verano no son del todo malas sí que se habla de una ralentización en las reservas a espera de que se

sigan desarrollando los acontecimientos.

COMPAÑÍAS AÉREAS

En líneas generales las páginas web de las compañías aéreas consultadas no ofrecen mensajes de cancelación de vuelos aunque se hayan producido algunas y haya medios de comunicación que estén especulando con las cancelaciones masivas de rutas durante periodos concretos a raíz de las bajas ocupaciones de los aviones durante los últimos días:

- **Air Europa:** restricciones de viaje y movimiento de personas anunciados por diferentes organismos estatales han afectado su operativa en los vuelos a/desde Italia con origen/destino Madrid.
- **easyJet:** continúan con la operativa con Italia a pesar de haber cancelado algunos de sus vuelos para el periodo del 13 al 31 de marzo. Se ha notificado a los clientes afectados a quienes se les ha dado la opción de volar en un vuelo alternativo o reembolso íntegro.
- **Ryanair:** se ha visto obligada a cancelar hasta el 25% de todos los vuelos de corta distancia desde/ para Italia durante un periodo de tres semanas, del 17 de marzo al 8 de abril, debido al virus Covid19. Todos los clientes afectados han sido notificados por correo electrónico y SMS y se les da la opción de solicitar un reembolso, cambiar la fecha o la ruta del viaje.

Para el resto de aerolíneas consultadas (Aer Lingus, Binter Canarias, British Airways, Eurowings, Iberia Express, Volotea, Vueling) bien no existen comunicados en sus páginas web o bien nos comunican que están en permanente contacto con los organismos correspondientes para la implantación de planes de acción si fuera necesario.

OTAs

En términos generales hacia Canarias se observa un buen comportamiento en las ventas para los meses de enero y febrero, respecto al mismo periodo del año anterior, y con un menor número de reservas para los meses de abril y mayo siendo Tenerife la isla más afectada. En cuanto a las cancelaciones de reservas los viajeros se muestran cautos y expectantes a la evolución de las recomendaciones de viaje de los gobiernos ya que los gastos de cancelación son elevados.

Las reservas hacia Lanzarote para el periodo junio-septiembre indican un repunte positivo de hasta el 11%.

Fuentes consultadas: Expedia, Lastminute.com, Logitravel, eDreams ODIGEO.

SITUACIÓN SEGÚN TUOPERACIÓN MERCADOS

ALEMANIA

El conjunto de la turoperación consultada está de acuerdo en que el volumen de reservas en invierno es positivo. Si bien los acontecimientos de los últimos días han ralentizado el número de reservas y la intención de viaje, los buenos resultados de semanas anteriores a la alarma del coronavirus están contra restando los efectos negativos. Se mantienen cautos a la evolución que puedan presentar las reservas para la temporada verano.

Los principales TTOO (TUI, Schauinsland Reisen, Alltours, DER Touristik y FTI) han tomado medidas para flexibilizar las reservas de paquetes de viajes con el fin de contener la previsible caída en las ventas provocado por la crisis. Es decir que los clientes pueden cambiar la fecha de su viaje en vez de cancelarlo por completo. La Quality Travel Alliance (QTA) ha hecho un llamamiento a sus agencias asociadas a que no dejen lugar al pesimismo.

Fuentes consultadas: Alltours, DER Touristik, FTI, Holiday Check, INVIA, RTK, Schauinsland Reisen, TUI.

ESPAÑA

En términos generales, el conjunto de la turoperación consultada manifiesta no estar detectando un descenso significativo en sus reservas de los últimos siete días, al estar en temporada baja. El destino Lanzarote no presenta incidencias reseñables en su conjunto, a excepción de una bajada considerable en las reservas para Semana Santa durante los últimos días. Para las previsiones del verano se muestran preocupados de que la situación no se revierta en las próximas semanas y pueda afectar a la temporada de venta de verano.

Algunos están ofreciendo gastos de cancelación gratuitos (Destinia) o campañas 1er niño gratis en colaboración con Air Europa para viajes hasta noviembre (Travelplan/Globalia).

Fuentes consultadas: Avoris Travel, Atrápalo, Club de Vacaciones, Destinia, Nautalia Viajes, Soltour, Travelplan/Globalia, Viajes El Corte Inglés, Viajes Eroski.

FRANCIA

Aunque Thâlasso- ÔVoyages, como principal emisor de turistas franceses a Lanzarote, no se ha manifestado aún con informaciones específicas sí que trasladan su inquietud por el fuerte impacto que las medidas del gobierno galo vayan a tener en las reservas de viaje a Canarias en las próximas semanas.

El resto de la turoperación traslada un descenso durante los últimos siete días en el volumen de reservas a Canarias y una menor incidencia en las cancelaciones de reservas a Lanzarote.

Fuentes consultadas: FRAM/Karavel, FTI Voyage, Ô Voyages, TUI.

