



# TURISMO DE BUCEO

---

## LANZAROTE 2014

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)

## ÍNDICE

|  | Página |
|--|--------|
| PRESENTACIÓN   | 3      |
| I.- CIFRAS DEL TURISMO DE BUCEO EN LANZAROTE         | 4      |
| II.- PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA DE BUCEO    | 5      |
| III.- GASTO TURÍSTICO Y ESTANCIA MEDIA               | 6      |
| IV.- CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE DEL TURISTA DEPORTIVO | 8      |
| V.- VALORACIÓN DEL DESTINO                           | 10     |
| VI.- SÍNTESIS  | 12     |
| FICHA TÉCNICA  | 13     |
| CENTROS DE BUCEO DEPORTIVO-RECREATIVOS EN LANZAROTE  | 14     |

## PRESENTACIÓN

Este documento recoge los datos del perfil y de las características del viaje del turista que practicó buceo en Lanzarote durante 2014.

Para obtener la información se ha realizado una explotación estadística específica de los microdatos de la *Encuesta sobre Gasto Turístico 2014* elaborada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC). En la recogida de datos de esta encuesta, que se realiza trimestralmente, se utiliza un cuestionario que incluye una pregunta sobre actividades realizadas específicamente en Lanzarote<sup>1</sup>. A los turistas que han respondido haber realizado la actividad de buceo, se los ha considerado como un segmento que se ha analizado independientemente del resto de los turistas que visitan la isla.

El análisis se ha estructurado en los siguientes apartados:

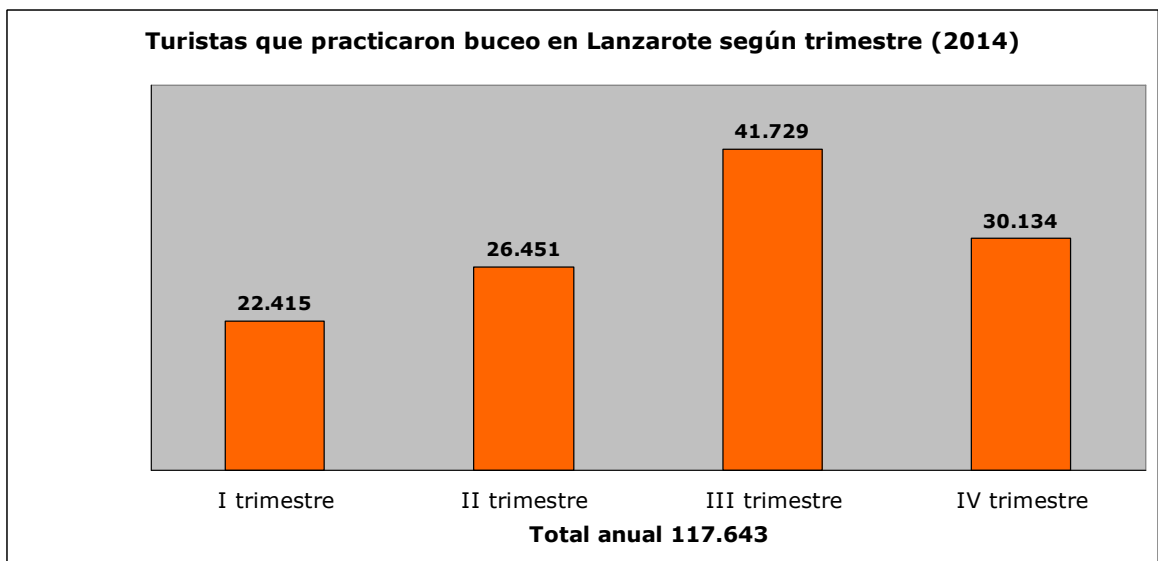
- Perfil sociodemográfico: edad, género, nivel de ingresos y relación con la actividad económica.
- Gasto realizado.
- Formas de conocer Lanzarote y fidelidad.
- Conceptos contratados en origen, características del vuelo y del alojamiento.
- Grado de satisfacción y valoración de aspectos del destino.

---

<sup>1</sup> Dicha pregunta empezó a incluirse en el cuestionario a partir del segundo trimestre de 2013. El texto del cuestionario, que muestra varias opciones de respuesta (entre las que se encuentra el buceo), es el siguiente: *En este viaje, si ha visitado Lanzarote, indique si ha realizado las siguientes actividades y su valoración del 1 al 10.*

## I.- CIFRAS DEL TURISMO DE BUCEO EN LANZAROTE

**Durante 2014 se estima que 117.643 turistas practicaron buceo en Lanzarote,** esta cifra supone el 5,2 % de los turistas de más de quince años que visitaron la isla. El periodo estival es la época del año que concentró el mayor número de turistas que realizaron esta actividad.