IRLANDA

La turoperación consultada manifiesta un descenso importante en el número de reservas realizadas en los últimos siete días y cancelaciones de viaje para marzo y abril. Para paliar los efectos mediáticos de la información sobre el COVID-19 turoperadores como Sunway ya están realizando campañas en sus redes sociales en las que muestran normalidad en los destinos vacacionales, además de ofrecer reservas con depósitos de 150€ para incentivar las ventas.

Fuentes consultadas: Click&Go, Sunway.

REINO UNIDO

Tanto TUI como Jet2 han experimentado un descenso considerable en sus reservas de los últimos siete días e incremento de las cancelaciones. La marca Islas Canarias está muy presente en los medios de comunicación por la detención de casos en Tenerife.

El resto de la turoperación informa de un descenso continuado en el número de reservas y que los resultados hasta el final de verano estarán por debajo de las expectativas de mercado. Las informaciones sobre viajes que hacen llegar a sus clientes van en línea con las comunicaciones de ABTA y del gobierno.

Fuentes consultadas: TUI, Jet2, Barrhead Travel, easyJet Holidays, loveholidays, On The Beach, Travel Republic, Youtravel.

OTROS

PAISES BAJOS

En términos generales existen cancelaciones para el mes de marzo y un descenso de los últimos días en las reservas a partir de abril. En términos generales, las reservas para verano antes del brote de la semana pasada eran muy buenas.

La turoperación con menor cuota de mercado identifican un buen comportamiento de las reservas.

Fuentes consultadas: FTI, Sunweb, TUI.

POLONIA

El conjunto del mercado informa de una situación muy poco favorable en lo referido a su volumen de ventas. Los turoperadores consultados hablan de la cancelación de reservas y ventas a Canarias por el pánico que trasladan los medios de comunicación. Consideran como problemática la interpretación de la ley polaca en caso de cuarentena, según la cual el turoperador paga solamente por los tres primeros días y el resto de la estancia el propio cliente.

Fuentes consultadas: Itaka, TUI.

REPÚBLICA CHECA

Travel Service cancela su vuelo a Praga hasta mayo.

COMUNICACIONES ORGANISMOS Y ENTIDADES TURÍSTICAS OFICIALES

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD Y ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO:

Frente al brote actual de la enfermedad del coronavirus (COVID-19) que continúa desarrollándose, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Mundial del Turismo (OMT) mantienen su compromiso de colaborar para guiar la respuesta del sector de los viajes y el turismo al COVID-19.

El 30 de enero de 2020, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el **brote de COVID-19** como emergencia para la salud pública de importancia internacional y promulgó un conjunto de recomendaciones temporales. La OMS no recomendó ninguna restricción a los viajes o al comercio, basándose en la información disponible en el momento. La OMS trabaja en estrecha colaboración con expertos globales, gobiernos y asociados para expandir rápidamente el conocimiento científico sobre este nuevo virus, hacer un seguimiento de la propagación y la virulencia del virus, y asesorar a los países y a la comunidad global sobre medidas para proteger la salud y prevenir la propagación del brote.

INFORMACIÓN SOBRE EL CORONAVIRUS PARA LOS PROFESIONALES Y USUARIOS DE LA AVIACIÓN CIVIL

La Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) facilita a todos los/as profesionales de la aviación el material promocional adicional para las aerolíneas y sus tripulaciones con respecto al brote de Coronavirus (2019-nCoV), proporcionado por la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA).

El nuevo material está destinado a sensibilizar a los operadores y sus equipos sobre las medidas prácticas que pueden tomar para reducir el riesgo de propagación del virus. Se alienta a las aerolíneas a compartir este material promocional con sus tripulaciones y mostrarlas en los tableros de anuncios y otras áreas.

Además, las aerolíneas y los operadores deben asegurarse de que:

- Una cantidad suficiente de agua potable está disponible en el tanque de agua de la aeronave antes de la salida.
- Un número suficiente de guantes está disponible a bordo.
- Gel desinfectante disponible para la tripulación.
- Mientras esté en tierra con pasajeros a bordo, el tiempo máximo sin aire acondicionado / ventilación debe ser inferior a 30 minutos.

ITALIA

Decreto-ley de urgencia con medidas para frenar la difusión del virus. Divide al país en tres áreas en función del impacto del coronavirus: la llamada 'zona roja'; las regiones de Lombardía, Véneto y Emilia-Romaña, y algunas provincias del territorio nacional donde se ha registrado un mayor número de contagios; y el resto del país. En la 'zona roja' el Gobierno mantiene la prohibición de entrar o salir a los residentes y se mantienen cerrados espacios públicos, se suspenden las reuniones de carácter público o privado y el transporte de mercancías y de pasajeros.

Se recomienda postponer los viajes que no sean necesarios a China y de evitar la provincia de

Hubei. También en Daegu y Cheongdo, en Corea del Sur. Se establecerá un protocolo de atención a aquellos pasajeros que provenientes de vuelos de cualquier destino presenten síntomas clínicos y epidemiológicos del virus.