Comparado con el año anterior, la cifra ha subido un 21,6 %.

Para realizar la comparación entre ambos años se ha excluido el primer trimestre, ya que no se dispone de datos para ese periodo de 2013. Es decir, entre abril y diciembre de 2013 fueron 80.687 los turistas que practicaron buceo en Lanzarote, mientras que en ese periodo de 2014 la cifra fue de 98.314.

## II.- PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA DE BUCEO DE LANZAROTE

### Nacionalidad

**El 62,8 % de los 117.643 turistas que practicaron buceo en Lanzarote durante 2014 procede de tres países: Reino Unido (36,1 %), España (13,5 %) y Alemania (13,2 %).** Otras nacionalidades con cierta importancia son la francesa (6,4 %) y la irlandesa (6,1 %).

### Edad

**Los turistas que realizaron buceo rondan los 38,9 años de edad.** No obstante el intervalo de edad más numeroso es de 26 a 45 años, que supone el 54,5 %. El promedio de edad del resto de turistas que no realizaron esta práctica es de 45 años.

### Nivel de ingresos y ocupación profesional

**Los turistas que practicaron buceo tienen similares rentas que el resto de turistas.** El 17,2 % se incluye en el intervalo entre 12.001 y 24.000 euros anuales.

En cuanto a la ocupación se trata sobre todo de **asalariados medios**, aunque también prevalecen los empresarios y los profesionales liberales.

### III.- GASTO TURÍSTICO Y ESTANCIA MEDIA

El **gasto total**, por persona y día, **del turista que practicó buceo** durante 2014 fue **de 129,52 euros**, de los que 84,76 € se gastaron en origen y 44,76 € en Lanzarote.

Comparado con el resto de turistas, **el gasto en la isla de los practicantes de buceo es más alto.**

**Tabla 1.- Gasto realizado (2014)**

| GASTO POR TURISTA Y DÍA (€) | PRACTICÓ BUCEO |        | TOTAL TURISTAS |
|-----------------------------|----------------|--------|----------------|
|                             | SÍ             | NO     |                |
| <b>Gasto en origen</b>      | <b>84,76</b>   | 84,62  | 84,62          |
| <b>Gasto en Lanzarote</b>   | <b>44,76</b>   | 36,04  | 36,47          |
| <b>GASTO TOTAL</b>          | <b>129,52</b>  | 120,66 | 121,09         |

Los 44,76 euros diarios que se gastó cada turista que practicó buceo se distribuyeron de la siguiente forma:

- 5,16 € en alojamiento
- 3,83 € en transporte
- 18,03 € en alimentación (10,56 en restaurantes y 7,47 en supermercados)
- 11,41 € en ocio
- 6,33 € a otros gastos.

En la tabla de la página siguiente aparece el desglose del gasto del turista que practicó buceo en Lanzarote detallado por conceptos, y su comparación con el resto de turistas.

Tabla 2.- Desglose del gasto por turista y día en Lanzarote (2014). Euros

| CONCEPTO                            | PRACTICÓ BUCEO |              |                |
|-------------------------------------|----------------|--------------|----------------|
|                                     | SÍ             | NO           | TOTAL TURISTAS |
| Alojamiento                         | 4,54           | 3,50         | 3,54           |
| Extra alojamiento                   | 0,62           | 0,53         | 0,54           |
| <b>TOTAL ALOJAMIENTO</b>            | <b>5,16</b>    | <b>4,03</b>  | <b>4,08</b>    |
| Transporte público                  | 0,66           | 0,47         | 0,48           |
| Taxi                                | 0,67           | 0,89         | 0,88           |
| Alquiler de vehículos               | 2,50           | 1,94         | 1,99           |
| <b>TOTAL TRANSPORTE</b>             | <b>3,83</b>    | <b>3,30</b>  | <b>3,35</b>    |
| Supermercados                       | 7,47           | 6,42         | 6,49           |
| Restaurantes                        | 10,56          | 11,20        | 11,11          |
| <b>TOTAL ALIMENTACIÓN</b>           | <b>18,03</b>   | <b>17,62</b> | <b>17,60</b>   |
| Excursiones organizadas             | 4,01           | 2,06         | 2,17           |
| Ocio                                | 0,90           | 0,41         | 0,44           |
| Viaje a otras islas                 | 0,38           | 0,22         | 0,23           |
| Deportes                            | 3,81           | 0,42         | 0,60           |
| Actividades culturales              | 0,59           | 0,48         | 0,48           |
| Discotecas                          | 1,72           | 0,9          | 0,94           |
| <b>TOTAL OCIO</b>                   | <b>11,41</b>   | <b>4,49</b>  | <b>4,86</b>    |
| Salud                               | 0,23           | 0,34         | 0,33           |
| Servicios personales                | 0,07           | 0,05         | 0,06           |
| Farmacias                           | 0,16           | 0,19         | 0,19           |
| Souvenirs                           | 5,17           | 5,26         | 5,26           |
| Otros gastos                        | 0,7            | 0,74         | 0,74           |
| <b>TOTAL OTROS GASTOS</b>           | <b>6,33</b>    | <b>6,58</b>  | <b>6,58</b>    |
| <b>GASTO TOTAL EN LANZAROTE (€)</b> | <b>44,76</b>   | <b>36,04</b> | <b>36,47</b>   |

Por último, **la estancia media de los turistas que practicaron buceo es algo más alta a la del resto de turistas: 9,09 noches frente a 8,93.**

## IV.- CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE DEL TURISTA DE BUCEO

### Formas de conocer Lanzarote y fidelidad

Como el resto de turistas, los que han practicado buceo conocen la isla por visitas anteriores y por la recomendación de familiares. Si bien son algo más altas las menciones de información obtenida a través de internet y de revistas.

En cuanto a la fidelidad, en esta ocasión **los turistas que practicaron buceo muestran menos fidelidad:** el promedio de visitas a Lanzarote de estos turistas es de 2,9 veces, mientras que el resto de los turistas lo ha hecho 4,6 veces.

### Motivos por los que se visita Lanzarote

También los turistas que practicaron buceo señalan el clima, la tranquilidad, las playas y los paisajes como principales motivos de visita. No obstante, los aspectos relacionados con las actividades náuticas y la oferta de turismo activo alcanzan altos porcentajes entre sus motivaciones para visitar la isla.

### Conceptos contratados en origen

**El "todo incluido" es la modalidad más usada** por los turistas que practicaron buceo: un 35,5 % se decanta por esta contratación. Le siguen en importancia (con una cuota del 31,6%) el paquete "*vuelo y alojamiento*".



Tabla 3.- Conceptos contratados en origen (2014)

| CONCEPTOS CONTRATADOS EN ORIGEN       | PRACTICÓ BUCEO |        | TOTAL TURISTAS |
|---------------------------------------|----------------|--------|----------------|
|                                       | SÍ             | NO     |                |
| Vuelo                                 | 9,0%           | 7,6%   | 7,6%           |
| Vuelo y alojamiento                   | 31,6%          | 32,9%  | 32,8%          |
| Vuelo, alojamiento y desayuno         | 7,8%           | 6,7%   | 6,8%           |
| Vuelo, alojamiento y media pensión    | 11,3%          | 15,8%  | 15,6%          |
| Vuelo, alojamiento y pensión completa | 2,6%           | 2,9%   | 2,9%           |
| Vuelo, alojamiento y todo incluido    | 35,5%          | 32,4%  | 32,6%          |
| Otros                                 | 0,0%           | 0,2%   | 0,2%           |
| No procede                            | 2,3%           | 1,4%   | 1,4%           |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>100,0%</b>  | 100,0% | 100,0%         |

### Características del vuelo

Los turistas que practicaron buceo **utilizan el low cost en un porcentaje mayor** que el resto de visitantes (el 56,1 por ciento frente al 53,8 %).

### Características del alojamiento

En cuanto al tipo de alojamiento utilizado, los turistas que bucearon se alojan en establecimientos extrahoteleros (se alojan en ellos un 45 %) y hoteleros de cuatro estrellas (25,5 %).