Muchas empresas del sector están experimentando una bajada considerable en los ingresos y no saben hasta cuándo durará. La reprogramación de los viajes y la repatriación de los turistas italianos en el extranjero (debido tanto al cierre de los principales destinos turísticos outgoing como a las cancelaciones de vuelos por algunas compañías), suponen unos costes extraordinarios. Las medidas de dilación de pagos y de suspensión de reembolsos no son suficientes para garantizar la supervivencia de muchas empresas. Las asociaciones Aidit, Assoviaggi, Astoi y Fto solicitan reducir considerablemente los impuestos, la suspensión de los pagos de hipotecas así como otras medidas económicas para apoyar a las empresas turísticas.

Por lo que se refiere a España, el riesgo de viajes a Italia se considera “moderado” y, por el momento, no están previstas medidas extraordinarias de control en los puntos de entrada al país.

REINO UNIDO

Eleva la categoría de riesgo baja a moderada por recomendación de los 4 consejeros de salud británicos (Inglaterra, Gales, Escocia e Irlanda del Norte). Esta medida supone que el gobierno pone en marcha planes de contingencia y preparación si hubiera una extensión de los casos. Informan de permanecer en los hogares y evitar contactos para aquellos viajeros que hayan llegado en los últimos 14 días de la provincia de Hubei (China), Irán, norte de Italia, zonas especiales de Sur Corea. El 03 de marzo publicaron su Plan de acción frente al virus.

La Foreign&Commonwealth Office (FCO) aconseja sobre no viajar a la provincia de Hubei y hacerlo solo si es necesario al resto del territorio chino. También aconseja no hacerlo a Daegu y a Cheongdo en Corea del Sur si no es necesario y viajar solo si se precisa a los 11 pueblos afectados de la región de Lombardia y el Veneto. La FCO en ningún caso NO está aconsejando NO viajar a otro país/territorio por los riesgos del coronavirus. Sobre España, no hay ninguna mención sobre no viajar al país pero sí recoge la situación ocurrida en el hotel H10 de Tenerife. Recomiendan seguir los consejos de los servicios médicos del país.

ABTA (Association of British Travel Agents) recomienda seguir las indicaciones del Gobierno. Además, ofrece información útil sobre dudas que puedan plantearse a los viajeros a través de preguntas-respuestas.

La Embajada del Reino Unido en España remite a las instrucciones indicadas por el Gobierno de Reino Unido.

IRLANDA

El país se encuentra en un estado de contención con un solo caso de transmisión local. Recomiendan a la población seguir sus consejos que incluyen lavarse las manos a menudo o mantenerse a un metro de distancia de una persona que tosa o estornuda. Con respecto a España, comentan que hay casos de coronavirus y simplemente aconsejan seguir las indicaciones de los Servicios de Salud si se encuentran en el país y seguir las medidas de higiene indicadas. Tenerife se encuentra en los casos específicos de los que tienes que aislarte si existe sintomatología si el regreso se produjo en los últimos 14 días.

ITAA (Irish Travel Agent Association) recomienda seguir las indicaciones del Gobierno. Además, ofrece información útil sobre dudas que puedan plantearse a los viajeros a través de preguntas-respuestas.

En la web de la Embajada de Irlanda en España no existe ninguna información o mención específica al coronavirus a excepción de un enlace que direcciona a los consejos que proporciona el Ministerio de Asuntos Exteriores.

ESPAÑA

Las autoridades sanitarias y los gobiernos informan de medidas genéricas de protección individual frente a enfermedades respiratorias. Se aconseja que los viajeros en grupo de riesgo que vayan a viajar a alguna de las zonas afectadas evalúen la idoneidad del desplazamiento con un profesional sanitario en un Centro de Vacunación.

FRANCIA

Las decisiones gubernamentales se basan en hechos que hayan sido demostrados científicamente y en función de los conocimientos sobre las modalidades de propagación de virus, con la finalidad de trasladar a la población las informaciones y recomendaciones lo más precisas posibles para combatir el riesgo de epidemia. El país se encuentra en el Estado 2 de la gestión de la epidemia al haberse establecido un plan de actuación contra la propagación del virus; el Estado 3 se consideraría cuando exista una circulación activa del virus en todo el territorio.

En un contexto evolutivo y como medida de precaución el Ministerio de Asuntos Exteriores francés desaconseja los viajes a China salvo necesidad imperativa. Se aconseja aplazar los desplazamientos al extranjero, en la medida de lo posible. Para aquellos que se encuentren ya en el extranjero, en zonas en las que el virus circula de forma activa, o tengan previsto viajar aconsejan seguir las indicaciones de los gobiernos locales y de la Embajada del país en destino.

No existen alertas o recomendaciones de viaje sobre el coronavirus en la web de la Embajada en España.