## V.- VALORACIÓN DEL DESTINO

**El 86 % de los turistas que practicaron buceo se lleva una impresión buena o muy buena sobre su viaje a Lanzarote.**

**Tabla 4.- Impresión general sobre el destino (2014)**

| IMPRESIÓN GENERAL SOBRE LA ISLA | PRACTICÓ BUCEO |        | TOTAL TURISTAS |
|---------------------------------|----------------|--------|----------------|
|                                 | SÍ             | NO     |                |
| <b>Muy buena o buena</b>        | <b>86,0%</b>   | 85,7%  | 85,8%          |
| <b>Normal</b>                   | <b>4,1%</b>    | 2,8%   | 2,8%           |
| <b>Mala o muy mala</b>          | <b>0,9%</b>    | 0,5%   | 0,5%           |
| <b>Sin especificar</b>          | <b>9,0%</b>    | 11,0%  | 10,9%          |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>100,0%</b>  | 100,0% | 100,0%         |

La **valoración** que hacen estos turistas **de la actividad de buceo** es de **8,43 puntos** en una escala de 1 a 10. La valoración del resto de los aspectos del destino se detalla en la página siguiente.

## Valoración de aspectos del destino

**El clima, la hospitalidad y la tranquilidad son los aspectos mejor valorados** por los turistas que practicaron buceo. **También los servicios de taxi, la seguridad, la calidad del medioambiente y el trato en el alojamiento** son temas bien puntuados por estos turistas.

Tabla 5.- Valoración de aspectos del destino (2014)

| ASPECTOS DEL DESTINO (Valoración de 1 a 10)   | PRACTICÓ BUCEO |      | TOTAL TURISTAS |
|---|----------------|------|----------------|
|   | SÍ             | NO   |                |
| <b>FACTORES ALOJATIVOS</b>                    |                |      |                |
| Calidad del alojamiento                       | 7,73           | 8,06 | 8,05           |
| Trato en el alojamiento                       | 8,17           | 8,42 | 8,41           |
| Calidad de comida en alojamiento              | 7,55           | 7,67 | 7,66           |
| <b>FACTORES AMBIENTALES</b>                   |                |      |                |
| Clima   | 8,67           | 8,67 | 8,67           |
| Zonas de baño                                 | 8,23           | 8,27 | 8,27           |
| Paisajes                                      | 8,38           | 8,39 | 8,39           |
| Calidad del medio ambiente                    | 8,25           | 8,44 | 8,43           |
| Tranquilidad                                  | 8,34           | 8,51 | 8,50           |
| Limpieza                                      | 8,13           | 8,40 | 8,38           |
| <b>FACTORES DE RESTAURACIÓN</b>               |                |      |                |
| Calidad de los restaurantes                   | 7,84           | 8,02 | 8,01           |
| Oferta de gastronomía local                   | 7,53           | 7,70 | 7,69           |
| Trato del personal en restaurantes            | 8,15           | 8,35 | 8,34           |
| Precio en los restaurantes                    | 7,73           | 7,90 | 7,89           |
| <b>ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE</b>     |                |      |                |
| Actividades culturales                        | 7,61           | 7,69 | 7,69           |
| Actividades deportivas                        | 8,16           | 7,71 | 7,75           |
| Golf  | 6,72           | 6,70 | 6,70           |
| Parques de ocio                               | 7,13           | 7,01 | 7,02           |
| Ambiente nocturno / diversión                 | 7,01           | 7,32 | 7,30           |
| Excursiones organizadas                       | 7,76           | 7,92 | 7,91           |
| Diversión / recreo para niños                 | 7,15           | 7,44 | 7,42           |
| Actividades de salud / <i>wellness</i>        | 7,24           | 7,55 | 7,75           |
| <b>SERVICIOS GENERALES E INFRAESTRUCTURAS</b> |                |      |                |
| Servicios de autobús                          | 7,22           | 7,88 | 7,84           |
| Servicios de taxi                             | 8,18           | 8,50 | 8,48           |
| Alquiler de vehículos                         | 8,09           | 8,11 | 8,11           |
| Seguridad                                     | 8,29           | 8,47 | 8,46           |
| Estado de las carreteras                      | 7,69           | 7,90 | 7,88           |
| Calidad y variedad del comercio               | 7,29           | 7,37 | 7,37           |
| Hospitalidad                                  | 8,41           | 8,61 | 8,60           |

## VI.- SÍNTESIS

Tabla 6.- Síntesis 2014

| INDICADOR   | PRACTICÓ BUCEO |           | TOTAL TURISTAS |
|---|----------------|-----------|----------------|
|   | SÍ             | NO        |                |
| <b>Número de turistas que practicaron buceo (&gt;15 años)</b> | <b>117.643</b> | 2.151.636 | 2.269.279      |
| <b>% sobre total de turistas (&gt;15 años)</b>                | <b>5,2%</b>    | 94,8%     | 100,0%         |
| <b>NACIONALIDAD (%)</b>                                       |                |           |                |
| Reino Unido   | 36,1%          | 47,3%     | 46,7%          |
| España  | 13,5%          | 11,2%     | 11,3%          |
| Alemania  | 13,2%          | 13,6%     | 13,6%          |
| <b>EDAD MEDIA (años)</b>                                      | <b>38,9</b>    | 45,0      | 44,6           |
| <b>GASTO (€)</b>  |                |           |                |
| Gasto en origen diario por persona                            | <b>84,76</b>   | 84,62     | 84,62          |
| Gasto en destino diario por persona                           | <b>44,76</b>   | 36,04     | 36,47          |
| Gasto total diario por persona                                | <b>129,52</b>  | 120,66    | 121,09         |
| <b>ESTANCIA MEDIA (noches)</b>                                | <b>9,09</b>    | 8,92      | 8,93           |
| <b>VECES QUE HA ESTADO EN LA ISLA</b>                         | <b>2,9</b>     | 4,6       | 4,5            |
| <b>FORMA DE CONOCER LANZAROTE</b>                             |                |           |                |
| % Por visitas anteriores                                      | <b>50,8%</b>   | 69,1%     | 68,1%          |
| <b>CONTRATACIÓN EN ORIGEN</b>                                 |                |           |                |
| % Vuelo, alojamiento y <i>todo incluido</i>                   | <b>35,5%</b>   | 32,4%     | 32,6%          |
| <b>% USO LOW COST</b>   | <b>61,6%</b>   | 53,4%     | 53,8%          |
| <b>VALORACIÓN DEL DESTINO</b>                                 |                |           |                |
| % Buena/Muy Buena   | <b>86,0%</b>   | 85,7%     | 85,8%          |
| Valoración actividad de buceo (1 a 10)                        | <b>8,43</b>    |           |                |

Tabla 6.- Comparativa 2013-14

| INDICADOR   | 2013           | 2014           |
|---|----------------|----------------|
| <b>Número de turistas que practicaron buceo (&gt;15 años)</b> | <b>103.282</b> | <b>117.643</b> |
| <b>% sobre total de turistas (&gt;15 años)</b>                | <b>5,4%</b>    | <b>5,2%</b>    |
| <b>NACIONALIDAD (%)</b>                                       |                |                |
| Reino Unido   | 35,3%          | 36,1%          |
| España  | 19,0%          | 13,5%          |
| Alemania  | 16,2%          | 13,2%          |
| <b>EDAD MEDIA (años)</b>                                      | <b>40,2</b>    | <b>38,9</b>    |
| <b>GASTO (€)</b>  |                |                |
| Gasto en origen diario por persona                            | <b>72,66</b>   | <b>84,76</b>   |
| Gasto en destino diario por persona                           | <b>39,04</b>   | <b>44,76</b>   |
| Gasto total diario por persona                                | <b>111,70</b>  | <b>129,52</b>  |
| <b>ESTANCIA MEDIA (noches)</b>                                | <b>10,8</b>    | <b>9,09</b>    |
| <b>VECES QUE HA ESTADO EN LA ISLA</b>                         | <b>11,1</b>    | <b>2,9</b>     |
| <b>FORMA DE CONOCER LANZAROTE</b>                             |                |                |
| % Por visitas anteriores                                      | <b>64,0%</b>   | <b>50,8%</b>   |
| <b>CONTRATACIÓN EN ORIGEN</b>                                 |                |                |
| % Vuelo, alojamiento y <i>todo incluido</i>                   | <b>25,6%</b>   | <b>35,5%</b>   |
| <b>% USO LOW COST</b>   | <b>61,6%</b>   | <b>61,6%</b>   |
| <b>VALORACIÓN DEL DESTINO</b>                                 |                |                |
| % Buena/Muy Buena   | <b>93,2%</b>   | <b>86,0%</b>   |
| Valoración actividad de buceo (1 a 10)                        | <b>8,72</b>    | <b>8,43</b>    |

## FICHA TÉCNICA

- **Universo:** población turística de Lanzarote durante el año 2014.
- **Ámbito de estudio:** isla de Lanzarote.
- **Tamaño de la muestra:** 6.381 entrevistas realizadas durante 2014.
- **Error muestral máximo:** la muestra definida para un nivel de confianza del 95 por ciento y de probabilidades ( $p=q=50$ ), supone un error para datos globales de  $\pm 1,3\%$ .
- **Tipo de muestreo:** Para el conjunto de Canarias se ha utilizado un muestreo bietápico de conglomerados con estratificación de las unidades de primera etapa. Las unidades de primera etapa (o unidades primarias de muestreo, UPM) son los aeropuertos canarios con tráfico internacional/comunitario y las de segunda etapa (o unidades secundarias de muestreo, USM) las constituyen los países de destino de los vuelos. La estratificación de las UPM se produce mediante el cruce de las variables *nacionalidad* y *aeropuerto*. Dentro de estas unidades de segunda etapa se realiza una selección aleatoria de las unidades informantes. La última unidad de selección es el país de destino y la unidad de observación son los turistas mayores de 16 años.
- **Lugar de la entrevista:** Aeropuerto de Lanzarote.

## CENTROS DE BUCEO DEPORTIVO-RECREATIVOS EN LANZAROTE (2014)

| Denominación             | Localidad-Municipio     | Denominación              | Localidad-Municipio    |
|--------------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------|
| La Santa Diving          | La Santa-Tinajo         | Timanfaya Sub             | Puerto del Carmen-Tías |
| Calypso Diving Lanzarote | Costa Teguisse-Teguisse | Techno Diving Lanzarote   | Puerto del Carmen-Tías |
| Native Diving Lanzarote  | Costa Teguisse-Teguisse | Island Watersports        | Puerto del Carmen-Tías |
| Aquatis Diving Center    | Costa Teguisse-Teguisse | The dive shop             | Puerto del Carmen-Tías |
| Northdiving Lanzarote    | Arrieta-Haría           | Lanzarote Ocean 's Divers | Puerto del Carmen-Tías |
| Bahianus Club Lanzarote  | Puerto del Carmen-Tías  | Atlantis Diving Lanzarote | Puerto del Carmen-Tías |
| Safari Diving            | Puerto del Carmen-Tías  | Lanzarote Dive Centre     | Puerto del Carmen-Tías |
| Speedy 's Diving Center  | Puerto del Carmen-Tías  | Dive College Lanzarote    | Playa Blanca-Yaiza     |
| Lanzarote Buceo          | Puerto del Carmen-Tías  | Marina Rubicón            | Playa Blanca-Yaiza     |
| Hipocampus Fariones      | Puerto del Carmen-Tías  | Cala Blanca               | Playa Blanca-Yaiza     |
| Manta Diving Lanzarote   | Puerto del Carmen-Tías  | Archipiélago Chinijo      | La Graciosa-Teguisse   |
| Alisios Sub Lanzarote    | Puerto del Carmen-Tías  | Dawn Dives Dive Center    | Playa Blanca-Yaiza     |

FUENTE: Gobierno de Canarias, Viceconsejería de Pesca: *Relación de centros de buceo deportivos-recreativos subacuáticos autorizados en la Comunidad Autónoma de Canarias, conforme el Decreto 35/2006, de 25 de abril (BOC nº 86, de 5 de mayo de 2006)*. Fecha de consulta 30 de junio de 2014.

Según esta fuente, en Lanzarote hay 24 centros registrados. Es la mayor cifra de toda Canarias. En Tenerife y en Gran Canaria hay 19 en cada isla, en Fuerteventura y en El Hierro 9, en La Palma 3 y en La Gomera 1.

Lanzarote es la isla con más centros de buceo y concentra el 30 % de los existentes en Canarias. Además fue la isla donde más aumentó el número de centros entre 2013 y 2014, pasando de 19 a 24.

| <b>CENTROS DE BUCEO EN CANARIAS SEGÚN ISLA</b> |             |             |
|--|-------------|-------------|
|  | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
| <b>Gran Canaria</b>                            | 17          | 19          |
| <b>Lanzarote</b>                               | <b>19</b>   | <b>24</b>   |
| <b>Fuerteventura</b>                           | 8           | 9           |
| <b>Tenerife</b>                                | 18          | 19          |
| <b>La Palma</b>                                | 3           | 3           |
| <b>La Gomera</b>                               | 1           | 1           |
| <b>El Hierro</b>                               | 8           | 9           |
| <b>CANARIAS</b>                                | <b>74</b>   | <b>84</b>   |

FUENTE: Gobierno de Canarias. Viceconsejería de Pesca.